TÖDEB AKADEMİ 2026 – 27 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİ KATALOĞU

TÖDEB Akademi, birlikte gelişimi esas alarak, fintek sektörü için değer yaratmaya devam ediyor.

www.todeb.org.tr/todebakademi
akademi@todeb.org.tr

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademi Faaliyetlerimize ilişkin

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Kataloğu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 24 Ağustos – 11 Eylül 2026 *(*)*
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Taraflara Yapılması:** 16 Eylül 2026 *(**)*
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 17 – 21 Eylül 2026

(*) Başvurular, 11 Eylül Cuma günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Değerli Ziyaretçimiz Merhaba,

TÖDEB Akademi olarak, **birlikte gelişimi** esas alarak çıktığımız yolda sektörümüz için değer yaratmaya büyük bir heyecanla devam ediyoruz!

TÖDEB Akademi kapsamında düzenlenen eğitimler ve sertifika programlarına katılımlar için, sürecimizi **2 temel aşama üzerinden** ve **aşağıdaki Uygulama Esasları'nda yer alan usul & esaslar ve sol alanda görebileceğiniz tarihler çerçevesinde** yürüteceğiz:

(1) Elektronik ortamda ön kayıtların / başvuruların alınması,

(2) Kesin kayıtların üye kuruluşlar / diğer kurumlar / katılımcılar tarafından gerçekleştirilmesi (eğitim katılımcı ücretlerinin ilan edilen yöntemlerle gerçekleştirilmesi)

Ayrıca, tüm Akademi faaliyetlerimize www.todeb.org.tr/todebakademi adresinden ulaşabilirsiniz. **Lütfen, aşağıda yer alan Uygulama Esasları'nı okuduğunuzdan emin olunuz**:

- *"**TÖDEB Üyesi Kuruluşlar ve Diğer Kurumsal Başvurular için TÖDEB Akademi 2026 – 27 Akademik Yılı Uygulama Esasları**"na buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.*
- *"**Bireysel Başvurular için TÖDEB Akademi 2026 – 27 Akademik Yılı Uygulama Esasları**"na buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.*
- *"**Gençlik Dostu Akademi I TÖDEB Akademi 2026 – 27 Uygulama Esasları**"na buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.*

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademi Faaliyetlerimize ilişkin

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Kataloğu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 24 Ağustos – 11 Eylül 2026 *(*)*
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Taraflara Yapılması:** 16 Eylül 2026 *(**)*
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 17 – 21 Eylül 2026

(*) Başvurular, 11 Eylül Cuma günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Önemli Bilgilendirmeler (İnsan Kaynakları Yetkililerinin Dikkatine):

- Maksimum kontenjan sınırı bulunan eğitimlerimiz / sertifika programlarımız, TÖDEB Genel Merkez'de sınıf içi gerçekleştirilmesi planlanan eğitimlerdir.

- Bu eğitimler / sertifika programları nezdinde, başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre sıralanarak, TÖDEB üyesi kuruluşlar başta olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle kurumsal başvurularda İK yetkililerinin, **eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek** ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

- Sanal canlı sınıflar şeklinde TÖDEB Akademi Zoom üzerinden gerçekleştirilecek eğitimler için maksimum kontenjan sınırı bulunmadığından, maksimum kontenjan ibaresinin belirtilmediği bu eğitimler için eğitime katılımını destekleyeceğiniz sayıda personel için ön kayıt başvurusunda bulunabilirsiniz.

- Ayrıca, eğitim içeriklerinin tanımlanmış hedef kitle ile kazanımlara göre geliştirildiği hususunu hatırlatır; her bir eğitim / sertifika programı nezdinde tanımlanmış hedef kitle ve kazanımlar ile uyumlu olacak nitelikte personel ya da personeller için ön kayıt / başvuru yapılıp yapılmadığı hususunun ilgili kuruluşun İK yetkililerinin sorumluluğunda olduğunu belirtiriz.

- Tüm bunlarla birlikte, TÖDEB Akademi olarak her dönem olduğu gibi bu dönemde de, sektörel okuryazarlık ile farkındalık sağlanmasını hedeflediğimiz bazı önemli konulara ilişkin katılımın ücretsiz olduğu çeşitli eğitimleri takvimimize aldığımızı belirtir; bu eğitimler için de katılımı uygun bulunan ilgili personelleriniz için mutlaka ön kayıt başvurusu yapılması gerektiğini önemle hatırlatırız.

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademi Faaliyetlerimize ilişkin

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Kataloğu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 24 Ağustos – 11 Eylül 2026 *(*)*
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Taraflara Yapılması:** 16 Eylül 2026 *(**)*
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 17 – 21 Eylül 2026

(*) Başvurular, 11 Eylül Cuma günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Önemli Bilgilendirmeler (İnsan Kaynakları Yetkililerinin Dikkatine):

- Katalog'ta yer alan eğitim ve sertifika programı faaliyetlerine Üye kuruluşlar yalnızca kendi bordrosunda bulunan personel ve / veya hizmet aldıkları danışmanları için "TÖDEB Üyesi Kuruluş" kategorisinden başvuruda bulunabilirler. İlgili Üye kuruluşun bağlı olduğu Holding ya da Topluluğun diğer iştiraklerinde / şirketlerinde bordrolu personel ya da personelleri için "TÖDEB Üyesi Kuruluş" kategorisinden başvuru yapılamaz. Bu statüdeki personel ya da personeller için ilgili başvuru formunda yer alan diğer kategoriden, yine o şirketin İK ya da ilgili yetkilisince başvuru yapılmalıdır.

- Bu kategoriden gelen başvurular, ilgili eğitim / sertifika programı TÖDEB Üyesi kuruluşlar dışında diğer kişilerin de katılımına açık ise ve yeterli kontenjan olması halinde değerlendirmeye alınabilir ve kesin kayıtlar işbu kategorideki başvurular için TÖDEB Akademi'nin o dönem için Kataloğu'nda ilan ettiği "Bireyler ve Diğer Kurumlar" kategorisine ilişkin katılımcı ücreti ile işleme alınır.

- TÖDEB Akademi gerek görmesi halinde, adına başvuru yapılan kişi ya da kişilere ilişkin hangi kuruluşun / kurumun / şirketin bordrolu çalışanı ya da danışmanı olduğunu tespit edebilmeye yönelik gerekli belgeleri ilgili yetkiliden talep etme hakkını saklı tutar. Adına başvuru yapılan kişi ya da kişilerin "TÖDEB Üyesi Kuruluş" çalışanı olmadığının tespit edilmesi halinde ise bu durum TÖDEB Akademi tarafından TÖDEB Disiplin Yönetmeliği uyarınca değerlendirilmek üzere TÖDEB Disiplin Komitesi'ne bildirilir.

AKADEMİ KATALOG EĞİTİMLERİ

ÖDEMELER EKOSİSTEMİ

→ ***NE ZAMAN:*** *6 Ekim 2026, Salı*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *10.00 – 13.00*

→ ***NEREDE:*** *Sınıf İçi (Yer bilgisi eğitim davet e-postasında belirtilecektir.)*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 3 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 - Maksimum 40* ***(*)***

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:*** *Bu eğitim, sektörümüze yönelik okuryazarlık becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye ve Diğer Kuruluşlar için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*
- *Öğrenciler için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir. İlaveten, başvuruların ilan edilen kontenjanın %20 oranı üzerinde olması halinde; bu eğitim nezdinde tüm başvuru taleplerinin kabul edilebilmesi amacıyla eğitim dış bir mekanda planlanabilir. Bu bilgilendirme, bir taahhüt içermemektedir.

AMAÇ:

Fintek ekosisteminin önemli yapıtaşlarından ödeme ve elektronik para kuruluşlarına ilişkin temel kavramlar, kuruluşların tabi olduğu ve TCMB'nin yetki alanındaki düzenlemeler ile bu düzenlemeler çerçevesindeki ödeme hizmetleri ve sektördeki çeşitli iş modellerine ilişkin genel bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Ödemeler ekosistemine ilişkin genel bir bakış kazanır.*
- *Ödeme hizmeti, elektronik para, ödeme aracı ve ödeme hizmeti sağlayıcısı gibi sektöre ilişkin temel kavramların ne anlama geldiğini ve neleri kapsadığını bilir.*
- *Düzenlemeler ve sunulan iş modelleri kapsamında ödeme ve elektronik para kuruluşlarının hizmet türleri özelinde gereklilikler ve şartlar açısından ortak yanları ve farklılıkları hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının düzenlemeler kapsamındaki temel yükümlülükleri ve sorumluluklarının neler olduğunu görür. (izne tabi işlemler, bildirilmesi gerekli değişiklikler ve raporlamalar vb.)*
- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının sundukları hizmetlere yönelik iş modellerini irdeler.*
- *Faaliyet izni kapsamında kuruluşlarca sunulabilecek ödemeler alanı dışı diğer hizmetler ve iş modelleri hakkında bilgi sahibi olur.*

HEDEF KİTLE:

- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan yeni mezunlar ile 1–2 yıl deneyime sahip profesyoneller,*
- *Fintek, ödeme sistemleri ve elektronik para alanında kariyer hedefleyen profesyoneller,*
- *Sektörel oryantasyon kapsamında ödeme hizmetleri ve elektronik para alanına giriş seviyesinde bilgi edinmek isteyenler*

(*) Bu eğitime daha önceki dönemlerde katılanlar için kontenjan yönetimi açısından bu eğitim nezdinde tekrar başvuru / ön kayıt oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMENLER:

- ***TCMB Uzmanları***

FAST ve KATMAN SERVİSLER

→ ***NE ZAMAN:*** *8 Ekim 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *13.30 – 15.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 2 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 - Maksimum 40* ***(*)***

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:*** *Bu eğitim, sektörümüze yönelik okuryazarlık becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

FAST sistemi çekirdek yapısı üzerine inşa edilen katman servisleri ile bunların iş akışlarına ilişkin bilgi ve uygulamaların temel düzeyde aktarılması

KAZANIMLAR:

- *FAST sistemi ile hedeflenen vizyonun, kuruluş aşamalarının ve özelliklerinin neler olduğunu bilir.*
- *FAST sisteminin nasıl işlediğini anlar.*
- *FAST sistemi çekirdek yapısı üzerine inşa edilen katman servislerin neler olduğunu bilir.*
- *Bu katman servislere ilişkin iş akışlarını irdeler.*
- *Bu katman servislerin FAST entegrasyonunun nasıl işlediği hakkında bilgi sahibi olur.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Operasyon Ekipleri,*
- *Uyum Ekipleri,*
- *İnsan Kaynakları birimleri tarafından ilgili görülen diğer ekipler ve profesyoneller*

(*) Bu eğitime daha önceki dönemlerde katılanlar için kontenjan yönetimi açısından bu eğitim nezdinde tekrar başvuru / ön kayıt oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- ***TCMB Uzmanları***

ÖRNEKLERLE ZENGİNLEŞTİRİLMİŞ EVAS RAPORLAMALARI

→ ***NE ZAMAN:*** *14 Ekim 2026, Çarşamba*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 - Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:*** *Bu eğitim, sektörümüze yönelik raporlamalar becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının TCMB'ye yapmakla yükümlü oldukları EVAS raporlamaları hususunda şablon raporlama örnekleri üzerinden incelemelerin yapılması ile böylelikle EVAS raporlamaları hususunda bilgi ve farkındalık sağlanarak dikkat edilmesi gereken önemli hususların ele alınması

KAZANIMLAR:

- *EVAS raporlamalarının (bundan sonra "rapor" / "raporlar"/ "raporlamalar" olarak anılacaktır) içeriği ve bu içerikte raporların amacını anlar.*
- *Rapor içeriklerinin gerektirdiği özel hesaplama yöntemleri ve Vergi Usul Kanunu çerçevesinde tutulan muhasebe kayıtları ile farklılıkların ne şekilde ele alınacağını değerlendirir.*
- *Raporlamalar sonucunda yayımlanacak sektörel verilerin kuruluşun kendi performansını ölçme ve değerlendirme çalışmalarında kullanımını irdeler.*
- *Raporlamaya esas bilgilere ilişkin kayıt ve mutabakat esasları ile periyodik raporlama tarihleri hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Çeşitli şablon raporlama örnekleri inceler ve bunlar üzerine tartışır.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *EVAS raporlamaları ve düzenleyici raporlama süreçlerinde görev alan veya bu alana ilgi duyan çalışanları,*
- *En az 2 yıl sektör deneyimine sahip profesyoneller*

(*) Bu eğitime daha önceki dönemlerde katılanlar için kontenjan yönetimi açısından bu eğitim nezdinde tekrar başvuru / ön kayıt oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMENLER:

- ***TCMB Uzmanları***

ÖDEMELER ALANINDA AÇIK BANKACILIK

→ ***NE ZAMAN:*** *15 Ekim 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *13.00 – 16.00*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 3 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 - Maksimum 40* ***(*)***

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:*** *Bu eğitim, sektörümüze yönelik okuryazarlık becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye ve Diğer Kuruluşlar için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*
- *Öğrenciler için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemelerin getirdikleri ile güncel bilgiler doğrultusunda, Açık Bankacılık hizmetleri ve servisleri ile iş modellerine ilişkin bilgi ve uygulamaların temel düzeyde aktarılması

KAZANIMLAR:

- *İlgili mevzuat hükümlerini, uygulamalarını, usul ve esaslarını anlar.*
- *Açık bankacılık hizmetlerinin neler olduğunu bilir.*
- *Bu sistemin sağladığı servisler ve avantajlarının neler olduğunu değerlendirir.*
- *Açık Bankacılık lisans genişletme süreçlerine ilişkin çeşitli deneyimler üzerine tartışır.*

HEDEF KİTLE:

- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan yeni mezunlar ile 1–2 yıl deneyime sahip profesyoneller,*
- *Açık Bankacılık ve fintek ekosistemine ilgi duyan profesyoneller,*
- *Sektörel oryantasyon kapsamında Açık Bankacılık alanında temel bilgi edinmek isteyen tüm katılımcılar*

(*) Bu eğitime daha önceki dönemlerde katılanlar için bu eğitim nezdinde tekrar başvuru / ön kayıt oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMENLER:

- ***TCMB Uzmanları***

ÖHVPS ve TEKNİK SÜREÇLER

→ ***NE ZAMAN:*** *21 Ekim 2026, Çarşamba*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *13.00 – 16.00*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 3 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 3.710 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler İçin: 5.880 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz. (**)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

(**) Bu eğitim, sadece Üye Kuruluşlarımızın çalışanlarına açık olup; adına kurumsal başvuru gerçekleştirilemeyecek çalışanlarınızın "Bireyler için Başvuru Formu" üzerinden başvurularını gerçekleştirmeleri önemle rica olunur.

AMAÇ:

6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemelerin getirdikleri ile güncel bilgiler doğrultusunda, Açık Bankacılık hizmetleri ve servisleri ile iş modellerine ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Açık bankacılık hizmetlerinin neler olduğunu bilir.*
- *API Bankacılık modeli ve çalışma sistemini analiz eder.*
- *BKM Geçit (ÖHVPS) API hizmetlerinin neler olduğunu bilir.*
- *BKM Geçit süreçlerine hakim olur.*
- *YÖS (Yetkili Ödeme Sağlayıcı) Sertifikasyonu süreçlerini bilir.*
- *Açık Bankacılık lisans genişletme süreçlerine ilişkin çeşitli deneyimler üzerine tartışır.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *2 yıl ve üzeri deneyimli tüm profesyonelleri,*
- *Kıdemli yazılım geliştiricileri,*
- *Alanda uzmanlaşmak isteyen tüm teknik profesyoneller*

EĞİTMEN:

- ***Nehir SELÇUK YILMAZ***
- ***Volkan ALTINDAĞ***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

BİLGİ SİSTEMLERİ RİSK YÖNETİMİ

→ ***NE ZAMAN:*** *22 Ekim 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

TCMB mevzuatı uyarınca, bilgi sistemlerine yönelik risk yönetim sürecinin oluşturulması, risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılarak izleme ve kontrol faaliyetlerine tabi tutulmasının nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Bilgi sistemleri risk yönetimine ilişkin ilgili mevzuat maddelerinin neler olduğunu bilir.*
- *Varlıkların belirlenmesi/değerlendirilmesi sürecini anlar.*
- *Bilgi sistemleri risklerinin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılmasına yönelik izlenmesi gereken aşamaların neler olduğunu anlar.*
- *Örnek bilgi sistemleri risklerini öğrenir, sınıf içi çalışmalar ile konuyu pekiştirir.*
- *İzleme ve kontrol faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğini bilir.*
- *Risk yaşam döngüsü hakkında bilgi sahibi olur.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Risk Yönetimi Ekipleri,*
- *Bilgi Sistemleri Ekipleri,*
- *Bilgi Güvenliği Ekipleri,*
- *İç Denetim Ekipleri,*
- *Uyum Ekipleri*

EĞİTMEN:

- ***Yıldız BALATÜRK ERKAN***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BANKALARARASI KART MERKEZİ (BKM) ve BKM ÜRÜNLERİ

→ ***NE ZAMAN:*** *4 Kasım 2026, Çarşamba*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *13.00 – 16.00*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Akademi Zoom*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 3 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 3.710 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

AMAÇ:

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) tarihçesi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerine ilişkin bilgi ve uygulamaların temel düzeyde aktarılması

KAZANIMLAR:

- *BKM tarihçesini ve faaliyet alanlarını irdeler.*
- *BKM ürünleri ve bu ürünler kapsamında sağlanan hizmetlerin neler olduğunu bilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Pazarlama ekipleri,*
- *Ürün yönetimi ekipleri,*
- *Operasyon ekipleri,*
- *Bilgi teknolojileri ekipleri,*
- *İnsan Kaynakları birimleri tarafından ilgili görülen diğer ekipler ve profesyoneller*

EĞİTMEN:

- ***Emek YAVUZ***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

MÜŞTERİ EDİNİMİ SÜREÇLERİ

→ ***NE ZAMAN:*** *5 Kasım 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler ve Diğer Kuruluşlar İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye ve diğer kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Ödeme ve e-para kuruluşlarında müşteri edinimi ile üye işyeri başvuru değerlendirme süreçlerine ilişkin temel düzeyde bilgi ve farkındalık kazandırılması ile KYC (Know Your Customer), KYB (Know Your Business), başvuru değerlendirme ve müşteri/üye işyeri kabul süreci/değerlendirme süreçleri, risk analizi, kara para aklama ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik temel yükümlülükler, müşteri kabul kriterleri ve operasyonel kontrollere ilişkin genel bir çerçeve sunulması

KAZANIMLAR:

- *Ödeme ve e-para kuruluşlarında müşteri edinimi sürecinin uçtan uca işleyişini açıklar.*
- *Gerçek ve tüzel kişi müşteriler için KYC ve KYB süreçlerini uygulayabilir.*
- *Üye işyeri başvurularını risk bazlı yaklaşımla değerlendirebilir.*
- *Başvuru değerlendirme ve müşteri/üye işyeri kabul sürecinde gerekli bilgi ve belgeleri analiz ederek müşteri kabul veya ret kararını gerekçelendirebilir.*
- *AML/CFT kapsamında müşteri tanıma, risk sınıflandırması ve şüpheli durum göstergelerini değerlendirebilir.*
- *Üye işyeri faaliyet alanı, ortaklık yapısı, faydalanıcı sahiplik, işlem modeli ve sektör risklerini analiz edebilir.*
- *Sahtecilik (Fraud), yaptırım, PEP ve olumsuz medya kontrollerinin müşteri edinimindeki önemini açıklayabilir.*
- *İç kontrol, uyum ve operasyon birimlerinin müşteri edinimindeki rollerini kavrayabilir.*
- *Gerçek vaka örnekleri üzerinden başvuru değerlendirme ve karar verme uygulamaları gerçekleştirebilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Operasyon, Tahsis, Uyum (Compliance), AML, Risk Yönetimi ve İç Kontrol uzmanları,*
- *Üye işyeri edinimi ve onboarding ekipleri,*
- *Satış destek ve müşteri kabul ekipleri,*
- *KYC/KYB analistleri,*
- *Fraud ve risk analistleri,*
- *Denetim ve kalite güvence ekipleri ile*

Fintek sektöründe;

- *Müşteri edinimi süreçlerinde görev alacak yeni çalışanlar ve*

Bankaların;

- *Ödeme sistemleri ve dijital bankacılık ekiplerinde görev yapan uzmanları*

EĞİTMEN:

- ***Samet KIZILBAĞLI***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

ÖDEME SİSTEMLERİ GÜVENLİĞİ ve SON EĞİLİMLER

→ ***NE ZAMAN:*** *11 Kasım 2026, Çarşamba*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Akademi Zoom*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna* ***buraya tıklayarak*** *ulaşabilirsiniz.*

AMAÇ:

Ödeme sistemleri ekosistemi ve veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik mücadele kapsamında, geçmişten bugüne gelişim gösteren dolandırıcılık yöntemlerinin global ölçekte analizinin yapılması, gündemde olan atak tiplerinin önlenmesi için geliştirilen çözümlere dair bilgi paylaşımı ve mevcut durumun değerlendirilmesi

KAZANIMLAR:

- *Veri Güvenliği kavramını tanır ve neleri kapsadığını anlar.*
- *Ödeme Sistemleri alanında tehditler ve risklerin neler olduğunu anlar.*
- *Veri Güvenlik Önlemlerinin neler olduğu ve bunlara nasıl uyulması gerektiğini bilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Bilgi Teknolojileri Ekipleri,*
- *İK yetkililerince katılımı uygun bulunan personelleri*

EĞİTMEN:

- ***Mehmet Ali Çitpiş***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

ŞÜPHELİ İŞLEM BİLDİRİMLERİ (ŞİB), ŞİB ERTELEME, ŞİB ÖRNEK OLAYLAR

→ ***NE ZAMAN:*** *12 Kasım 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik, 13 Sıra No.lu MASAK Genel Tebliği ve ilgili şüpheli işlem bildirim rehberleri kapsamında; şüpheli işlem bildirimine ilişkin usul ve esasların aktarılması, ödeme ve elektronik para sektöründe karşılaşılabilecek şüpheli işlem tiplerinin örnek olaylar üzerinden değerlendirilmesi

Ayrıca, 5549 sayılı Kanun'un "İşlemlerin Ertelenmesi" başlıklı 19/A maddesi ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Kapsamında İşlemlerin Ertelenmesine Dair Yönetmelik kapsamında erteleme mekanizmasının amacı, şartları ve uygulama süreci ele alınarak, erteleme talepli şüpheli işlem bildirimleri ile Başkanlıkça iletilen erteleme kararlarında izlenmesi gereken süreçlerin örnek olaylar üzerinden açıklanması

KAZANIMLAR:

- *İlgili Yönetmelik maddelerinin neler olduğunu bilir.*
- *Sektörde sıklıkla karşılaşılan şüpheli işlem tiplerini örnek vakalar üzerinden tartışır.*
- *Şüpheli işlem bildirim sürecini değerlendirir.*
- *Hangi durumlarda İşlemlerin Ertelenmesi Talepli şüpheli işlem bildirim sürecini başlatabileceğini belirler.*
- *MASAK Başkanlığınca Re'sen iletilen Erteleme Taleplerine karşın ne tür aksiyonlar alınabileceğini kavrar.*
- *İşlemlerin ertelenmesine dair sürecin hangi durumlarda sonlanacağına dair bilgi edinir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Uyum (Compliance), MASAK Uyum ve AML/CFT ekiplerinde görev yapan profesyonelleri,*
- *Şüpheli işlem tespit ve değerlendirme süreçleri ve finansal suçlarla mücadele süreçlerinde görev alan uzmanları,*
- *İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi ekiplerinde görev yapan profesyonelleri,*
- *Operasyon ve müşteri işlem izleme süreçlerinden sorumlu yönetici ve uzmanları,*
- *Şüpheli işlem bildirimi süreçlerinde görev alan veya bu alanda uzmanlaşmayı hedefleyen tüm profesyonelleri*

EĞİTMEN:

- ***Tuba KARACABEY***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

UYUM PROGRAMI OLUŞTURMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

→ ***NE ZAMAN:*** *17 Kasım 2026, Salı*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının MASAK Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uyum Programı Oluşturma yükümlülüğü kapsamında uyum programının etkin şekilde oluşturulması, uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik temel süreçler, görev ve sorumluluklar, iyi uygulama örnekleri ile düzenleyici beklentilerinin aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Faaliyet izninin alınmasının ardından MASAK Uyum Programı kapsamında yerine getirilmesi gereken yükümlülükleri ve izlenmesi gereken süreçleri bilir.*
- *Mevcut organizasyon yapısını uyum programı gereklilikleri doğrultusunda değerlendirerek geçiş sürecini planlayabilir.*
- *Kuruluş uyum stratejisini doğru belirleyebilmek için gerekli dinamiklerin neler olduğunu anlar ve kuruluşunun dinamiklerine uygun uyum stratejisinin temel unsurlarını belirleyebilir.*
- *Uyum görevlileri ve yardımcıları görev, yetki ve sorumluluklarının kapsamını net bir şekilde görür.*
- *Kuruluş uyum görevlisi ve yardımcısı haricinde uyum birimi ihtiyacı olup olmadığını analiz edebilir.*
- *Böylelikle uyum programının etkin şekilde uygulanmasına yönelik operasyonel planlama yaparak süreçlerin daha verimli ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesine katkı sağlayabilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Uyum (Compliance), MASAK Uyum ve AML/CFT ekiplerinde görev yapan profesyoneller,*
- *İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimlerinde görev yapan yönetici ve uzmanlar,*
- *Uyum programının oluşturulması ve uygulanmasından sorumlu yöneticiler,*
- *Yönetim Kurulu üyeleri ve uyum faaliyetlerinden sorumlu üst düzey yöneticiler,*
- *Faaliyet izni henüz almış ve uyum programı oluşturma yükümlülüğü kapsamına yeni giren ödeme ve elektronik para kuruluşlarının ilgili çalışanları*

EĞİTMEN:

- ***Fatih KAYA***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

YAPAY ZEKA İLE PROBLEM ÇÖZME

→ ***NE ZAMAN:*** *25 Kasım 2026, Çarşamba*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Akademi Zoom*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler ve Diğer Kuruluşlar İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye ve diğer kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Yapay zekâ araçlarının iş süreçlerinde bir destekleyici asistan olarak kullanımına yönelik temel yaklaşımların, problem çözme ve yaratıcı fikir geliştirme süreçlerine katkılarının aktarılması; uygulamalı çalışmalar aracılığıyla yapay zekâ araçlarının deneyimlenmesi

KAZANIMLAR:

- *Yapay zekâ araçlarının, temel kullanım alanlarını ve etkin kullanım yöntemlerini açıklayabilir.*
- *Yapay zekânın problem çözme, fikir geliştirme, içerik oluşturma ve iş süreçlerini destekleme konularındaki kullanım alanlarını değerlendirebilir.*
- *Yapay zekâyı etkin bir yardımcı araç olarak kullanarak problem tanımlayabilir, farklı çözüm önerileri ve yaratıcı fikirler geliştirebilir.*
- *Yapay zekâ araçlarıyla daha verimli çalışmak için doğru yönlendirme (prompt) oluşturma tekniklerini uygulayabilir.*

HEDEF KİTLE:

- *Ödeme ve elektronik para kuruluşları başta olmak üzere finansal teknoloji ekosisteminde görev yapan profesyoneller,*
- *Satış, pazarlama, ürün yönetimi, iş geliştirme, operasyon, müşteri deneyimi, insan kaynakları ve finans ekiplerinde görev alan çalışanlar,*
- *Günlük iş süreçlerinde yapay zekâ araçlarını kullanarak verimliliğini artırmak isteyen profesyoneller,*
- *Raporlama, analiz, içerik oluşturma, araştırma ve problem çözme süreçlerinde yapay zekâdan faydalanmak isteyen çalışanlar,*
- *Dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmalarında görev alan ekip üyeleri,*
- *Yapay zekâ araçlarının iş hayatındaki kullanım alanlarını öğrenmek ve bu alanda temel yetkinlik kazanmak isteyen tüm profesyoneller.*

EĞİTMEN:

- ***Mustafa AYDIN***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

MASAK UYUM PROGRAMI DENETİMLERİ: HAZIRLIK, İLETİŞİM VE SÜREÇ YÖNETİMİ

→ ***NE ZAMAN:*** *26 Kasım 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz. (**)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

(**) Bu eğitim, sadece Üye Kuruluşlarımızın çalışanlarına açık olup; adına kurumsal başvuru gerçekleştirilemeyecek çalışanlarınızın "Bireyler için Başvuru Formu" üzerinden başvurularını gerçekleştirmeleri önemle rica olunur.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının MASAK tarafından gerçekleştirilen Uyum Programı denetimlerine etkin şekilde hazırlanmalarını, denetim sürecini doğru yönetmelerini ve denetim ekipleriyle profesyonel, şeffaf ve mevzuata uygun bir iletişim yürütmelerini destekleyebilmek

KAZANIMLAR:

- *MASAK Uyum Programı denetimlerinin kapsamını, amacını ve denetim metodolojisini açıklayabilir.*
- *Denetim öncesinde hazırlanması gereken bilgi, belge ve kayıtların etkin şekilde organize edilmesini sağlayabilir.*
- *Denetim sürecinde kurum içi koordinasyonu planlayabilir ve ilgili birimlerin rollerini etkin şekilde yönetebilir.*
- *MASAK denetçileriyle kurulacak iletişimde dikkat edilmesi gereken temel prensipleri ve profesyonel yaklaşımı uygulayabilir.*
- *Bilgi ve belge taleplerini mevzuata uygun, eksiksiz ve zamanında yönetebilir.*
- *Denetim sürecinde karşılaşılabilecek kritik riskleri ve yaygın eksiklikleri değerlendirebilir.*
- *Denetim bulgularının doğru analiz edilmesi, aksiyon planlarının oluşturulması ve iyileştirme süreçlerinin yönetilmesine katkı sağlayabilir.*
- *Örnek olaylar ve uygulama senaryoları üzerinden denetim öncesi, denetim sırası ve denetim sonrası süreçlerde izlenmesi gereken yaklaşımı kavrar.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Uyum (Compliance), MASAK Uyum, AML/CFT ve İç Kontrol birimlerinde görev yapan profesyonelleri,*
- *Risk Yönetimi, İç Denetim ve Teftiş ekipleri,*
- *Operasyon, müşteri edinimi (KYC/KYB), izleme ve işlem kontrol süreçlerinde görev alan yöneticileri ve uzmanları,*
- *Denetim süreçlerinde MASAK denetçileriyle koordinasyonu sağlayan ekip liderleri ve yöneticileri,*
- *Hukuk, kurumsal yönetişim ve düzenleyici otoritelerle ilişkileri yürüten profesyonelleri,*
- *MASAK denetimlerine hazırlık süreçlerinde görev alan veya bu alanda uzmanlaşmayı hedefleyen tüm profesyoneller*

EĞİTMEN:

- ***Samet KIZILBAĞLI***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

GELİŞİM ODAKLI GERİ BİLDİRİM: ZİHNİYET, FARKINDALIK VE İLETİŞİM

→ ***NE ZAMAN:*** *10 Aralık 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 26 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler ve Diğer Kuruluşlar İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye ve diğer kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Etkili geri bildirimin temel ilkelerini kavramanın ötesine geçerek; geri bildirim verme ve alma sürecini etkileyen zihinsel kalıpların, tutumların ve davranış dinamiklerinin keşfedilmesi. Katılımcıların hem performans hem gelişim odaklı geri bildirim süreçlerinde daha bilinçli, açık ve ilişki odaklı bir iletişim geliştirmelerinin desteklenmesi

Eğitim boyunca Pozitif Intelligence® modeli ve Points of You® metodolojisi aracılığıyla, geri bildirim etkileşimlerinde ortaya çıkan içsel engellerin fark edilmesi ve dönüştürülmesi

KAZANIMLAR:

- *Etkili geri bildirimi mümkün kılan tutum, zihniyet ve davranış bileşenlerini kavrayabilir.*
- *Geri bildirim vermek ve almak için kullanılan farklı iletişim modellerini değerlendirerek kendi stillerine uygun yaklaşımı belirleyebilir.*
- *Pozitif Intelligence® yaklaşımıyla geri bildirim süreçlerini zorlaştıran içsel engelleri fark edip yönetebilir.*
- *Points of You® metodolojisiyle geri bildirim anındaki kendilik algılarını ("Geri bildirim verirken/alırken kim oluyorum?") keşfedebilir.*

HEDEF KİTLE:

- *Etkili geri bildirim uygulamalarında yetkinliğini artırmak isteyen İK profesyonelleri,*
- *Ekip yönetimi sorumluluğu bulunan, geri bildirim vermesi beklenen orta ve üst seviye yöneticileri,*
- *Gelişim odaklı iletişim kültürünü güçlendirmek isteyen lider adayları*

EĞİTMEN:

- ***Nur YAPICI***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

TCMB ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARINDA RİSK YÖNETİMİ REHBERİ VE RİSK BİLDİRİM SERVİSLERİ

→ ***NE ZAMAN:*** *15 Aralık 2026, Salı*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *13.00 – 16.00*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 3 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:*** *Bu eğitim, TCMB Risk Yönetimi Rehberi'nin anlaşılmasına yönelik temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir. İlaveten, başvuruların ilan edilen kontenjanın %20 oranı üzerinde olması halinde; bu eğitim nezdinde tüm başvuru taleplerinin kabul edilebilmesi amacıyla eğitim dış bir mekanda planlanabilir. Bu bilgilendirme, bir taahhüt içermemektedir.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yayımlanan Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarınca Sunulan Hizmetlerin Yasa Dışı Faaliyetlerde Kullanılmasının Önlenmesine İlişkin Risk Yönetimi Rehberi kapsamında, ödeme ve elektronik para kuruluşlarının maruz kalabileceği yasa dışı faaliyet risklerinin tanıtılması, risk bazlı yaklaşımın temel prensiplerinin aktarılması, Risk Bildirim Servisleri'nin işleyişi ve kullanımına ilişkin temel hususların ele alınması ve kuruluşların risk yönetimi, iç kontrol ve uyum süreçlerinde dikkate almaları gereken temel uygulamalar hakkında bilgi kazandırılması

KAZANIMLAR:

- *TCMB Risk Yönetimi Rehberi'nin amacı, kapsamı ve ödeme ekosistemindeki önemini kavrar.*
- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının hizmetlerinin yasa dışı faaliyetlerde kullanılmasına ilişkin temel riskleri ve risk göstergelerini değerlendirir.*
- *Risk bazlı yaklaşımın temel prensiplerini ve risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılmasına yönelik yöntemleri öğrenir.*
- *Müşteri, ürün, hizmet, kanal ve işlem bazında risk değerlendirme yaklaşımını analiz eder.*
- *Risk Bildirim Servisleri'nin amacı, kapsamı, işleyişi ve risk yönetimi süreçlerindeki rolünü kavrar.*
- *Risk Bildirim Servisleri kapsamında gerçekleştirilen bildirim süreçlerinde dikkate alınması gereken temel hususları ve kuruluşların sorumluluklarını öğrenir.*
- *İç kontrol, izleme, raporlama ve yönetişim mekanizmalarının risk yönetimindeki rolünü kavrar.*
- *Rehber kapsamında yer alan iyi uygulama örnekleri ve tavsiyelerin kuruluş süreçlerine nasıl uyarlanabileceğini değerlendirir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Uyum ekipleri,*
- *Risk yönetimi ve iç kontrol ekipleri,*
- *Operasyon ekipleri,*
- *Bilgi teknolojileri ve bilgi güvenliği ekipleri,*
- *Denetim ekipleri,*
- *Ürün ve süreç yönetimi ekipleri,*
- *İnsan Kaynakları birimleri tarafından katılımı uygun görülen diğer profesyoneller*

EĞİTMEN:

- ***TCMB Uzmanları***

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

FRAUD BAKIŞ AÇISIYLA TCMB ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARINDA RİSK YÖNETİMİ REHBERİ

→ ***NE ZAMAN:*** *16 Aralık 2026, Çarşamba*

→ ***SAAT KAÇTA****: 09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ: BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yayımlanan Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarınca Sunulan Hizmetlerin Yasa Dışı Faaliyetlerde Kullanılmasının Önlenmesine İlişkin Risk Yönetimi Rehberi kapsamında, ödeme ve elektronik para kuruluşlarının maruz kalabileceği yasa dışı faaliyet risklerinin tanıtılması, risk bazlı yaklaşımın temel prensiplerinin aktarılması, Risk Bildirim Servisleri'nin işleyişi ve kullanımına ilişkin temel hususların Fraud bakış açısıyla ele alınması

KAZANIMLAR:

- *TCMB Risk Yönetimi Rehberi'nin amacı, kapsamı ve ödeme ekosistemindeki önemini kavrar.*
- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının hizmetlerinin yasa dışı faaliyetlerde kullanılmasına ilişkin temel riskleri ve risk göstergelerini değerlendirir.*
- *Risk bazlı yaklaşımın temel prensiplerini ve risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılmasına yönelik yöntemleri öğrenir.*
- *Müşteri, ürün, hizmet, kanal ve işlem bazında risk değerlendirme yaklaşımını analiz eder.*
- *Risk Bildirim Servisleri'nin amacı, kapsamı, işleyişi ve risk yönetimi süreçlerindeki rolünü kavrar.*
- *Risk Bildirim Servisleri kapsamında gerçekleştirilen bildirim süreçlerinde dikkate alınması gereken temel hususları ve kuruluşların sorumluluklarını öğrenir.*
- *Rehber kapsamında yer alan iyi uygulama örnekleri ve tavsiyelerin kuruluş süreçlerine nasıl uyarlanabileceğini değerlendirir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Risk yönetimi ekipleri,*
- *Operasyon ekipleri,*
- *Tahsis (karar) ekipleri,*
- *İnsan Kaynakları birimleri tarafından katılımı uygun görülen diğer profesyoneller*

EĞİTMEN:

- ***Mustafa Murat TUNA***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

TR KAREKOD İLE ÖDEME VE KAREKOD YÖNLENDİRME SİSTEMİ

→ ***NE ZAMAN:*** *17 Aralık 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz. (**)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

(**) Bu eğitim, sadece Üye Kuruluşlarımızın çalışanlarına açık olup; adına kurumsal başvuru gerçekleştirilemeyecek çalışanlarınızın "Bireyler için Başvuru Formu" üzerinden başvurularını gerçekleştirmeleri önemle rica olunur.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

TR Karekod uygulamalarının temel işleyişi, Karekod Yönlendirme Sistemi'nin yapısı ve ödeme ekosistemindeki rolü hakkında katılımcılara kapsamlı bilginin aktarılması ile TR Karekod ilke ve kuralları, işlem tipleri, işlem akışları, kullanıcı deneyimleri, hata kodları ve sisteme dahil olma süreçlerinin ele alınması

KAZANIMLAR:

- *TR Karekod'un temel prensiplerini, ilke ve kurallarını açıklayabilir.*
- *TR Karekod ile gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin genel akışını ve çalışma modelini değerlendirebilir.*
- *Nakit çekim ve mağazada ödeme senaryolarına ilişkin işlem adımlarını analiz edebilir.*
- *Karekod Yönlendirme Sistemi'nin ödeme ekosistemindeki rolünü ve genel işleyişini kavrayabilir.*
- *Karekod Yönlendirme Sistemi kapsamındaki işlem tiplerini ve işlem akışlarını açıklayabilir.*
- *Sisteme katılım için gerekli süreçleri, teknik gereklilikleri ve operasyonel adımları değerlendirebilir.*
- *Kullanıcı deneyimi açısından TR Karekod uygulamalarının sunduğu fırsatları ve dikkat edilmesi gereken noktaları analiz edebilir.*
- *Karekod Yönlendirme Sistemi hata kodlarını ve hata yönetimi süreçlerini değerlendirebilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *TR Karekod ve Karekod Yönlendirme Sistemi süreçlerinde görev alan profesyonelleri,*
- *Uygulama geliştirme, yazılım ve teknik ekiplerde görev yapan çalışanları,*
- *Operasyon ve işlem süreçlerinin yönetiminden sorumlu ekip üyeleri,*
- *Test, kalite güvence ve entegrasyon süreçlerinde görev alan profesyonelleri,*
- *Ödeme sistemleri altyapıları ve yeni nesil ödeme teknolojileri hakkında bilgi edinmek isteyen sektör çalışanları*

EĞİTMEN:

- ***Enes DEDE***
- ***Dr. Osman Okyar TAHAOĞLU***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

SİBER GÜVENLİK, SIZMA TESTLERİ VE ADLİ ANALİZ

→ ***NE ZAMAN:*** *22 Aralık 2026, Salı*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Akademi Zoom*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*
- *Bireyler İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMU:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*
- *Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz. (**)*

(*) Bu eğitim, sadece Üye Kuruluşlarımızın çalışanlarına açık olup; adına kurumsal başvuru gerçekleştirilemeyecek çalışanlarınızın "Bireyler için Başvuru Formu" üzerinden başvurularını gerçekleştirmeleri önemle rica olunur.

AMAÇ:

Bilişim güvenliği ve siber güvenlik konularında bilgi verilmesi, önleme-tespit ve sorun giderme aşamalarının incelenmesi, denetimlerin regülasyonlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekenlerin aktarılması ve siber güvenlik alanında farkındalık oluşturulması

KAZANIMLAR:

- *Siber Güvenlik Kavramlarını tanır ve bilir.*
- *Siber Tehditler ve Risklerin neler olduğunu anlar.*
- *Siber Güvenlik Önlemlerinin neler olduğu ve bunlara nasıl uyulması gerektiğini bilir.*
- *Bilgi Güvenliği, Standartlar ve uyum hakkında bilgi ve fikir sahibi olarak kurumun bu konulardaki yol haritasının oluşmasına yardımcı olur.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Uyum Ekipleri,*
- *İç Denetim / Kontrol Ekipleri,*
- *Bilgi Teknolojileri Ekipleri,*
- *İK yetkililerince ilgili görülen tüm ekipler*

EĞİTMEN:

- ***Aykut KOLTUK***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

FRAUD ve AML/CFT İZLEME ARAÇLARI OKURYAZARLIĞI

→ ***NE ZAMAN:*** *24 Aralık 2026, Perşembe*

→ ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

→ ***NEREDE:*** *TÖDEB Genel Merkez*

→ ***OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:*** *Tek Oturum, 6 Saat*

→ ***KONTENJAN:*** *Minimum 15 – Maksimum 40 (*)*

→ ***KATILIMCI ÜCRETİ:***

- *Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)*

→ ***BAŞVURU FORMLARI:***

- *Üye Kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarında kullanılan fraud ve AML/CFT izleme araçlarının temel çalışma prensiplerini, senaryo geliştirme yaklaşımlarını, risk bazlı modelleme yöntemlerini ve yapay zekâ destekli izleme teknolojilerini uygulama odaklı bir bakış açısıyla aktarabilmek

KAZANIMLAR:

- *Fraud ve AML/CFT izleme araçlarının temel çalışma prensiplerini ve sistem mimarisini irdeleyebilir.*
- *Risk bazlı işlem izleme yaklaşımı ve senaryo tabanlı izleme metodolojisini değerlendirebilir.*
- *İşlem izleme süreçlerinde kullanılan senaryoların oluşturulması, test edilmesi ve optimize edilmesine yönelik temel yaklaşımları uygulayabilir.*
- *Alarm üretimi, eşik değer belirleme ve yanlış pozitif (false positive) oranlarının azaltılmasına yönelik yöntemleri analiz edebilir.*
- *Farklı fraud ve AML senaryolarına uygun kural setleri ve izleme modelleri geliştirebilir.*
- *Yapay zekâ ve makine öğrenmesi tabanlı izleme yaklaşımlarının geleneksel kural tabanlı sistemlerden farklarını değerlendirebilir.*
- *İşlem izleme araçlarının etkinliğini artırmaya yönelik performans göstergelerini ve iyileştirme yöntemlerini yorumlayabilir.*
- *Gerçek vaka örnekleri üzerinden senaryo tasarımı ve alarm değerlendirme uygulamaları gerçekleştirebilir.*
- *Elde bulunan işlem datasının işlenmesi ve bunun sayesinde farklı bir yorumla anomalilerin tespit edilmesini irdeleyebilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Fraud Yönetimi, AML/CFT ve Uyum ekiplerinde görev yapan profesyonelleri,*
- *İşlem İzleme (Transaction Monitoring) ve Finansal Suçlarla Mücadele ekipleri,*
- *Risk Yönetimi, İç Kontrol ve İç Denetim birimlerinde görev yapan uzman ve yöneticileri,*
- *Veri analitiği, iş zekâsı ve izleme sistemlerinin geliştirilmesinde görev alan teknoloji ekipleri,*
- *İzleme senaryolarının tasarımı, geliştirilmesi ve optimizasyonundan sorumlu profesyonelleri,*
- *Fraud ve AML izleme sistemleri alanında uzmanlaşmak isteyen sektör çalışanları*

EĞİTMEN:

- ***Tolga ÖKMEN***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

KOÇVARİ LİDERLİK – FARKINDALIKLA ETKİ YARATMAK

→ **NE ZAMAN:** 29 Aralık 2026, Salı

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 7.420 TL (KDV Dahil)
- Bireyler ve Diğer Kuruluşlar İçin: 11.730 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

- Üye ve diğer kuruluşlar için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.
- Bireyler için başvuru formuna **buraya tıklayarak** ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle Üye kuruluş İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Katılımcıların; kendini tanıma, duygu ve düşünce farkındalığı, etkin iletişim ve empati gibi koçluk temelli liderlik becerilerini geliştirerek hem bireysel hem de ekip düzeyinde daha güçlü, yapıcı ve etkili ilişkiler kurmalarını desteklemek; iş yaşamında karşılaştıkları liderlik durumlarında daha bilinçli, esnek ve etkili adımlar atmalarına yardımcı olacak içgörü, araç ve yaklaşımlar kazandırmak

Eğitim boyunca koçluk temelli uygulamalar ve Points of You® metodolojisinden yararlanılarak katılımcıların liderlik yaklaşımlarını etkileyen içsel engelleri fark etmeleri, farklı bakış açıları geliştirmeleri ve kazandıkları farkındalığı iş yaşamındaki davranışlarına yansıtmalarını desteklemek

KAZANIMLAR:

- Kendi değerlerini, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını fark eder.
- Koçvari dinleme, empati ve duygu farkındalığını liderlik süreçlerinde nasıl kullanabileceğini öğrenir.
- Etkili soru sorma ve gelişim odaklı geri bildirim verme becerilerini geliştirir.
- Kendine koçluk pratiğiyle farkındalık kazanır ve yaşam dengesini destekleyen araçlarla tanışır.
- Takım üyelerine koçvari yaklaşmanın motivasyon, bağlılık ve performans üzerindeki etkisini keşfeder.
- İnsan odaklı koçvari liderlik yaklaşımını günlük iş yaşamına nasıl aktarabileceğini öğrenir.

HEDEF KİTLE:

- Kendi potansiyelini daha yakından tanımak, kendine koçluk becerilerini ve içsel liderliğini geliştirmek isteyen profesyoneller,
- Ekip yönetimi, liderlik ya da koordinasyon sorumluluğu bulunan yöneticiler ve lider adayları

EĞİTMEN:

- **Özlem TÜYSÜZ**

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

AKADEMİ SERTİFİKA PROGRAMLARI

TÖDEB Akademi Sertifika Programları Hakkında Önemli Hususlar

2026 - 27 Akademik Yılı Güz Dönemi Kataloğu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 24 Ağustos – 11 Eylül 2026 *(*)*
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Taraflara Yapılması:** 16 Eylül 2026 *(**)*
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 17 – 21 Eylül 2026

(*) Başvurular, 11 Eylül Cuma günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Değerli Ziyaretçimiz,

TÖDEB Akademi çatısı altında sertifika programlarımızı yeni dönemde de uygulamaya devam ediyoruz.

- Sertifika Programları için başvuru ve kesin kayıt takvimini Katalog kapsamında ilan ettiğimiz eğitimlere ilişkin takvim ile uyumlu olacak şekilde yürüteceğiz.

- Her bir Sertifika Programı için o sertifika programı nezdinde tek bir form üzerinden başvuru alınacaktır. Bu bağlamda, ilgili başvuru formunu ilgili sertifika programının tümüne katılmasını istediğiniz çalışanlarınız için doldurmanız yeterlidir.

Ayrıca, tüm Akademi faaliyetlerimize www.todeb.org.tr/todebakademi adresinden ulaşabilirsiniz.

- *"**TÖDEB Üyesi Kuruluşlar ve Diğer Kurumsal Başvurular için TÖDEB Akademi 2026 – 27 Akademik Yılı Uygulama Esasları**"na buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.*

- *"**Bireysel Başvurular için TÖDEB Akademi 2026 – 27 Akademik Yılı Uygulama Esasları**"na buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.*

- *"**Gençlik Dostu Akademi I TÖDEB Akademi 2026 – 27 Uygulama Esasları**"na buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.*

ÖDEME ve E-PARA KURULUŞLARI İÇİN TÜM YÖNLERİYLE MEVZUAT SERTİFİKA PROGRAMI

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: *İki Oturum (Gün), 12 Saat*

NEREDE: *TÖDEB Genel Merkez*

ÜYE ve DİĞER KURULUŞLAR İÇİN BAŞVURU FORMU: *https://forms.cloud.microsoft/r/E0Yp7W0SzL*

BİREYLER İÇİN BAŞVURU FORMU: *https://forms.cloud.microsoft/r/N7Nr9HE07j*

KONTENJAN: *Minimum 25 – Maksimum 40 (*)*

PROGRAM ÜCRETİ: *26.980 TL (KDV Dahil)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***NE ZAMAN:*** *13 Ekim 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***NE ZAMAN:*** *20 Ekim 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

ÖDEME ve E-PARA KURULUŞLARI İÇİN TÜM YÖNLERİYLE MEVZUAT SERTİFİKA PROGRAMI

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının tabi olduğu mevzuat ve düzenleyici çerçeve, 6493 sayılı Kanun ve ilgili ikincil düzenlemeler kapsamında sunulan ödeme hizmetleri ve elektronik para ihracına ilişkin temel gereklilikler, 5549 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülükler, sektördeki iş modelleri ve uygulamalar ile kuruluşların üçüncü taraflarla ilişkileri, kurumsal yönetim yapıları ve TCMB ile MASAK'ın uygulamaya yönelik yaklaşım ve beklentilerine ilişkin genel bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Bir ödeme ve elektronik para kuruluşunun tabi olduğu temel yasal düzenlemeleri genel hatlarıyla bilir.*
- *Ödeme ve elektronik para sektörüne ilişkin düzenleme ve denetim yetkisine sahip kurum ve kuruluşların görev ve yetki alanları hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Ödeme hizmetlerinin sunulması ve elektronik para ihracı sırasında uyulması gereken temel yasal gerekliliklere hâkim olur.*
- *Sektörde yaygın olarak kullanılan iş modellerinin hukuki karşılıkları ile bu modeller bakımından dikkat edilmesi gereken temel hususları bilir.*
- *Dış hizmet alımı, temsilcilik ve yurt dışı iş birlikleri başta olmak üzere üçüncü taraflarla kurulan ilişkilerde dikkat edilmesi gereken temel yükümlülükler hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının taraf olduğu başlıca sözleşme türleri ve bu sözleşmelerde dikkat edilmesi gereken önemli noktalar hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Ödeme ve elektronik para sektöründeki çeşitli faydalı ve sakıncalı uygulama örneklerine hâkim olur.*
- *TCMB ve MASAK'ın sektöre ilişkin yaklaşım, beklenti ve talimatlarını bilir.*
- *Kuruluşun ilgili birimleri ile kurumsal yönetim organları arasındaki görev, sorumluluk ve bilgi akışı bakımından dikkat edilmesi gereken temel hususları kavrar.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşlarında görev yapan;

- *Hukuk ve mevzuat,*
- *Uyum,*
- *Risk yönetimi,*
- *İç kontrol ve iç denetim,*
- *Operasyon,*
- *Ürün, iş geliştirme, proje ve süreç yönetimi,*
- *Dış hizmet alımı, temsilcilik ve iş ortaklıklarının yönetimi ile*
- *Birimler arası koordinasyon ve kurumsal yönetim*

alanlarındaki çalışanlar ve yöneticiler

Bununla birlikte; finans, muhasebe ve insan kaynakları gibi birimlerde görev yapan çalışanların, görevlerinin ödeme ve elektronik para faaliyetleri veya düzenleyici yükümlülüklerle doğrudan ilişkili olması halinde programa katılım sağlamaları yararlı olacaktır.

Program orta seviyede olup, katılımcıların ödeme ve elektronik para sektörünün işleyişi ile sektöre ilişkin temel kavramlar hakkında asgari düzeyde bilgi sahibi oldukları varsayılmaktadır.

EĞİTMENLER:

- ***Gökhan Uğur BAĞCI***
- ***Ömer BÜYÜKTOSUN***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

POS & ÜYE İŞ YERİ HİZMETLERİ SERTİFİKA PROGRAMI

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: *Üç Oturum (Gün), 18 Saat*

NEREDE: *TÖDEB Genel Merkez*

ÜYE ve DİĞER KURULUŞLAR İÇİN BAŞVURU FORMU: *https://forms.cloud.microsoft/r/3n1ZXf9ESW*

BİREYLER İÇİN BAŞVURU FORMU: *https://forms.cloud.microsoft/r/xycGacvwZ2*

KONTENJAN: *Minimum 15 – Maksimum 26 (*)*

PROGRAM ÜCRETİ: *26.980 TL (KDV Dahil)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Temel Kavramlar & Müşteri Edinimi & Finansal İşleyişi*
- ***NE ZAMAN:*** *27 Ekim 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Ürün ve Hizmetler*
- ***NE ZAMAN:*** *3 Kasım 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

ÜÇÜNCÜ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Global ve Türkiye Ekosistemi*
- ***NE ZAMAN:*** *10 Kasım 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

POS & ÜYE İŞ YERİ HİZMETLERİ SERTİFİKA PROGRAMI

Birinci Oturum (1. Gün)

1. DERS / OTURUM ADI:

Temel Kavramlar & Müşteri Edinimi & Finansal İşleyişi

AMAÇ:

POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerinin temel işleyişi ve bileşenleri, ödeme sistemleri ekosistemindeki rolleri, ilgili yasal düzenlemeler ve sektörel uygulamalar ile güncel teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması; katılımcıların bu alandaki süreçlere bütünsel bir bakış açısı kazanmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerinin işleyişi, bileşenleri ve ödeme sistemleri ekosistemindeki rolü hakkında kapsamlı bilgi sahibi olur.*
- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerine ilişkin yasal düzenlemeler, sektörel standartlar ve düzenleyici otoritelerin beklentileri konusunda farkındalık kazanır.*
- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri alanındaki güncel gelişmeleri, teknolojik yenilikleri ve sektörel eğilimleri takip edebilecek bilgi altyapısını edinir.*

HEDEF KİTLE:

- *Finansal teknolojiler (FinTech), ödeme sistemleri ve ilgili ekosistemde faaliyet gösteren kurumların satış, pazarlama, operasyon, ürün yönetimi, iş geliştirme, finans, teknoloji ve müşteri yönetimi ekiplerinde görev yapan profesyoneller,*
- *Kariyerinin başlangıç aşamasında bulunan (0–3 yıl deneyimli) profesyoneller ve ödeme sistemleri alanında kariyer hedefleyen yeni mezunlar,*
- *Görevleri gereği ödeme sistemleri, kartlı ödemeler ve ödeme süreçleri hakkında kapsamlı bilgi edinmek isteyen farklı sektörlerden profesyoneller,*
- *Banka ve ödeme kuruluşlarına çözüm sunan yazılım, donanım ve teknoloji hizmetleri sağlayıcılarında çalışan uzmanlar,*
- *Perakende, zincir mağazacılık ve e-ticaret sektörlerinde ödeme süreçleri, finans, bilgi teknolojileri ve dijital dönüşüm alanlarında görev yapan profesyoneller,*
- *Ödeme sistemleri ekosistemini bütünsel bir bakış açısıyla tanımak ve sektörel bilgi birikimini geliştirmek isteyen tüm katılımcılar*

EĞİTMEN:

- ***Nalan YILDIRIM***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

POS & ÜYE İŞ YERİ HİZMETLERİ SERTİFİKA PROGRAMI

İkinci Oturum (2. Gün)

2. DERS / OTURUM ADI:

Ürün ve Hizmetler

AMAÇ:

POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerinin temel işleyişi ve bileşenleri, ödeme sistemleri ekosistemindeki rolleri, ilgili yasal düzenlemeler ve sektörel uygulamalar ile güncel teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması; katılımcıların bu alandaki süreçlere bütünsel bir bakış açısı kazanmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerinin işleyişi, bileşenleri ve ödeme sistemleri ekosistemindeki rolü hakkında kapsamlı bilgi sahibi olur.*
- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerine ilişkin yasal düzenlemeler, sektörel standartlar ve düzenleyici otoritelerin beklentileri konusunda farkındalık kazanır.*
- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri alanındaki güncel gelişmeleri, teknolojik yenilikleri ve sektörel eğilimleri takip edebilecek bilgi altyapısını edinir.*

HEDEF KİTLE:

- *Finansal teknolojiler (FinTech), ödeme sistemleri ve ilgili ekosistemde faaliyet gösteren kurumların satış, pazarlama, operasyon, ürün yönetimi, iş geliştirme, finans, teknoloji ve müşteri yönetimi ekiplerinde görev yapan profesyoneller,*
- *Kariyerinin başlangıç aşamasında bulunan (0–3 yıl deneyimli) profesyoneller ve ödeme sistemleri alanında kariyer hedefleyen yeni mezunlar,*
- *Görevleri gereği ödeme sistemleri, kartlı ödemeler ve ödeme süreçleri hakkında kapsamlı bilgi edinmek isteyen farklı sektörlerden profesyoneller,*
- *Banka ve ödeme kuruluşlarına çözüm sunan yazılım, donanım ve teknoloji hizmetleri sağlayıcılarında çalışan uzmanlar,*
- *Perakende, zincir mağazacılık ve e-ticaret sektörlerinde ödeme süreçleri, finans, bilgi teknolojileri ve dijital dönüşüm alanlarında görev yapan profesyoneller,*
- *Ödeme sistemleri ekosistemini bütünsel bir bakış açısıyla tanımak ve sektörel bilgi birikimini geliştirmek isteyen tüm katılımcılar*

EĞİTMEN:

- ***Fırat UYSAL***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

POS & ÜYE İŞ YERİ HİZMETLERİ SERTİFİKA PROGRAMI

Üçüncü Oturum (3. Gün)

3. DERS / OTURUM ADI:

Global ve Türkiye Ekosistemi

AMAÇ:

POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerinin temel işleyişi ve bileşenleri, ödeme sistemleri ekosistemindeki rolleri, ilgili yasal düzenlemeler ve sektörel uygulamalar ile güncel teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması; katılımcıların bu alandaki süreçlere bütünsel bir bakış açısı kazanmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerinin işleyişi, bileşenleri ve ödeme sistemleri ekosistemindeki rolü hakkında kapsamlı bilgi sahibi olur.*
- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetlerine ilişkin yasal düzenlemeler, sektörel standartlar ve düzenleyici otoritelerin beklentileri konusunda farkındalık kazanır.*
- *POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri alanındaki güncel gelişmeleri, teknolojik yenilikleri ve sektörel eğilimleri takip edebilecek bilgi altyapısını edinir.*

HEDEF KİTLE:

- *Finansal teknolojiler (FinTech), ödeme sistemleri ve ilgili ekosistemde faaliyet gösteren kurumların satış, pazarlama, operasyon, ürün yönetimi, iş geliştirme, finans, teknoloji ve müşteri yönetimi ekiplerinde görev yapan profesyoneller,*
- *Kariyerinin başlangıç aşamasında bulunan (0–3 yıl deneyimli) profesyoneller ve ödeme sistemleri alanında kariyer hedefleyen yeni mezunlar,*
- *Görevleri gereği ödeme sistemleri, kartlı ödemeler ve ödeme süreçleri hakkında kapsamlı bilgi edinmek isteyen farklı sektörlerden profesyoneller,*
- *Banka ve ödeme kuruluşlarına çözüm sunan yazılım, donanım ve teknoloji hizmetleri sağlayıcılarında çalışan uzmanlar,*
- *Perakende, zincir mağazacılık ve e-ticaret sektörlerinde ödeme süreçleri, finans, bilgi teknolojileri ve dijital dönüşüm alanlarında görev yapan profesyoneller,*
- *Ödeme sistemleri ekosistemini bütünsel bir bakış açısıyla tanımak ve sektörel bilgi birikimini geliştirmek isteyen tüm katılımcılar*

EĞİTMEN:

- ***Nalan YILDIRIM***
- ***Serkan KARADUMAN***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

FRAUD UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: *Üç Oturum (Gün), 18 Saat*

NEREDE: *TÖDEB Genel Merkez*

ÜYE ve DİĞER KURULUŞLAR İÇİN BAŞVURU FORMU: *https://forms.cloud.microsoft/r/ePEURYa0f6*

KONTENJAN: *Minimum 15 – Maksimum 26 (*)*

PROGRAM ÜCRETİ: *26.980 TL (KDV Dahil)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Örnek Vakalarla Bilgi ve Belge Sahteciliği*
- ***NE ZAMAN:*** *19 Kasım 2026, Perşembe*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Fraud İzleme ve Kontrol Faaliyetlerinin Oluşturulması ve Yürütülmesi (Fraud – 1)*
- ***NE ZAMAN:*** *24 Kasım 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

ÜÇÜNCÜ OTURUM (GÜN):

DERS / OTURUM ADI: *Siber Suçlar ve Vakalarla Zenginleştirilmiş Fraud (Fraud – 2)*

- ***NE ZAMAN:*** *1 Aralık 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

FRAUD UZMANLIĞINA GİRİŞ
SERTİFİKA PROGRAMI

Birinci Oturum (1. Gün)

1. DERS / OTURUM ADI:

Örnek Vakalarla Bilgi ve Belge Sahteciliği

AMAÇ:

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 27. maddesi ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 19. maddesi kapsamında yüksek riskli işlemlerin izlenmesine, dolandırıcılık risklerinin önlenmesine ve fraud ile mücadeleye yönelik yöntem, süreç ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Fraud yönetimine ilişkin yasal düzenlemeleri, temel yükümlülükleri ve sektörel uygulamaları açıklayabilir.*
- *Kimlik belgelerinin türleri, özellikleri ve doğrulama süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Sahte kimlik kullanımıyla gerçekleştirilen dolandırıcılık yöntemlerini ve risk göstergelerini değerlendirebilir.*
- *Bilgi ve belge sahteciliğine ilişkin farklı vaka örneklerini analiz ederek alınabilecek önleyici aksiyonları değerlendirebilir.*
- *Güncel fraud yöntemlerini, dolandırıcılık trendlerini ve bilgi-belge sahteciliği tekniklerini analiz edebilir.*
- *Bankalar, ödeme kuruluşları ve ilgili kamu kurumları arasında ortak terminoloji, etkin iletişim ve iş birliği kültürünün geliştirilmesine katkı sağlayacak bakış açısı kazanır.*
- *Farklı sektör ve kurumlardan profesyonellerle bilgi paylaşımı yaparak dolandırıcılıkla mücadelede sürdürülebilir iş birliği yaklaşımını destekleyecek yetkinlikler geliştirebilir.*

HEDEF KİTLE:

Bu sertifika programı; başta TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşları olmak üzere, ödeme sistemleri ekosisteminde kariyerine devam eden ve fraud yönetimi alanında uzmanlaşmayı hedefleyen aşağıdaki niteliklere sahip profesyonellere yöneliktir:

- *Fraud ekiplerinde yetiştirilmek üzere görevlendirilen veya rotasyon kapsamında fraud süreçlerinde görev almaya başlayan çalışanlar,*
- *Fraud ekiplerinde görev yapan ve alanda en fazla 4 yıl deneyime sahip profesyoneller*

Not: Bu sertifika programı, fraud alanında kariyerinin başlangıç veya gelişim aşamasında bulunan profesyonellerin bilgi ve yetkinlik ihtiyaçları dikkate alınarak tasarlanmıştır. Program içeriğinin hedef kitleyle en yüksek faydayı sağlayacak şekilde planlanması amacıyla, belirtilen kriterlerle uyumlu olmayan katılımcıların başvuru (ön talep) oluşturmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- ***Tülay KISAK***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

FRAUD UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

İkinci Oturum (2. Gün)

2. DERS / OTURUM ADI:

Fraud İzleme ve Kontrol Faaliyetlerinin Oluşturulması ve Yürütülmesi (Fraud – 1)

AMAÇ:

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 27. maddesi ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 19. maddesi kapsamında yüksek riskli işlemlerin izlenmesine, dolandırıcılık risklerinin önlenmesine ve fraud ile mücadeleye yönelik yöntem, süreç ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Fraud yönetimine ilişkin ilgili mevzuat ve düzenleyici gereklilikleri açıklayabilir.*
- *Fraud risklerinin tespit edilmesi, değerlendirilmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılmasına yönelik izlenmesi gereken süreçleri kavrayabilir.*
- *Fraud izleme ve kontrol faaliyetlerinin farklı fraud senaryoları üzerinden nasıl yürütüldüğünü değerlendirebilir.*
- *Güncel fraud yöntemlerini ve dolandırıcılık türlerini analiz ederek risk göstergelerini belirleyebilir.*
- *Kuruluşların fraud yönetimi süreçlerinde geliştirilmesi gereken alanları tespit edebilir ve iyileştirme çalışmalarına yönelik yol haritası oluşturabilir.*

HEDEF KİTLE:

Bu sertifika programı; başta TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşları olmak üzere, ödeme sistemleri ekosisteminde kariyerine devam eden ve fraud yönetimi alanında uzmanlaşmayı hedefleyen aşağıdaki niteliklere sahip profesyonellere yöneliktir:

- *Fraud ekiplerinde yetiştirilmek üzere görevlendirilen veya rotasyon kapsamında fraud süreçlerinde görev almaya başlayan çalışanlar,*
- *Fraud ekiplerinde görev yapan ve alanda en fazla 4 yıl deneyime sahip profesyoneller.*

Not: Bu sertifika programı, fraud alanında kariyerinin başlangıç veya gelişim aşamasında bulunan profesyonellerin bilgi ve yetkinlik ihtiyaçları dikkate alınarak tasarlanmıştır. Program içeriğinin hedef kitleyle en yüksek faydayı sağlayacak şekilde planlanması amacıyla, belirtilen kriterlerle uyumlu olmayan katılımcıların başvuru (ön talep) oluşturmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- ***Burak YAZIKSIZ***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

FRAUD UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

Üçüncü Oturum (3. Gün)

3. DERS / OTURUM ADI:

Siber Suçlar ve Vakalarla Zenginleştirilmiş Fraud (Fraud – 2)

AMAÇ:

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 27. maddesi ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 19. maddesi kapsamında yüksek riskli işlemlerin izlenmesine, dolandırıcılık risklerinin önlenmesine ve fraud ile mücadeleye yönelik yöntem, süreç ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Siber suçlara ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini, uygulama esaslarını ve süreçlerini anlar.*
- *Siber suç kavramını, kapsamını ve temel suç türlerini değerlendirebilir.*
- *Literatürde yer alan, "Siber Bağımlı/Nitelikli Suçlar" ve "Siber Etkin/Destekli Suçlar" kavramlarını siber suç sınıflandırmaları çerçevesinde açıklayabilir ve aralarındaki farkları ayırt edebilir.*
- *Bilişim sistemlerinin sunduğu teknolojik imkânların suçlular tarafından hangi yöntemlerle istismar edildiğini analiz edebilir.*
- *Nitelikli dolandırıcılık, nitelikli hırsızlık ve yasadışı bahis suçlarında kullanılan güncel taktik, yöntem ve teknikleri değerlendirebilir.*
- *Siber suçların önlenmesi ve suçluların tespitine yönelik kurumlar arası iş birliği mekanizmalarının önemini ve işleyişini kavrayabilir.*

HEDEF KİTLE:

Bu sertifika programı; başta TÖDEB üyesi ödeme ve elektronik para kuruluşları olmak üzere, ödeme sistemleri ekosisteminde kariyerine devam eden ve fraud yönetimi alanında uzmanlaşmayı hedefleyen aşağıdaki niteliklere sahip profesyonellere yöneliktir:

- *Fraud ekiplerinde yetiştirilmek üzere görevlendirilen veya rotasyon kapsamında fraud süreçlerinde görev almaya başlayan çalışanlar,*
- *Fraud ekiplerinde görev yapan ve alanda en fazla 4 yıl deneyime sahip profesyoneller.*

Not: Bu sertifika programı, fraud alanında kariyerinin başlangıç veya gelişim aşamasında bulunan profesyonellerin bilgi ve yetkinlik ihtiyaçları dikkate alınarak tasarlanmıştır. Program içeriğinin hedef kitleyle en yüksek faydayı sağlayacak şekilde planlanması amacıyla, belirtilen kriterlerle uyumlu olmayan katılımcıların başvuru (ön talep) oluşturmaması önemle rica olunur.

EĞİTMENLER:

- ***Burak YAZIKSIZ***
- ***Tülay KISAK***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

CHARGEBACK UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

OTURUM SAYISI VE SÜRESİ: *Üç Oturum (Gün), 18 Saat*

NEREDE: *TÖDEB Genel Merkez*

ÜYE ve DİĞER KURULUŞLAR İÇİN BAŞVURU FORMU: *https://forms.cloud.microsoft/r/UNpJnjzAgB*

KONTENJAN: *Minimum 15 – Maksimum 26 (*)*

PROGRAM ÜCRETİ: *26.980 TL (KDV Dahil)*

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurbaşvuru formunun doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, öncelikli olarak TÖDEB üyesi kuruluşlar olmak üzere ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Kartlı Ödeme Sektörünün Yapıtaşları ile Otorizasyon ve Takas Süreçleri*
- ***NE ZAMAN:*** *3 Aralık 2026, Perşembe*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Chargeback 1*
- ***NE ZAMAN:*** *8 Aralık 2026, Salı*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

ÜÇÜNCÜ OTURUM (GÜN):

- ***DERS / OTURUM ADI:*** *Chargeback 2*
- ***NE ZAMAN:*** *9 Aralık 2026, Çarşamba*
- ***SAAT KAÇTA:*** *09.30 – 16.30*

CHARGEBACK UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

Birinci Oturum (1. Gün)

1. DERS / OTURUM ADI:

Kartlı Ödeme Sektörünün Yapıtaşları ile Otorizasyon ve Takas Süreçleri

AMAÇ:

Banka, kredi ve ön ödemeli kartlar ile kartlı ödeme sistemlerinin işleyişi, ilgili yasal düzenlemeler, Kartlı Ödeme Kuruluşlarının Otorizasyon ve Takas ve Hesaplaşma (YTH) akışları, BKM'nin sektördeki rolü ve sunduğu hizmetler ile chargeback süreçlerinin tanım, dinamik, işlem akışları ve kart şemaları kapsamındaki kurallarının aktarılması; katılımcıların edindikleri bilgi ve uygulamaları ödeme kuruluşlarının stratejik süreçlerine entegre edebilecekleri stratejik bir bakış açısı kazanmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- *Kartlı Ödeme sektörü temel kavramları, ekosistem oyuncularını ve rolleri, ödeme yöntemleri hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Alışveriş ve Nakit Çekme/Yatırma işlem tipleri ve bunların iptal, iade akışları ve kullanım alanlarını anlar.*
- *Kart tipleri, kart saklama çözümleri, kart güvenliği konusunda farkındalığı oluşur.*
- *Kart yaşam döngüsü, ödeme işleminde taşınan veriler, bu verilerin alanları hakkında detayları öğrenir.*
- *Otorizasyon akışları, ödeme sistemleri, takas ve hesaplaşma süreçleri, ücret, komisyon ve mutabakat yapısı hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Fiziksel POS, Sanal POS, Mobil POS, PF kavramlarını öğrenir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşları başta olmak üzere ödeme sistemleri alanında kariyerine devam eden ve aşağıdaki kriterleri sağlayan;

- *Chargeback ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Chargeback ekiplerinin en fazla 2 yıl deneyimli profesyonelleri*

Not: Bu sertifika programı, Chargeback alanında henüz deneyim edinen ya da en fazla 2 yıl deneyimli profesyonellerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup; yukarıda tanımlanan hedef kitle ile uyumlu olmayanlar için program nezdinde başvuru (ön talep) oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- ***Sevim BAYRAM***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

CHARGEBACK UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

İkinci Oturum (2. Gün)

2. DERS / OTURUM ADI:

Chargeback 1

AMAÇ:

Banka, kredi ve ön ödemeli kartlar ile kartlı ödeme sistemlerinin işleyişi, ilgili yasal düzenlemeler, Kartlı Ödeme Kuruluşlarının Otorizasyon ve Takas ve Hesaplaşma (YTH) akışları, BKM'nin sektördeki rolü ve sunduğu hizmetler ile chargeback süreçlerinin tanım, dinamik, işlem akışları ve kart şemaları kapsamındaki kurallarının aktarılması; katılımcıların edindikleri bilgi ve uygulamaları ödeme kuruluşlarının stratejik süreçlerine entegre edebilecekleri stratejik bir bakış açısı kazanmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- *Chargeback'e (terz ibraza) ilişkin kuralları ve tanımları bilir.*
- *Kartlı ödemelerde işlem akışlarının (provizyon ve takas) ve chargeback işlem akışının nasıl işlediğini bilir.*
- *Visa / Mastercard / TROY chargeback kuralları ile yurtiçi chargeback kurallarının neler olduğunu ve chargeback unsurunu artıran riskleri örnek uygulamalar üzerinden tartışır.*
- *Chargeback prosedürüne yönelik ters ibraz nedenleri, süreleri, belgeleri ve iade süreçlerini anlar.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşları başta olmak üzere ödeme sistemleri alanında kariyerine devam eden ve aşağıdaki kriterleri sağlayan;

- *Chargeback ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Chargeback ekiplerinin en fazla 2 yıl deneyimli profesyonelleri*

Not: Bu sertifika programı, Chargeback alanında henüz deneyim edinen ya da en fazla 2 yıl deneyimli profesyonellerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup; yukarıda tanımlanan hedef kitle ile uyumlu olmayanlar için program nezdinde başvuru (ön talep) oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- ***Sevim BAYRAM***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

CHARGEBACK UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

Üçüncü Oturum (3. Gün)

3. DERS / OTURUM ADI:

Chargeback 2

AMAÇ:

Banka, kredi ve ön ödemeli kartlar ile kartlı ödeme sistemlerinin işleyişi, ilgili yasal düzenlemeler, Kartlı Ödeme Kuruluşlarının Otorizasyon ve Takas ve Hesaplaşma (YTH) akışları, BKM'nin sektördeki rolü ve sunduğu hizmetler ile chargeback süreçlerinin tanım, dinamik, işlem akışları ve kart şemaları kapsamındaki kurallarının aktarılması; katılımcıların edindikleri bilgi ve uygulamaları ödeme kuruluşlarının stratejik süreçlerine entegre edebilecekleri stratejik bir bakış açısı kazanmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- *Visa / Mastercard / TROY chargeback (terz ibraza) kurallarına ilişkin detayların neler olduğunu tartışır.*
- *Yurtiçi chargeback kurallarını ve yapılan istisnaların neler olduğunu bilir.*
- *Chargeback'te yoğun kullanılan "neden" kodlarını ve detaylarını irdeler.*
- *Arbitration (tahkim) ve Compliance (uyum) akışlarını anlar.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşları başta olmak üzere ödeme sistemleri alanında kariyerine devam eden ve aşağıdaki kriterleri sağlayan;

- *Chargeback ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Chargeback ekiplerinin en fazla 2 yıl deneyimli profesyonelleri*

Not: Bu sertifika programı, Chargeback alanında henüz deneyim edinen ya da en fazla 2 yıl deneyimli profesyonellerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup; yukarıda tanımlanan hedef kitle ile uyumlu olmayanlar için program nezdinde başvuru (ön talep) oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- ***Sevim BAYRAM***

Eğitmenlerin biyografilerine buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

SORULARINIZ İÇİN

- ✓ Tüm sorularınız için; önce, bu Kataloğun ikinci sayfasında bulunan **Uygulama Esasları**'nı dikkatle incelemenizi önemle rica ederiz.

- ✓ İlgili dokümanları inceledikten sonra, TÖDEB Akademi faaliyetleri ve süreçlerine ilişkin danışmayı arzu ettiğiniz tüm hususlar hakkında bizimle **akademi@todeb.org.tr** adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

TÖDEB AKADEMİ 2025 – 26 AKADEMİK YILI BAHAR DÖNEMİ AKADEMİ KATALOĞU

İlginiz için teşekkür ederiz.

www.todeb.org.tr/todebakademi
akademi@todeb.org.tr