



**TÖDEB AKADEMİ
2024 – 25 AKADEMİK YILI
DEĞERLENDİRME RAPORU**

9 Temmuz 2025

İçindekiler

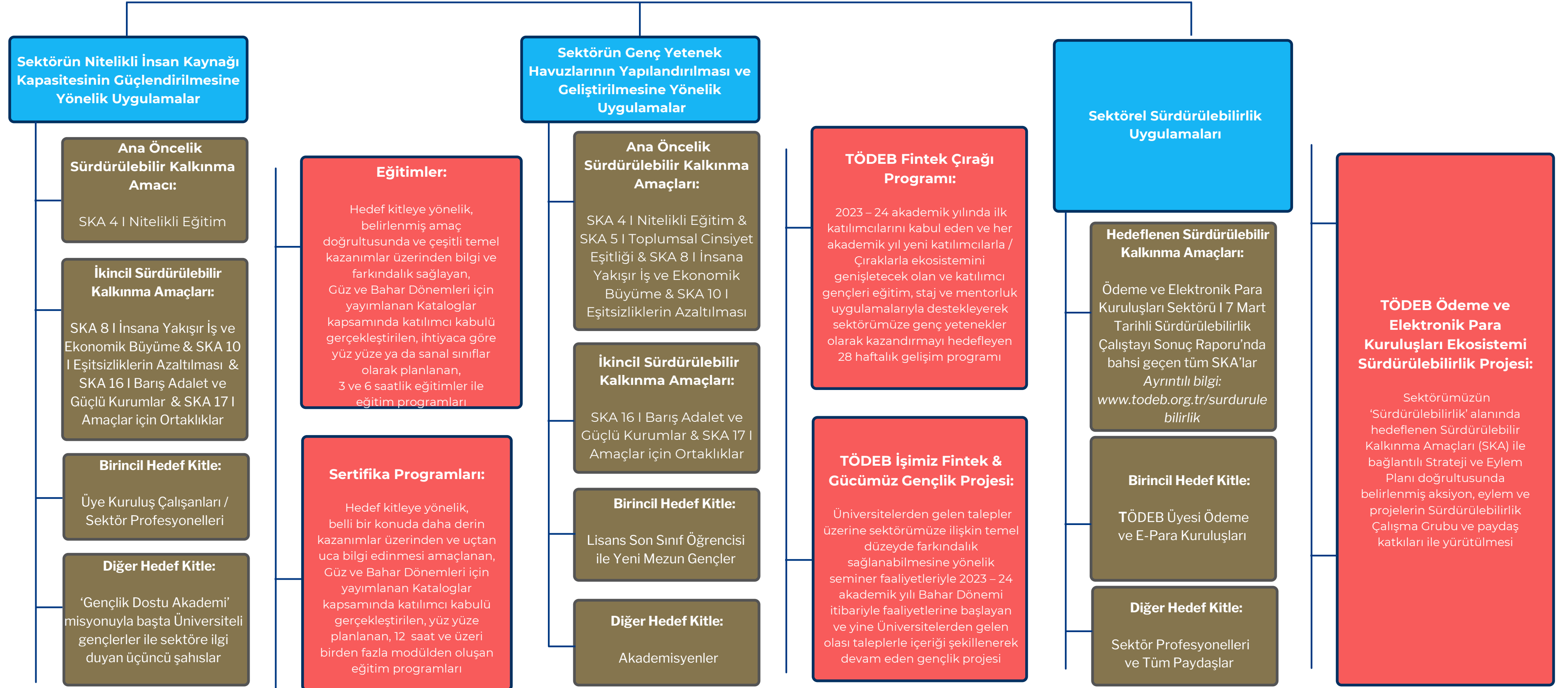
TÖDEB
AKADEMİ

- 01 Uygulamalarımız
- 02 Raporun Kapsamı
- 03 Gelişim Yolculuğumuz
- 04 Etkimiz
- 05 Faaliyetlerimiz
- 06 Katkımız

UYGULAMALARIMIZ

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği İktisadi İşletmesi çatısı altında Kasım 2022'de faaliyetlerine başlayan TÖDEB Akademi, ödeme ve elektronik para kuruluşları başta olmak üzere fintek ekosisteminin gelişimine katkı sağlamak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

TÖDEB Akademi'nin 2024 – 25 akademik yılında yürüttüğü tüm çalışmalar aşağıda da belirtildiği üzere üç ana başlık altında ele alınmaktadır.



RAPORUN KAPSAMI

Bu Rapor,

- Sektörün nitelikli insan kaynağı kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik uygulamalarımız olan Eğitimler ve Sertifika Programları ile,
- ‘TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi’ ve
- TÖDEB Ödeme ve E-Para Kuruluşları Ekosistemi Sürdürülebilirlik Projesi

2024 – 25 akademik yılı (*) gelişim süreçleri ile faaliyetlerini kapsayacak şekilde geliştirilerek yayıma hazırlanmıştır.

Halihazırda faaliyetleri devam eden TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın 2024 – 25 akademik yılına ilişkin detay çıktıları ile verilerinin ise ayrıca bir Rapor olarak Ağustos ayında yayımlanması hedeflenmektedir.

() 2024 – 25 akademik yılı, Eylül 2024 – Ağustos 2025 arasındaki 12 aylık süreci ifade etmekle birlikte; işbu Rapor'un hazırlandığı tarih itibariyle Rapor Eylül 2024 – Haziran 2025 arasındaki 10 aylık süreci kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.*

GELİŞİM YOLCULUĞUMUZ

Eylül 2024

2024 - 25 Akademik Yılı
Güz Dönemi Akademi
Katalogu Yaymlandı ve Bu
Katalogla Birlikte
Sertifika Programlarının
Sayısı 3'e Çıkarıldı.

Ekim 2024

Güz Dönemi
Eğitim ve Sertifika
Programları Başladı.

İkinci Uygulama Yılında
Kabul Edilen 74 Katılımcı
ile TÖDEB Fintek Çırağı
Programı'nın Açılış
Etkinliği Gerçekleştirildi.

Sürdürülebilirlik Projesi
Kapsamında TÖDEB'in Kurumsal
Sürdürülebilirlik Strateji & Eylem
Planı & Politikalarını Oluşturabilmek
için Çalışmalara Başlandı.

Kasım 2024

Fintek Çırağı
Programı'nda Dersler
MÜSEM Çatısı
Altında Başladı.

Aralık 2024

Güz Dönemi
Eğitim ve Sertifika
Programları Sona Erdi.

Fintek Çırağı Programı Katılımcılarını
Yakından Tanıyabilmek için
Haftalık Düzende, Gruplar Halinde ve
Çevrim İçi Ortamda Yürütülmesi
Planlanan "Katılımcı Görüşmeleri" nin
İlki Gerçekleştirildi.

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik
Projesi Kapsamında ilk kez
bir Üye Kuruluşumuz ile Altın
Sponsor olarak Batı Karadeniz
Bölgesel Kariyer Fuarı'na (Bolu)
Katılım Sağlandı.

Ocak 2025

2024 – 25 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademi Kataloğu Yayınımlandı.

Fintek Çırağı Programı'nda Çıraklar Alan Seçimlerini Gerçekleştirdi.

Fintek Çırağı Programı Kapsamında Gerçekleştirilen "Katılımcı Grup Görüşmeleri" Sona Erdi.

Şubat 2025

Fintek Çırağı Programı Deneyimleyerek Öğrenme (Çıraklık) Aşaması Yönergesi Yayınımlandı & Üye Kuruluş İK Yetkilileri Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi.

Fintek Çırağı Programı'nda Dersler Tamamlandı.

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında; bir Üye Kuruluşumuz ile Platin Sponsor Olarak İç Anadolu Bölgesel Kariyer Fuarı'na (Konya) ve yine Platin Sponsor Olarak Ege Bölgesel Kariyer Fuarı'na (Manisa) Katılım Sağlandı.

Mart 2025

TÖDEB Fintek Çırağı Programı Çıraklık Aşaması Açılış Etkinliği ve Ustalık & Çıraklık Eğitimi Gerçekleştirildi.

Çıraklarımız Üye Kuruluşlarımızda Staj Deneyimlerine Başladı.

Nisan 2025

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında bir Üye Kuruluşumuz ile Ana Sponsor Olarak Doğu Anadolu Bölgesel Kariyer Fuarı'na (Van) Katılım Sağlandı.

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında TÖDEB Agora Fintech 2025 Fuarı'nda ve Marmara Bölgesel Kariyer Fuarı'nda (Kocaeli) Seminerler Gerçekleştirildi.

Mayıs 2025

Bahar Dönemi Eğitim ve Sertifika Programlarını Sona Erdi ve Üçüncü Akademik Yıl Tamamladı.

2025 – 26 Akademik Yılı Eğitim ve Sertifika Programları'nın Oluşturulmasına Yönelik Eğitim İhtiyaç Analizi'ne Katılım Çağrısı Tüm Üyelere Yapıldı.

Temmuz 2025

TÖDEB Fintek Çırağı Programı Sertifika Takdim Töreni ve Kapanış Etkinliği Gerçekleştirildi.

ETKİMİZ



**41 Eğitim ve 6 Sertifika Programı olmak üzere
Toplam 47 Katalog Sınıfına 1.704 Katılım (*)**

Bu eğitimlerin;

- **18'i çevrim içi,**
- **23'ü ise sınıf içi** (*) ortamda gerçekleştirilmiştir.

Sertifika programlarının ise **tamamı sınıf içi** ortamda gerçekleşmiştir.

Sınıf içi eğitim ve sertifika programlarının ise;

- **24'ü TÖDEB Genel Merkez'de,**
- **5'i dış mekanda**

gerçekleştirilmiştir.

Böylelikle, sınıf içi eğitimler 3 farklı lokasyonda düzenlenmiştir.

(*) Böylelikle, 2023 - 24 akademik yılına göre sınıf içi gerçekleştirilen eğitim sayısında %10 oranında artış sağlanmıştır. Yine 2023 - 24 akademik yılına göre eğitim faaliyetlerine katılım %23 oranında artmıştır.



6 Farklı Lokasyonda Gerçekleştirilen Seminerler ile 1.300 Katılım

TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi kapsamında gerçekleştirilen seminerler ile toplam **1.300 akademisyen ve öğrenci** katılımına ulaşılmıştır.

Bu seminerlerden;

- 5'i Bölgesel Kariyer Fuarı,
- 1'i Agora Fintek Fuarı ve
- 1'i çevrim içi seminer

olup toplam **6 farklı şehirde / lokasyonda** 5 farklı seminer salonu / kongre merkezinde seminer gerçekleştirilmiştir.

2023 - 24 akademik yılına göre seminer gerçekleştirilen lokasyon sayısı daha az olmasına karşın seminerler ile ulaşılan kişi sayısında %206 oranında artış (*) sağlamıştır.

() Bu artış oranının en temel gerekçesi, özellikle bir çok üniversitenin öğrencileri ve mezunları ile katılım sağladığı Bölgesel Kariyer Fuarlarında seminerlerimizi gerçekleştirmemizdir.*



Tüm bu faaliyetlerde;

51 Farklı Eğitimci / Uzman ile İş Birliği

- 20'si kamu kurum ve kuruluşlarından,
- 13'ü Üye kuruluşlarımızdan,
- 18'i ise dış hizmet / eğitim danışmanlık şirketlerinden

olmak üzere **51 farklı eğitimci / uzman** ile iş birliği sağlanmıştır.

Böylelikle kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğimiz 2023 - 24 akademik yıla göre 1,5 kat artış göstermiştir.

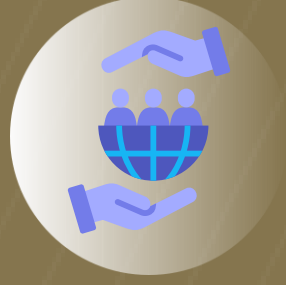
TÖDEB Akademi'nin sunduğu bu eğitim ve eğitim niteliğinde faaliyetlere ise 3.004 katılım ile 2023 - 24 akademik yılına göre katılım sayısında %61 oranında artış sağlanmıştır.



281 Saat Eğitim / Eğitim Niteliğinde Faaliyet

- 175 saat Eğitim,
- 96 saat Sertifika Programı,
- 10 saat Seminer,

olmak üzere sektörümüz için toplam **281 saat eğitim / eğitim niteliğinde faaliyet** gerçekleştirilmiştir.



TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi kapsamında İstanbul, Bolu, Konya, Manisa, Van ve Kocaeli ile toplam 6 farklı şehirde gerçekleştirilen bu seminerlere;

- 122 farklı Üniversiteden,
- 97 farklı programda öğrenci ya da bu programlardan mezun,
- 1300 kişi (öğrenci / mezun & akademisyen)

katılmıştır.

Seminer sonunda uygulanan son teste ise;

- 438 kişi (öğrenci / mezun & akademisyen) katılmış olup,
- Bu kişilerin %85'i (371 kişi) 60 ve üzeri puan alarak Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Bu Proje ile, Üniversiteli gençlerimiz başta olmak üzere Üniversitelerin Kariyer Merkezleri ile akademisyenler ile **3 farklı paydaş grubunun** ödeme hizmetleri sektörünü tanıyabilmesi, sektörümüze ilişkin okur yazarlıklarının artırılması ile bu sektördeki olası kariyer gelişim fırsatlarına ilişkin farkındalık kazanabilmeleri amaçlanmıştır. **Böylelikle, sektörümüzü ve TÖDEB'i daha önce hiç bilmeyen 328 kişi olmak üzere bu Proje ile toplam 1300 kişiye** ulaşılmıştır. Proje ile ulaştığımız paydaş grubundan, Proje öncesinde sektörümüzü ve TÖDEB'i bildiğini beyan edenlerin oranı sadece %8,46 idi. Ayrıca Bölgesel Kariyer Fuarlarında sponsor olarak yer alınmasıyla birlikte marka görünürlüğü sağlanmıştır.

Özetle, bu Proje ile ulaştığımız paydaş grubunda sektörümüzün ve TÖDEB'in bilinirliğinin sağlanabilmesi hususunda %91,54'lük bir olumlu / pozitif değişim yaratılmıştır.

FAALİYETLERİMİZ

Açık Bankacılık'ta
Lisans Genişletme
Süreçlerine
Yönelik Deneyim
Paylaşımı

(YENİ)

Bankalararası
Kart Merkezi
(BKM) ve BKM
Ürünleri

(YENİ)

Chargeback
Uzmanlığına Giriş
Sertifika Programı

(YENİ)

Dijital Pazarlama
ile Müşteri
Edinme

Etkili Geribildirim
Becerileri

(YENİ)

Etkili Konuşma ve
Sunum Teknikleri

(YENİ)

FAST ve Katman
Servisler

(YENİ)

Faud Uzmanlığına
Giriş Sertifika
Programı

(YENİ)

Global İç Denetim
Standartları
Perspektifi ile
AML/CFT Süreçlerinde
Risk Bazlı İç Denetim

(İş Yaşamında)
Zorlu Durumlarla
Baş Edebilmek -
Resilience

Kendi Kendine
Koçluk

(YENİ)

Ödeme Sistemleri
Güvenliği ve Son
Eğilimler

Ödeme ve
Elektronik Para
Kuruluşlarının Bilgi
Sistemleri Tebliğ
Eğitimi

Ödeme ve E-Para
Kuruluşları için
Tüm Yönleriyle
Mevzuat Sertifika
Programı

RENK AÇIKLAMALARI

Mesleki & Teknik
Eğitimler

Sertifika Programları

Kişisel Gelişim
Eğitimi

Ödemeler Alanında
Açık Bankacılık

Ödemeler
Ekosistemi

(KAPSAM GENİŞLETME)

Risk Yönetim, İzleme
ve Kontrol
Faaliyetlerinin
Oluşturulması ve
Yürütülmesi

(KAPSAM GENİŞLETME)

Şüpheli İşlem
Bildirimi (ŞİB), ŞİB
Erteleme ve Şüpheli
İşlem Bildirimi
Örnek Olaylar

ÖHVPS ve Teknik
Süreçleri

PCI DSS Denetim ve
Farkındalık Eğitimi

(YENİ)

Siber Güvenlik,
Sızma Testleri ve
Adli Analiz

(YENİ)

T.C. Hazine ve Maliye
Bakanlığı'na Yapılan
Raporlamalar Eğitimi

(YENİ)

Ödeme ve Elektronik
Para Sektörüne Özel
KVKK Rehberi
Eğitimi

(YENİ)

Stresli İlişkilerin
Yönetimi

(YENİ)

Türkiye'de ve
Dünya'da Dijital
Merkez Bankası
Parası Uygulamaları

(YENİ)

Örneklerle
Zenginleştirilmiş
EVAS
Raporlamaları

(YENİ)

Sürdürülebilirliğe
Giriş Eğitimi:
Sürdürülebilirlik Bize
Neyi Anlatıyor?

(YENİ)

Uçtan Uca POS
Operasyonları

Şablon Raporlama
Örnekleriyle
Zenginleştirilmiş
Sektörel
Raporlamalar

Uyum Programı
Oluşturma
Yükümlülüğü

RENK AÇIKLAMALARI

Mesleki & Teknik
Eğitimler

Sertifika Programları

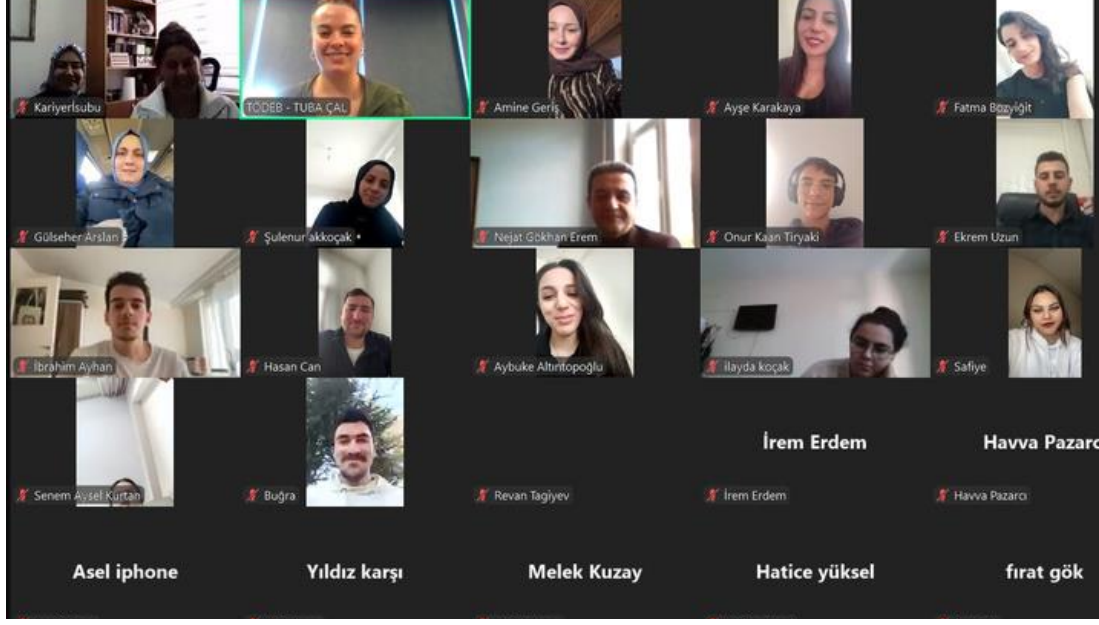
Kişisel Gelişim
Eğitimi

(* (YENİ) ifadeli başlıklar, 2024 - 25 akademik yılında TÖDEB Akademi Kataloğu'na ilk defa dahil edilmiş eğitim / sertifika programı başlıklarıdır.

(**) (KAPSAM GENİŞLETME) ifadeli başlıklar, daha önceki akademik yıllarda da müfredatta olan ancak 2024 - 25 TÖDEB Akademi Kataloğu ile içeriğinde genişletme ve süre uzatımına gidilen eğitim başlıklarıdır.







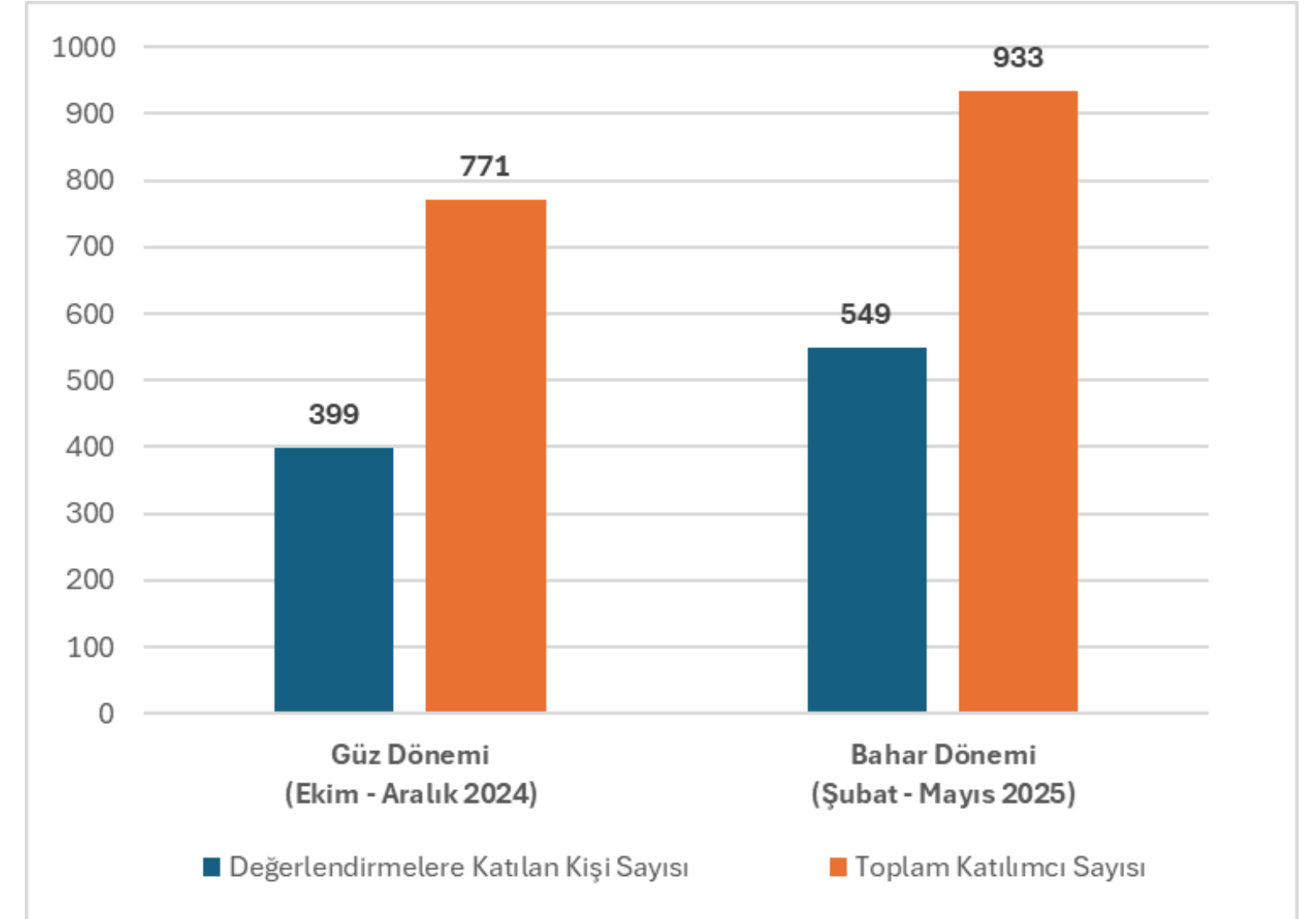
KATKIMIZ

2024 – 25 akademik yılında eğitimlere katılanların %55,63'ü değerlendirme sürecine dahil olmuştur.

Değerlendirme sürecine katılanların;

- Güz Dönemi eğitim değerlendirme ortalaması: 4,63
- Bahar Dönemi eğitim değerlendirme ortalaması: 4,69

Bu verilere göre katılımcıların eğitim değerlendirme sürecine katılım oranında 2023 – 24 akademik yılına göre %16,58'lik artış sağlandığı görülmüştür.



(* Bu veriler, eğitimler ve sertifika programları nezdinde katılımcılara uygulanan değerlendirme formlarından edinilmiştir. Değerlendirme ölçeği, 5'lik skala üzerindedir.

Chargeback Uzmanlığı'na Giriş Sertifika Programı

« Uçtan uca bir eğitim planlanmış. Chargeback konusunu oluşturacak olan işlemlerin tarihçesinden başlayarak derin kazanımlar sağladık. Eğitimin akıcı, ilgi çekici, faydalı ve uygulanabilir olması açısından benim için oldukça verimliydi. »

Finans Yöneticisi

Ödeme Sistemleri Güvenliği ve Son Eğilimler

« Sektördeki trend dolandırıcılıkların neler olduğu konusunda daha detaylı bilgiler edindim. Ülkemizde ve globalde olan rakamlar farklı bir pencere açtı. Eğitim için teşekkür ediyorum, çok anlaşılır, yalın şekildedeydi. Eğitmenimiz anlaşılması açısından her türlü imkanı bizlere sundu. »

Teşekkürler. »

Expert

Etkili Geribildirim Becerileri

« Olaylara farklı pencerelerden bakabilmenin durumları algılayabilmemiz için bizlere yeni yollar açması, kök durumu sorgulamak ve iletişimde kelimeleri daha güçlü, anlaşılabilir kullanmanın kişiler üzerindeki etkisini görmemi sağladı. Eğitmenin katılımcıları konunun içinde tutması ve dahil etmesi durumunu çok sevdim. »

Eğitim aşamasında yol gösteren, yönlendiren ve sürekli iletişimde olmasını takdir ettim. Zamanımı verimli kullandığım ve çıkarımlar yaptığım eğitimden dolayı emeği geçen herkese teşekkür ederim. »

Finans Şefi

Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri

« İletişim konusunda yeni farkındalıklar yaratarak iş hayatıma uyarlayabileceğim yeni kazanımlar edindim. »

Bizi çok kıymetli eğitimcilerle bir araya getiren organizasyonlarda emeği geçen herkese sonsuz teşekkürlerimi iletirim. »

Kıdemli Müşteri İlişkileri Uzmanı

Ödeme ve Elektronik Para Sektörüne Özel KVKK Rehberi

« Rehberin kuruluşlar nezdinde hangi faydaları sağlayabileceği konusunda katkıda bulunmakla birlikte, rehberin yorumlanması konusunda fayda sağladı. »

Avukat

Fraud Uzmanlığına Giriş Sertifika Programı

« Bu sertifika programı bana Fraud konusunda kapsamlı bir bakış açısı kazandırdı. Eğitim; dolandırıcılık türleri, risk yönetimi, önleyici tedbirler ve dolandırıcılıkla mücadele teknikleri hakkında derinlemesine bilgi edinmemi sağladı. Ayrıca olayları analiz etme ve olası dolandırıcılık vakalarını erken tespit etme yeteneğimi geliştirdi. Eğitimde öğrendiğim teorik bilgiler, pratikte nasıl uygulanacağı konusunda da beni daha donanımlı hala getirdi. Bu kazanımlar, sadece kariyerimde ilerlememi sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda güvenlik ve etik anlayışımın güçlenmesine de katkıda bulundu. »

Operasyon Uzmanı

Dijital Pazarlama ile Müşteri Edinme

« Özellikle Dijital Pazarlama dünyasında verimliliği ölçmek için gerekli bilgi ve rakamsal formülleri öğrendim. Dijital reklamlar verirken dikkat edilmesi gereken bazı hususlarda bilgi sahibi oldum. Bu eğitim gibi alanında uzman kişilerin görüş ve katma değerleri ile birlikte verilen genel eğitimler için teşekkür ederiz.

Pazarlama ve Satış birimlerinin ihtiyacı olan ve verimliliklerini ölçebilecekleri raporlamaları yaparken dikkat edecekleri formüller ve konular hakkında detaylı bir eğitim de çok iyi olacaktır. »

Pazarlama Uzmanı

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) ve BKM Ürünleri

« Benim için oldukça verimli bir eğitim olduğunu belirterek başlamak istiyorum. Sunum konusyla ilgili az çok bilgim olmasına rağmen yeni bilgiler edindim, eksik bilgilerimi tamamladım.

Sunum oldukça verimli ve yeterliydi, eğitmen anlattığı konuya fazlasıyla hakimdi.

Sunum esnasında sorulan soruları detaylıca cevapladı, bazı yerlerde anlatımını örneklerle destekledi.

Eğitimin amacını fazlasıyla karşıladığını söyleyebilirim. »

İş Analisti

Şüpheli İşlem Bildirimi (ŞİB), ŞİB Erteleme ve Şüpheli İşlem Bildirimi Örnek Olaylar

« Eğitimcilerin konuya ilgili uzmanlığı ve yetkinliği sayesinde MASAK ve şüpheli işlem hakkında benim için bir farkındalık yarattı. Şirket içi MASAK denetimlerimde edindiğim bilgiler sayesinde farklı bir bakış açısı sağlayacağına eminim.

Eğitimin organizasyonu için TÖDEB'e ve kıymetli hocalarıma teşekkür ederim. »

İç Kontrol Uzman Yardımcısı

Ödeme ve E-Para Kuruluşları için Tüm Yönleriyle Mevzuat Sertifika Programı

« İş hayatında yaptığımız konuları bütün olarak ve açıklamalarıyla gösterilmesi, anlatılması benim için kafamdaki taşların yerine oturmasında çok yardımcı oldu. Eğitim sunum içeriği de çok güzeldi. Benim için çok çok faydalı oldu. Teşekkür ediyorum. »

İş Analisti

Sürdürülebilirliğe Giriş Eğitimi: Sürdürülebilirlik Bize Neyi Anlatıyor?

« Sürdürülebilirlik kapsamında şirketleri bekleyen durumlar ve alınması gereken aksiyonlar hakkında çok bilgilendirici bir eğitim oldu. »

Satış ve İş Geliştirme Müdürü

Türkiye'de ve Dünya'da Dijital Merkez Bankası Parası Uygulamaları

« Dijital para hakkında bilmediğim birçok şey öğrenmemi sağladı ve Türkiye'de hangi aşamada olduğu Dünya ülkeleri üzerinden bilgilerle daha iyi anlaşıldı. »

Fraud Uzmanı



2024 – 25 AKADEMİK YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

www.todeb.org.tr/todebakademi

[akademi@todeb.org.t
r](mailto:akademi@todeb.org.tr)