TÖDEB AKADEMİ
2025 – 26 AKADEMİK YILI
DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

İçindekiler

TÖDEB AKADEMİ

01 Uygulamalarımız

02 Raporun Kapsamı

03 Gelişim Yolculuğumuz

04 Etkimiz

05 Faaliyetlerimiz

06 Katkımız

UYGULAMALARIMIZ

UYGULAMALARIMIZ

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği İktisadi İşletmesi çatısı altında Kasım 2022'de faaliyetlerine başlayan TÖDEB Akademi, ödeme ve elektronik para kuruluşları başta olmak üzere fintek ekosisteminin gelişimine katkı sağlamak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

TÖDEB Akademi'nin 2025 – 26 akademik yılında yürüttüğü tüm çalışmalar aşağıda belirtildiği üzere üç ana başlık altında ele alınmaktadır.

Sektörün Nitelikli İnsan Kaynağı Kapasitesinin Güçlendirilmesine Yönelik Uygulamalar

Ana Öncelik Sürdürülebilir Kalkınma Amacı:

SKA 4 I Nitelikli Eğitim

İkincil Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:

SKA 8 I İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme & SKA 10 I Eşitsizliklerin Azaltılması & SKA 16 I Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar & SKA 17 I Amaçlar için Ortaklıklar

Birincil Hedef Kitle:

Üye Kuruluş Çalışanları / Sektör Profesyonelleri

Diğer Hedef Kitle:

'Gençlik Dostu Akademi' misyonuyla başta Üniversiteli gençler ile sektöre ilgi duyan üçüncü şahıslar

Eğitimler:

Hedef kitleye yönelik, belirlenmiş amaç doğrultusunda ve çeşitli temel kazanımlar üzerinden bilgi ve farkındalık sağlayan, Güz ve Bahar Dönemleri için yayımlanan Kataloglar kapsamında katılımcı kabulü gerçekleştirilen, ihtiyaca göre yüz yüze ya da sanal sınıflar olarak planlanan, 3 ve 6 saatlik eğitimler ile eğitim programları

Sertifika Programları:

Hedef kitleye yönelik, belli bir konuda daha derin kazanımlar üzerinden ve uçtan uca bilgi edinmesi amaçlanan, Güz ve Bahar Dönemleri için yayımlanan Kataloglar kapsamında katılımcı kabulü gerçekleştirilen, yüz yüze planlanan, 12 saat ve üzeri birden fazla modülden oluşan eğitim programları

Sektörün Genç Yetenek Havuzlarının Yapılandırılması ve Geliştirilmesine Yönelik Uygulamalar

Ana Öncelik Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:

SKA 4 I Nitelikli Eğitim & SKA 5 I Toplumsal Cinsiyet Eşitliği & SKA 8 I İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme & SKA 10 I Eşitsizliklerin Azaltılması

İkincil Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:

SKA 16 I Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar & SKA 17 I Amaçlar için Ortaklıklar

Birincil Hedef Kitle:

Lisans Son Sınıf Öğrencisi ile Yeni Mezun Gençler

Diğer Hedef Kitle:

Akademisyenler

TÖDEB Fintek Çırağı Programı:

2023 – 24 akademik yılında ilk katılımcılarını kabul eden ve her akademik yıl yeni katılımcılarla / Çıraklarla ekosistemini genişletecek olan ve katılımcı gençleri eğitim, staj ve mentorluk uygulamalarıyla destekleyerek sektörümüze genç yetenekler olarak kazandırmayı hedefleyen 28 haftalık gelişim programı

TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi:

Üniversitelerden gelen talepler ile Bölgesel Kariyer Fuarları doğrultusunda sektörümüze ilişkin temel düzeyde farkındalık sağlanabilmesine yönelik seminer faaliyetleriyle 2023 – 24 akademik yılı Bahar Dönemi itibariyle faaliyetlerine başlayan ve yine Üniversitelerden gelen olası taleplerle içeriği şekillenerek devam eden gençlik projesi

Sektörel Sürdürülebilirlik Uygulamaları

Hedeflenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları:

Sektörel Sürdürülebilirlik Rehberi kapsamında yer alan tüm SKA'lar *(www.todeb.org.tr/surduruleb ilirlikrehberi)*

Birincil Hedef Kitle:

TÖDEB Üyesi Ödeme ve E-Para Kuruluşları

Diğer Hedef Kitle:

Sektör Profesyonelleri ve Tüm Paydaşlar

TÖDEB Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Sürdürülebilirlik Projesi:

Sektörümüzün 'Sürdürülebilirlik' alanında hedeflenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile bağlantılı Strateji ve Eylem Planı doğrultusunda belirlenmiş aksiyon, eylem ve projelerin Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve paydaş katkıları ile yürütülmesi

RAPORUN KAPSAMI

RAPORUN KAPSAMI

Bu Rapor,

- **Sektörün nitelikli insan kaynağı kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik uygulamalarımız olan eğitimler ve sertifika programları ile,**
- **TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi,**
- **TÖDEB Ödeme ve E-Para Kuruluşları Sürdürülebilirlik Projesi ve**
- **TÖDEB Akademi'nin diğer projeleri**

kapsamında 2025 – 26 akademik yılı *(*)* gelişim süreçleri ile faaliyetlerini içerecek şekilde geliştirilerek yayıma hazırlanmıştır.

Halihazırda faaliyetleri devam eden TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın 2025 – 26 akademik yılına ilişkin detay çıktıları ile verilerinin ise ayrıca bir Rapor olarak Ağustos ayında yayımlanması hedeflenmektedir.

(*) 2025 – 26 akademik yılı, Eylül 2025 – Ağustos 2026 arasındaki 12 aylık süreci ifade etmekle birlikte; işbu Rapor'un hazırlandığı tarih itibariyle Rapor Eylül 2025 – Haziran 2026 arasındaki 10 aylık süreci kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

GELİŞİM YOLCULUĞUMUZ

TÖDEB AKADEMİ

GELİŞİM YOLCULUĞUMUZ

Ağustos 2025

2025 - 26 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademi Kataloğu Yayımlandı ve Bu Katalog Kapsamında Sertifika Programlarının Sayısı 5'e Çıkarıldı.

Eylül 2025

TÖDEB Akademi 2025 - 26 Akademik Yılı Açılış Etkinliği Eğitmenlerin Katılımıyla Gerçekleştirildi.

Ekim 2025

Güz Dönemi Eğitim ve Sertifika Programları Başladı.

Üçüncü Uygulama Yılında Kabul Edilen 81 Katılımcı ile Fintek Çırağı Programı'nın Açılış Etkinliği Gerçekleştirildi.

Kasım 2025

Fintek Çırağı Programı'nda Dersler MÜSEM Çatısı Altında Başladı.

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında Antalya Belek Üniversitesi Öğrencileri ile Çevrim İçi Ortamda Seminer Gerçekleştirildi.

Aralık 2025

Güz Dönemi Eğitim ve Sertifika Programları Sona Erdi.

Fintek Çırağı Programı Katılımcılarını Yakından Tanıyabilmek için Haftalık Düzende, Gruplar Halinde ve Çevrim İçi Ortamda Yürütülmesi Planlanan "Katılımcı Görüşmeleri" nin İlki Gerçekleştirildi.

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında Antalya Belek Üniversitesi Öğrencileri ile Çevrim İçi Ortamda Seminer Gerçekleştirildi.

Fintek Çırağı Programı'nda Çıraklar Alan Seçimlerini Gerçekleştirdi.

TÖDEB AKADEMİ

GELİŞİM YOLCULUĞUMUZ

Ocak 2026

- 2025 – 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademi Kataloğu Yayımlandı.
- Fintek Çırağı Programı Kapsamında İŞKUR İle TÖDEB Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı.
- Fintek Çırağı Programı Kapsamında Gerçekleştirilen “Katılımcı Grup Görüşmeleri” Sona Erdi.
- Fintek Çırağı Programı Deneyimleyerek Öğrenme (Çıraklık) Aşaması Yönergesi Yayımlandı & Üye Kuruluş İK Yetkilileri ve Katılımcılarla Ayrı Ayrı Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirildi.

Şubat 2026

- Fintek Çırağı Programı’nda Dersler Tamamlandı.
- İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında İlk Kez Lise Öğrencileri ile Bir Araya Gelindi. Erdem Yazılım Anadolu Lisesi’nde Seminer Gerçekleştirildi.

Mart 2026

- İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında Şişli Meslek Yüksek Okulu Öğrencileri ile Seminer Gerçekleştirildi.
- İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında Güneydoğu Anadolu Kariyer Fuarı’nda (Gaziantep) ve Doğu Akdeniz Kariyer Fuarı’nda (Adana) Seminerler Gerçekleştirildi.
- Çıraklarımız Üye Kuruluşlarımızda Staj Deneyimlerine Başladı.

TÖDEB AKADEMİ

GELİŞİM YOLCULUĞUMUZ

Nisan 2026

TÖDEB Fintek Çırağı Programı Çıraklık Aşaması Açılış Etkinliği ve Ustalık & Çıraklık Eğitimi Gerçekleştirildi.

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında Orta Karadeniz Kariyer Fuarı'nda (Samsun), Ege Kariyer Fuarı'nda (Aydın) ve İç Anadolu Kariyer Fuarı'nda (Konya) Seminerler Gerçekleştirildi.

Sektörel Sürdürülebilirlik Rehberi ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Yayımlandı.
TÖDEB Ödemeler Sektöründe Sürdürülebilirlik "Bugünü Anlamak Yarını Şekillendirmek" Etkinliği Gerçekleştirildi.

E-Ticareti Güçlendirme Projesi Kapsamında İlk Eğitim Aydın'da, İkinci Eğitim Şanlıurfa'da Gerçekleştirildi.

Mayıs 2026

İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi Kapsamında Marmara Kariyer Fuarı'nda (Bursa) ve İpekyolu Kariyer Fuarı'nda (Malatya) Seminerler Gerçekleştirildi.

SPK Koordinasyonunda Yürütülen 22 Mayıs Türkiye Finansal Okuryazarlık Günü Faaliyetleri Kapsamında Türkiye Finansal Okuryazarlık Günü TÖDEB Söyleşi Programı Gerçekleştirildi.

TÖDEB AKADEMİ

GELİŞİM YOLCULUĞUMUZ

Haziran 2026

Bahar Dönemi Eğitim ve Sertifika Programlarını Sona Erdi ve Dördüncü Akademik Yıl Tamamlandı.

2026 – 27 Akademik Yılı Eğitim ve Sertifika Programları'nın Oluşturulmasına Yönelik Eğitim İhtiyaç Analizi'ne Katılım Çağrısı Tüm Üyelere Yapıldı.

E-Ticareti Güçlendirme Projesi Kapsamında Üçüncü Eğitim Ordu'da Gerçekleştirildi.

Temmuz 2026

TÖDEB Fintek Çırağı Programı Sertifika Takdim Töreni ve Kapanış Etkinliği Gerçekleştirildi.

ETKİMİZ

AKADEMİ EĞİTİM VE SERTİFİKA PROGRAMLARI

38 Eğitim ve 10 Sertifika Programı olmak üzere
Toplam 48 Katalog Sınıfına 1.273 Katılım

Bu eğitimlerin;

- **9'u çevrim içi**,
- **29'u ise sınıf içi** ortamda gerçekleştirilmiştir.

Sertifika programlarının ise **tamamı sınıf içi** ortamda gerçekleştirilmiştir.

Sınıf içi eğitim ve sertifika programlarının ise;

- **34'ü TÖDEB Genel Merkez**'de,
- **4'ü dış mekanda** gerçekleştirilmiştir.

Böylelikle, sınıf içi eğitimler 3 farklı lokasyonda düzenlenmiştir.

İŞİMİZ FİNTEK & GÜCÜMÜZ GENÇLİK

8 Farklı Lokasyonda Gerçekleştirilen Seminerler ile 621 Katılım

TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi kapsamında gerçekleştirilen seminerler ile toplam **621 akademisyen ve öğrenci** katılımına ulaşılmıştır.

Bu seminerlerden;

- 7'si Bölgesel Kariyer Fuarı,
- 2'si çevrim içi seminer,
- 1'Meslek Yüksek Okulu ve
- 1'i lise düzeyinde

olmak üzere toplam **8 farklı şehirde / lokasyonda** 11 farklı seminer salonu / kongre merkezinde gerçekleştirilmiştir.

İŞİMİZ FİNTEK & GÜCÜMÜZ GENÇLİK

TÖDEB İşimiz Fintek & Gücümüz Gençlik Projesi kapsamında İstanbul, Gaziantep, Adana, Samsun, Aydın, Konya, Bursa ve Malatya olmak üzere toplam 8 farklı şehirde gerçekleştirilen bu seminerlere;

- **99 farklı Üniversiteden,**
- **35 farklı programda öğrenci ya da bu programlardan mezun,**
- **621 kişi (öğrenci / mezun & akademisyen)**

katılmıştır.

Seminer sonunda uygulanan son teste ise;

- **230 kişi (öğrenci / mezun & akademisyen)** katılmış olup,
- Bu kişilerin **%89'u (204 kişi) 60 ve üzeri puan alarak** Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Bu Proje ile, Üniversiteli ve liseli gençlerimiz başta olmak üzere Üniversitelerin Kariyer Merkezleri ile akademisyenler ile **4 farklı paydaş grubunun** ödeme hizmetleri sektörünü tanıyabilmesi, sektörümüze ilişkin okur yazarlıklarının artırılması ile bu sektördeki olası kariyer gelişim fırsatlarına ilişkin farkındalık kazanabilmeleri amaçlanmıştır.

DİĞER PROJELER

E-Ticareti Güçlendirme Projesi

T.C. Ticaret Bakanlığımız himayelerinde TOBB ve MÜSİAD iş birliğinde yürütülen ve Birliğimizin de proje partneri olarak katkı sağladığı “E-Ticareti Güçlendirme Projesi” kapsamında 11 farklı ilde esnaf ve kobilere yönelik, 7 farklı başlıktan oluşan bir e-ticaret eğitim programı gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu programın “Ödeme Sistemleri ve Güvenlik” başlıklı eğitim oturumu ise Birliğimiz ve e-ticarete ödeme hizmeti sunan Üyelerimizin uzman ekiplerinin eğitmenliğinde yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu bağlamda, Rapor’un yayımlanma tarihi olan Temmuz 2026’ya kadar;

- **Aydın, Şanlıurfa ve Ordu** olmak üzere **3 farklı ilde**,
- Yaklaşık **1.782 katılımcıya**

ulaşılmıştır.

Finansal Okuryazarlık Projesi

22 Mayıs Türkiye Finansal Okuryazarlık Günü kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) koordinasyonunda Birliğimiz tarafından “22 Mayıs Türkiye Finansal Okuryazarlık Günü TÖDEB Söyleşi Programı” 20 Mayıs tarihinde düzenlenmiştir.

Çevrim içi ortamda gerçekleştirilen söyleşi programında; 'ne eğitimde ne istihdamda' (NEET) yer alan gençlerimiz başta olmak üzere, üniversite öğrencilerinden oluşan yaklaşık **200 kişilik bir katılımcı grubuyla** bir araya gelinmiştir.

ÖZET VERİLERLE ETKİMİZ

Tüm bu faaliyetlerde;

48 Farklı Eğitmen / Uzman ile İş Birliği

- 13'ü kamu kurum ve kuruluşlarından,
- 19'u Üye kuruluşlarımızdan,
- 16'sı ise dış hizmet / eğitim danışmanlık şirketlerinden

367,5 Saat Eğitim / Eğitim Niteliğinde Faaliyet

- 194,5 saat Eğitim,
- 156 saat Sertifika Programı,
- 15 saat Seminer,
- 2 saat Söyleşi

2025 – 26 akademik yılında, 2024 – 25 akademik yılına göre düzenlenen eğitim / eğitim niteliğinde faaliyet saatinde %31 oranında artış yaşandığı tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, eğitim ve eğitim niteliğinde faaliyetlere 3.151 katılım ile 2024 - 25 akademik yılına göre katılım sayısında %5 oranında artış yaşandığı tespit edilmiştir.

FAALİYETLERİMİZ

TÖDEB AKADEMİ

EĞİTİM / SERTİFİKA PROGRAMI BAŞLIKLARIMIZ

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) ve BKM Ürünleri

(YENİ)
Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi

Chargeback Uzmanlığına Giriş Sertifika Programı

Etkili Geri Bildirim Becerileri

Fraud Uzmanlığına Giriş Sertifika Programı

(YENİ)
Gelişim Odaklı Geri Bildirim: Zihniyet, Farkındalık ve İletişim

Global İç Denetim Standartları Perspektifi ile AML/CFT Süreçlerinde Risk Bazlı İç Denetim

(YENİ)
İç Kontrol

(YENİ)
İç Sistemlerin Etkin Yönetilmesinde Başarı Faktörleri

(YENİ)
Koçvari Liderlik – Farkındalıkla Etki Yaratmak

(YENİ)
MASAK Uyum Programı Kapsamında İç Denetim Fonksiyonu ve Etkin Uygulama Stratejileri

Ödeme Sistemleri Güvenliği ve Son Eğilimler

(YENİ)
Ödeme Sistemleri ile Mali Sistemlerin Entegrasyon Zorunluluğuna İlişkin Yasal ve İdari Düzenlemeler ile Tarafların Sorumlulukları

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri Tebliği

RENK AÇIKLAMALARI

Mesleki & Teknik Eğitimler

Sertifika Programları

Kişisel Gelişim Eğitimleri

(*) (YENİ) ifadeli başlıklar, 2025 – 26 akademik yılında TÖDEB Akademi Kataloğu'na ilk defa dahil edilmiş eğitim / sertifika programı başlıklarıdır.

EĞİTİM / SERTİFİKA PROGRAMI BAŞLIKLARIMIZ

Ödeme ve Elektronik Para Sektörüne Özel KVKK Rehberi

Ödeme ve E-Para Kuruluşları için Tüm Yönleriyle Mevzuat Sertifika Programı

Ödemeler Alanında Açık Bankacılık

Ödemeler Ekosistemi

(YENİ)

Ödemeler Sektöründe Sürdürülebilirlik

ÖHVPS ve Teknik Süreçler

Örneklerle Zenginleştirilmiş EVAS Raporlamaları

PCI DSS Denetim ve Farkındalık Eğitimi

(YENİ)

POS & Üye İşyeri Hizmetleri Sertifika Programı

Siber Güvenlik, Sızma Testleri ve Adli Analiz

Şüpheli İşlem Bildirimi (ŞİB), ŞİB Erteleme ve Şüpheli İşlem Bildirimi Örnek Olaylar

(YENİ)

Uçtan Uca Fraud Süreçleri

(YENİ)

Uyum Görevlisi Yetkilendirme Sınavına Hazırlık Eğitimi

(YENİ)

Uyum Programı Oluşturma ve Uygulama Sertifika Programı

RENK AÇIKLAMALARI

Mesleki & Teknik Eğitimler

Sertifika Programları

Kişisel Gelişim Eğitimleri

(*) (YENİ) ifadeli başlıklar, 2025 – 26 akademik yılında TÖDEB Akademi Kataloğu'na ilk defa dahil edilmiş eğitim / sertifika programı başlıklarıdır.

TÖDEB AKADEMİ

FAALİYETLERİMİZDEN

TÖDEB AKADEMİ

FAALİYETLERİMİZDEN

TÖDEB AKADEMİ

FAALİYETLERİMİZDEN

KATKIMIZ

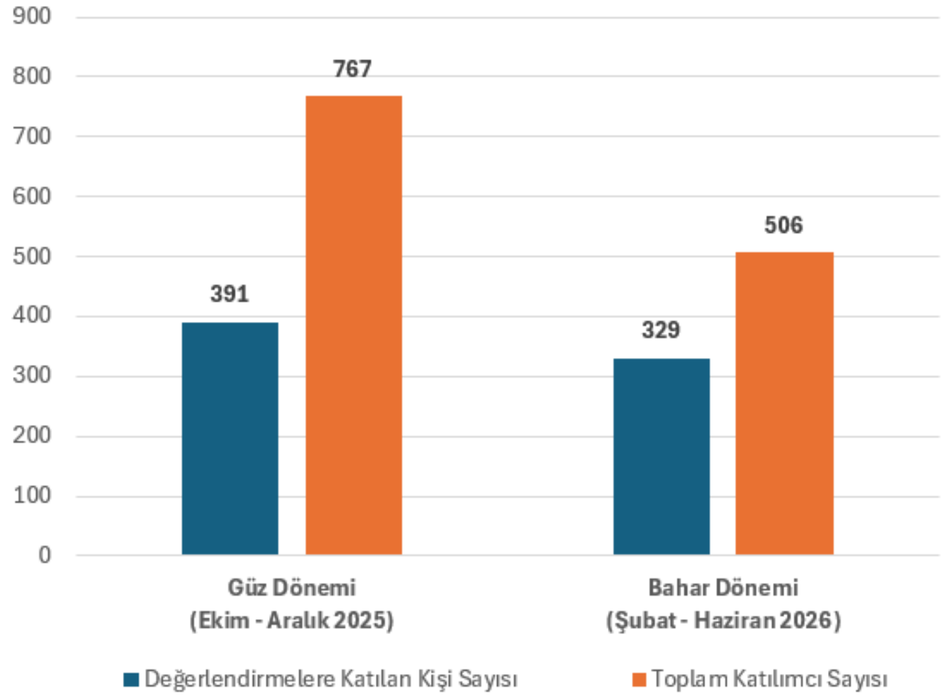
KATILIMCILARIMIZIN NİCEL DEĞERLENDİRMELERİ

2025 – 26 akademik yılında eğitimlere katılanların **%56,56'sı** değerlendirme sürecine dahil olmuştur.

Değerlendirme sürecine katılanların;

- **Güz Dönemi eğitim değerlendirme ortalaması: 4,65**
- **Bahar Dönemi eğitim değerlendirme ortalaması: 4,74**

Bu verilere göre katılımcıların eğitim değerlendirme sürecine katılım oranında 2024 – 25 akademik yılına göre %1,66 lık artış sağlandığı görülmüştür.



(*) Bu veriler, eğitimler ve sertifika programları nezdinde katılımcılara uygulanan değerlendirme formlarından edinilmiştir. Değerlendirme ölçeği, 5'lik skala üzerindendir.

KATILIMCILARIMIZIN NİTEL DEĞERLENDİRMELERİ

Uyum Programı Oluşturma ve Uygulama Sertifika Programı

« Eğitim, uyum süreçlerinde dikkat edilmesi gereken noktalar konusunda farkındalığımı önemli ölçüde artırdı. İçeriği son derece faydalı ve uygulamaya dönüktü. Çok değerli ve dolu dolu bir eğitimdi. »

Uyum Yöneticisi

Koçvari Liderlik – Farkındalıkla Etki Yaratmak

« İş hayatındaki ikili diyalog ve ilişkilerde farkındalıkları nasıl arttırabiliriz bu yönde katkısı oldu. Eğitmenin anlatımı, diksiyonu ve alanına hakimiyeti çok iyiydi. keyifli bir eğitimdi. Şirketteki diğer arkadaşlarıma sonraki dönemde başvurmaları için tavsiye edeceğim. »

Kanal Yönetimi

Siber Güvenlik, Sızma Testleri ve Adli Analiz

« Bu eğitim sayesinde siber güvenlik tehditleri, sızma testleri ve adli analiz süreçleri hakkında farkındalık kazandım. Literatürde uyulması gereken kurallar ile uygulama usulleri hakkında bilgi sahibi oldum. Sistem güvenliğine hem saldırı hem de savunma açısından bütüncül bakabilme ve olay sonrası analizleri daha bilinçli şekilde yürütebilme yetkinliği edindim. Emeğinize sağlık, çok teşekkür ederim. »

Yazılım Test Uzmanı

Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi

« Başta yasal otoritelere yapılan raporlamalarda ve mevcut iç kontrollerimizde kullandığımız kontrol noktalarının geliştirilmesi açısından oldukça faydalı bir eğitim oldu. »

İç Kontrol Müdür Yardımcısı

MASAK Uyum Programı Kapsamında İç Denetim Fonksiyonu ve Etkin Uygulama Stratejileri

« MASAK denetimi öncesi süreç hakkında daha detaylı bilgilenmemi ve bazı alanların daha netleşmesini sağladı. Rapor oluşumu hakkında detaylı bilgilendirme ile eksik olduğum yönlerimi fark ettim. »

İç Kontrolör

KATILIMCILARIMIZIN NİTEL DEĞERLENDİRMELERİ

Chargeback Uzmanlığına Giriş Sertifika Programı

« Chargeback süreçleri hakkında bilgi sahibi oldum. Eğitim hem teorik hem de uygulama bilgilerini içeriyordu. Katılımcı kitlesinin çeşitliliği sayesinde sektörde karşılaşılan vakalar hakkında bilgi sahibi oldum. Çok faydalı bir eğitim olduğunu düşünüyorum. »

Uzman Yardımcısı

PCI DSS Denetim ve Farkındalık

« PCI-DSS kapsamında yürütmekte olduğumuz denetim süreciyle paralel ilerleyen bu eğitim, mevcut bilgi ve uygulamalarımı pekiştirmiştir. Özellikle gereksinimlerin yorumlanması, uygulanması ve denetim perspektifi açısından önemli kazanımlar elde ettim. »

Sistem ve Altyapı Yönetimi Kıdemli Uzman

Ödeme ve E-Para Kuruluşları için Tüm Yönleriyle Mevzuat Sertifika Programı

« Eğitmenlerimize değerli anlatımları için teşekkür ederim. Mevcutta hayata geçirdiğimiz işler ve ilerideki projelerimizde dikkat etmemiz gereken noktaları gösterdiler.
Mevzuatı her yönü ile birlikte değerlendirmiş olduk. Detaylı ve örneklerle desteklenmiş anlatımları ve sorularımıza içtenlikle verdikleri cevaplar için kendilerine teşekkür ederim. »

Dijital Uygulama ve Ön Ödemeli Kart Kıdemli Yöneticisi

İç Sistemlerin Etkin Yönetilmesinde Başarı Faktörleri

« Eğitim içeriği kazandırdığı bilgiler eğitimin ana amacı ile tamamen uyumlu. Çok faydalı, ufuk açıcı ve pratikte uygulama örnekleri ile harika bir eğitimdi. »

İç Sistemler Direktörü

POS & Üye İşyeri Hizmetleri Sertifika Programı

« Günlük iş süreçlerimde yaptığım bazı işlemlerin arka planını daha iyi anlamamı sağladı. Genel olarak eğitim, mevcut bilgilerimi pekiştirmenin yanı sıra süreci daha kapsamlı değerlendirmemi sağladı. »

Finans Yöneticisi

KATILIMCILARIMIZIN NİTEL DEĞERLENDİRMELERİ

Fraud Uzmanlığına Giriş Sertifika Programı

« Fraud case'leri ile sağlanan örneklendirmeler sayesinde dolandırıcılık vakalarında tecrübe kazanmamız çok önemli ve olumlu bir yönüydü. »

Risk Analisti

Gelişim Odaklı Geri Bildirim: Zihniyet, Farkındalık ve İletişim

«Fazla önyargılı davranışlarımın olduğu farkındalığına vardım, eğitmen arkadaşımızın destek ve tavsiyeleri yardımcı oldu. Teşekkür ediyorum kendisine. Etkili bir eğitim süreci oldu. »

Finansal Muhasebe Kıdemli Uzmanı

Şüpheli İşlem Bildirimi (ŞİB), ŞİB Erteleme ve ŞİB Örnek Olaylar

« Özellikle örnek olaylar ile birlikte yeni farkındalık kazandırdı. Eğitim çok verimli geçti, sorulan sorulara içtenlikle cevap verildi, en başından en sonuna sıkılmadan dikkatle dinledim teşekkür ederim. »

Uyum Görevlisi Yardımcısı

Uyum Görevlisi Yetkilendirme Sınavına Hazırlık Eğitimi

« Bu eğitim bana hem teorik hem de pratik bilgiler kazandırdı. Konu ile ilgili temel kavramları ve detayları daha iyi anlama fırsatı buldum ve öğrendiklerimi sınav alanında nasıl kullanabileceğimi gördüm. »

Compliance Lead

Ödemeler Sektöründe Sürdürülebilirlik

« Sürdürülebilirlik kavramının ödemeler sektörü özelinde nasıl konumlandığını daha iyi anlama fırsatı buldum. Özellikle TCMB düzenlemeleri ve sektörel beklentiler doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetişim unsurlarının süreçlere nasıl entegre edilmesi gerektiğine dair farkındalığım arttı. »

İç Kontrol Uzmanı

Ödemeler Ekosistemi

« Eğitim sayesinde ödeme ekosistemindeki aktörlerin rollerini ve aralarındaki işleyişi daha net kavradım. Özellikle işlem akışının uçtan uca nasıl ilerlediğini görmek, günlük operasyonlarda karşılaştığım durumları daha doğru konumlandırmamı sağladı. »

Operasyon Uzmanı

TÖDEB AKADEMİ

2025 – 26 AKADEMİK YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

www.todeb.org.tr/todebakademi

akademi@todeb.org.tr