

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarınca Mobil Ödeme Hizmeti Sunumunda Alınacak Tedbirlere İlişkin Mesleki Tanzim Kararı

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun (Kanun) "Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği" başlıklı Ek 1 inci maddesinin ikinci fıkrası, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Statüsünün, 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (c) bentleri ile 18 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bentleri uyarınca işbu Mesleki Tanzim Kararı düzenlenmiş olup, işbu Kararda ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşları "Kuruluşlar" kısaltması ile anılacaktır.

Kanunun 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde yer alan mobil ödeme hizmetini sunan Kuruluşlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan "Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarınca Sunulan Hizmetlerin Yasa Dışı Faaliyetlerde Kullanılmasının Önlenmesine İlişkin Risk Yönetimi Rehberi"nde (Rehber) yer alan asgari risk unsurları çerçevesinde alınacak aksiyonları belirler. Bu aksiyonların yanı sıra aşağıda belirtilen tedbirleri alırlar.

1) Kuruluşun mobil uygulaması üzerinden mobil ödeme işlemi yapılmadan önce kullanıcının sim-cihaz eşleşmesi kontrol edilir. Daha önce uygulama girişinde ya da başka bir mobil ödeme harcamasında kullanılan cihaza ilişkin müşterinin eşleşme kaydı varsa işlem yapılır, yoksa işlem durdurulur.

2) Her ödeme işlemi sırasında veya sonrasında mobil ödeme kullanıcısına, yapılan işleme ilişkin olarak SMS veya başka yöntemlerle bilgilendirme yapılır.

3) Kullanıcı ile iletişim kurulan herhangi bir kanal üzerinden mobil ödeme hizmetinin açılmasından sonra kullanıcıya bilgilendirme SMS'i gönderilir. Bu SMS'te asgari olarak aşağıdaki hususlara yer verilir:

- a) Mobil ödeme hizmetinin açıldığı
- b) Faturalı hatlar için faturaya yansıtarak, faturasız hatlar için TL bakiyesinden düşülerek ödeme yapılacağı
- c) Mobil ödeme hizmeti sözleşmesine erişim linki
- d) Ayrıntılı bilgiye erişmek veya hattın mobil ödeme hizmetine kapatılmasının kolayca yapılabilmesini sağlayacak şekilde aranabilecek çağrı merkezi numarası veya diğer kanallara erişim linki

4) Kuruluşların kendi değerlendirmeleri ile belirlenecek olan sınırlar dahilinde oluşturulacak risk senaryoları kapsamında aşağıdaki kullanıcılar hakkında bilgilendirme SMS'i ve/veya arama ve/veya işlem durdurma aksiyonları alınır.

- a) İlk defa mobil ödeme işlemi yapanlar
- b) Belirli bir tutarın üzerinde işlem yapanlar
- c) Belirli bir zaman diliminde yüksek tutarda işlem yapanlar

5) Son 6 aydır hattı mobil ödeme hizmetine açık ancak hiç işlem yapmamış olan mobil ödeme kullanıcılarına azami 6 aylık dönemlerde olmak üzere haziran ve aralık aylarında periyodik bilgilendirme SMS'leri gönderilir.

6) Bu Mesleki Tanzim Kararı Birlik Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.*

Tebliğ olunur.

(*) 13.03.2024 tarihli ve 3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanmıştır. Anılan karar kapsamında halihazırda mobil ödeme hizmeti sunmakta olan Kuruluşlar; işbu Kararın (1) numaralı maddesine 31.12.2024, (2), (3) ve (4) numaralı maddelerine 30.06.2024 tarihine kadar uyum sağlamış, (5) numaralı maddesi kapsamındaki ilk periyodik bilgilendirmeleri Haziran 2024 döneminde yapmıştır. Rehber uyarınca yapılan değişiklikler ise 09.09.2026 tarihli ve 10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanmıştır.