

## Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Dayanağı ve İlgili Haklarınız

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (“Birlik”) olarak başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun (“Kanun”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatı sahip olmamız ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde; aşağıda yer alan amaç ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kişisel verilerinizi, yasalara uygun surette işlemekteyiz.

Bugüne kadar olduğu gibi, bu kişisel veriler bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve Kanun’un emrettiği süreler boyunca saklanacaktır.

Kişisel verilerinizin Birliğimiz tarafından hangi amaçlarla işlendiğine ve hangi amaçla yurt içinde ve yurt dışında bulunan kişilere aktarıldığına ilişkin detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

### A. İletişim Formu Genel Kullanıcılarına İlişkin Kişisel Veriler

| Kişisel Veri                                     | Veri İşleme Amacı   | Hukuki Sebep   | Yurt İçi/Dışı Aktarım Durumu ve Amacı                                |
|--|---|--|--|
| ❖ Kimlik Bilgisi<br>(Ad-Soyad)                   | ❖ İletişime geçen ziyaretçi kimliğinin tespiti,                                 | ❖ Hakkın Tesisi<br>❖ Açık Rıza<br>(Yurt dışı aktarımı) | ❖ İş Ortağı - E-posta servis sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı |
| ❖ İletişim Bilgisi<br>(Telefon no, e-posta)      | ❖ İletişime geçen kişi ile iletişim talebine ilişkin irtibata geçilmesi         | ❖ Hakkın Tesisi<br>❖ Açık Rıza<br>(Yurt dışı aktarımı) | ❖ İş Ortağı - E-posta servis sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı |
| ❖ Diğer Bilgiler<br>(İletişim formu not içeriği) | ❖ Kişinin paylaştığı bilgilerin ve gereği için yapılacakların değerlendirilmesi | ❖ Hakkın Tesisi<br>❖ Açık Rıza<br>(Yurt dışı aktarımı) | İş Ortağı - E-posta servis sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı   |

### B. Birlik Üyesi Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşlarına İlişkin Talep ve Şikayetlerini İleten İletişim Formu Kullanıcılarına İlişkin Kişisel Veriler

| Kişisel Veri                                | Veri İşleme Amacı  | Hukuki Sebep   | Yurt İçi Aktarım Durumu ve Amacı  |
|---|--|--|---|
| ❖ Kimlik Bilgisi<br>(Ad-Soyad)              | ❖ Talep ve/veya şikayetini ileten kişinin kimliğinin tespiti,<br>❖ Talep ve/veya şikayetin değerlendirilmesi | ❖ Hakkın Tesisi<br>❖ Açık Rıza<br>(Yurt dışı aktarımı) | ❖ İş Ortağı - E-posta servis sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı<br>❖ İlgili Birlik Üyesi |
| ❖ İletişim Bilgisi<br>(Telefon no, e-posta) | ❖ Talep ve/veya şikayetini ileten kişi ile şikayet ve/veya talebine ilişkin irtibata geçilmesi               | ❖ Hakkın Tesisi<br>❖ Açık Rıza<br>(Yurt dışı aktarımı) | ❖ İş Ortağı - E-posta servis sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı                          |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   |  | ❖ İlgili Birlik Üyesi  |
| ❖ Diğer Bilgiler<br>(İletişim formu not içeriği) | ❖ Şikayet ve/veya talebinin ve gereği için yapılacakların değerlendirilmesi | ❖ Hakkın Tesisi<br>❖ Açık Rıza<br>(Yurt dışı aktarımı) | İş Ortağı - E-posta servisi sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı<br>❖ İlgili Birlik Üyesi |

Birliğimiz yukarıda sayılan veri işleme amaçları çerçevesinde elde ettiği kişisel verileri yukarıdaki tabloda belirtildiği kişi ve veri ile sınırlı aktarmaktadır.

Kişisel veriler, elektronik ortamlarda toplanmakta ve burada sayılan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

### **Çerezler ve Google Analytics Kullanımı**

Birliğimiz web sitesi, todeb.org.tr (“Birlik Web Sitesi”) adresini ziyaret ettiğinizde, Birlik Web Sitesi’nde daha iyi bir kullanıcı deneyimi yaşamanızı sağlamak için çerez kullanan aşağıda paylaştığımız üçüncü parti araçlar kullanılmaktadır.

- **Google Analytics:** Birlik Web Sitesi’nde optimizasyon için, Google Inc. (“Google”) tarafından sağlanan web analiz hizmeti olan Google Analytics aracı kullanılmaktadır. Bu araç Birlik Web Sitesi’ne giriş yaptığınızda; (i) Tarayıcı tipi/sürümü, (ii) Kullanılan işletim sistemi, (iii) IP adresi, (iv) önceden ziyaret edilen sayfa bilgilerini tarafımıza iletmektedir. Google veri gizliliği düzenlemeleri hakkında ek bilgiler aşağıdaki sitede bulunabilir: <https://policies.google.com/privacy>

İlgili kişi veya ilgili kişinin yasal temsilcisi olarak dilediğiniz zaman Veri Sorumlusu olan Birliğimize başvurarak [Kanun’un 11. maddesinde](#) belirtilen hakları kullanabilirsiniz.

Kanun'da belirtilen hakların kullanılması amacıyla, hangi hakların kullanılmak istediğinin açık olarak belirtileceği ıslak imzalı bir dilekçe veya ekli form ile formda yer alan bilgiler doğrultusunda kimliğinizi tespit edici belgelerle ulaştırabilirsiniz. Birliğimize ilgili kişi veya yasal temsilcisinden gelecek yukarıda yer alan talepleri içeren yazılı başvurulara 30 (otuz) gün içerisinde cevap verilecektir.

Talep ettiğiniz konuda başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.