

TÖDEB GÜNDEM

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği
Sayı:7 / Ocak 2026

6. Olağan Genel Kurul'da yapılan seçimle göreve gelen TÖDEB Yönetim Kurulumuz

Merkez Bankası üst yönetimiyle bir araya geldi





Finansal teknolojilerin başarı hikâyesi bu sayfalarda!

Reklam ve haberleriniz için iletişim adresimiz:

todebgundem@todeb.org.tr



Sayı:7 / Ocak 2026

İMTİYAZ SAHİBİ

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) adına
TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı
Serhat Dolaz

SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ

TÖDEB Genel Sekreteri
Sühendan ENİSEL

DANIŞMA KURULU TÖDEB İktisadi İşletmesi Yöneticileri

Alp BAYDAR
Derya EKEMEN FİDAN
Fevzi GÜNGÖR
R. Tarık TOMBUL

İLETİŞİM

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para
Kuruluşları Birliği
Yamanevler Mahallesi, Ahmet Tevfik
İleri Cad. Onur Ofis Park İş Merkezi
Sitesi A2 Blok No:10A Kat:4 İç Kapı
No:5 34764 Ümraniye / İstanbul
Tel: 0850 224 64 93
Web: todeb.org.tr
E-posta: bilgi@todeb.org.tr

BASKI

Plusone Basım Matbaa Ambalaj ve
Reklam San. Tic. Ltd.
100. Yıl Mah. Massit Matbaacılar
Sitesi. 3. Cad. No: 221
Bağcılar İstanbul
Tel: 0212 544 58 20

YAYIN TÜRÜ

Sektörel / Üç ayda bir

TÖDEB Gündem Dergisi,
T.C. yasalarına uygun olarak
yayımlanmaktadır. Dergi içeriği,
TÖDEB adına Erişim Medya Radyo
Televizyon ve Dergi Yayıncılık A.Ş.
tarafından hazırlanmıştır. Dergide yer
alan yazı ve fotoğrafların her hakkı
saklıdır. Kaynak gösterilmeden alıntı
yapılamaz.



Serhat DOLAZ

TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli ekosistem paydaşlarımız, kıymetli okuyucularımız,

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği olarak, sektörümüzün ortak hafızasını güçlendirme ve bilgi üretme sorumluluğuyla hazırladığımız TÖDEB Gündem Dergisi'nin yedinci sayısı sizlerle buluşuyoruz. 2025 yılının son çeyreğini kapsayan bu sayı, aynı zamanda 2026'ya uzanan bir geçişi de kapsıyor. Bu nedenle, geride bıraktığımız dönemi değerlendirirken, önümüzdeki yıla ilişkin perspektifimizi de paylaşmayı önemli görüyoruz.

2025, Birliğimiz ve sektörümüz adına kurumsal olgunluğun pekiştiği verimli bir yıl olurken; aynı zamanda mevzuata tam uyum, etkin risk yönetimi ve yüksek güvenlik standartlarının merkeze alındığı kritik bir dönüşüm yılı olarak kayıtlara geçti. Finansal sistemin diğer aktörlerinin de geçmişte tecrübe ettiği bu yapısal dönüşüm ve yeniden yapılanma sürecinin, sektörümüzün dayanıklılığını artıracak tarihi bir fırsat olduğuna inanıyoruz.

Bu inançla, yılın son çeyreğinde düzenleyici otoritelerimiz ve finansal sistemin temel aktörleriyle temaslarımızı en üst düzeye taşıdık. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve Türkiye Bankalar Birliği nezdinde gerçekleştirdiğimiz ziyaretler ve istişareler; ödeme hizmetleri ekosisteminin finansal istikrarın ayrılmaz bir parçası olduğunu bir kez daha teyit etti. "Rekabet içinde iş birliği" anlayışıyla, finansal kapsayıcılığı artırmak adına kamu ve sektör arasında ortak akılla hareket etme kararlılığımızı bu dönemde daha güçlü bir sesle dile getirdik.

Yılın son çeyreğinde toplantılar, çalıştaylar ve sempozyumlar aracılığıyla kamu, sektör ve akademi aynı zeminde

buluşturan faaliyetlerimizi de sürdürdük. Özellikle mevzuatın uygulama boyutu ve rekabet dinamikleri gibi alanlarda yürütülen çalışmalar, önümüzdeki dönemde sektörümüzün faydalanacağı önemli çıktılar üretti.

Sektörün geleceğine yatırım yapma görevimizi kesintisiz devam ettirdiğimiz bu dönemde, üçüncü yılına başladığımız TÖDEB Fintek Çırağı Programı ile sektörümüzde yer almak için bir adım atan gençlerimizi teorik derslerle buluşturduk. Eş zamanlı olarak TÖDEB Akademi de sektör profesyonellerinin niteliğini arttırmak için çalışmalarına devam etti.

Şimdi önümüzde yeni bir sayfa var. 2026 yılını, teknolojik yetkinliklerin değer üretimi odağında derinleştiği, veriye dayalı karar alma mekanizmalarının güçlendiği ve sürdürülebilir büyümenin daha nitelikli biçimde tartışıldığı bir dönem olarak görüyoruz. TÖDEB olarak yeni dönemde, sadece sektörü temsil eden değil; ürettiği bilgi, rapor ve analizlerle ekosisteme yön veren bir "bilgi merkezi" olma vizyonumuzu daha da güçlendireceğiz.

TÖDEB Gündem Dergisi'nin bu sayısında da üyelerimizden haberleri, sektörel gelişmeleri ve ulusal ile uluslararası gündeme ilişkin değerlendirmeleri bulacaksınız. Ortak hafızamızı güçlendiren bu yayınlara, sektörümüzün nabzını tutmaya devam ediyoruz.

Bu vesileyle, 2026 yılının ülkemiz, sektörümüz ve tüm paydaşlarımız için sağlık, istikrar ve başarı getirmesini temenni ediyor; keyifli okumalar diliyorum.

Saygılarımla.



6

AML



6

KÜRESEL FİNTEK VİTRİNİ

10

TÜRKİYE FİNTEK VİTRİNİ



10

14

TOPLANTI

Hukuki ve adli süreçlere ilişkin bölge değerlendirme toplantılarının üçüncü durağı Antalya oldu

16

TÖDEB FİNTEK ÇIRAĞI PROGRAMI

Akademik bilgiyle sektörel deneyimin buluşmasında üçüncü dönem başladı!

19

BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI

BKM Express Bilgilendirme Toplantısı'na katıldık



14



20

20

TÖDEB FİNTEK ÇIRAĞI PROGRAMI

Çırac adayları ilk dönem eğitimlerini tamamladı

22

GENEL KURUL

TÖDEB, yeni yönetimiyle hep birlikte sağlıklı büyümeye odaklanacak

28

ZİYARETLER

Yeni Yönetim Kurulu olarak Merkez Bankamızı ve Türkiye Bankalar Birliği'ni ziyaret ettik

30

BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI

Teknoparkları yakından tanıyor, bilgi ve deneyimlerimizi paylaşıyoruz

32

REKABET HUKUKU SEMPOZYUMU

“Rekabet hukukunun sağladığı adil oyun sahasında, hak edenin büyüdüğü; sürdürülebilir bir ekosistem”

35

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

COP31 yolunda iklim yönetişi ve dijital ödeme ekosistemi

38

TEMSİLİYETLER

Yerel ve uluslararası etkinliklerde Birliğimizi temsil edip sektörümüzü anlattık

41

ÜYELERİMİZDEN HABERLER



Yeni AB düzenlemeleri, **daha güvenli ödeme** ve **daha az "gizli ücret"** vaat ediyor

Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Konseyi, yeni Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği (PSR) ve Üçüncü Ödeme Hizmetleri Direktifi (PSD3) konusunda anlaşma sağladı. Önemli güncellemeler içeren yeni mevzuat; daha sıkı dolandırıcılık korumaları, ücretler konusunda daha fazla şeffaflık ve üye devletler arasında nakit paraya daha kolay erişimin önünü açıyor. Böylece daha açık, rekabetçi ve güvenli bir ödeme ekosistemi oluşturulması amaçlanıyor.

PSR, bankalar ve diğer finansal kuruluşlar aracılığıyla yürütülen havale (GIRO) hizmetleri, ödeme kurumları, teknik hizmet sağlayıcıları ve bazı durumlarda elektronik iletişim operatörleri ile çevrimiçi platformlar dahil olmak üzere sağlayıcılar arasındaki operasyonel standartları uyumlu hale getirmeye ve sahtekarlığı önlemeyi sıkılaştırmaya odaklanıyor.

PSD3 ise ödeme hizmeti sağlayıcıları (PSP) arasında adil rekabet sağlamak, denetim yetkilerini güçlendirmek ve özellikle uzak veya yetersiz hizmet alan bölgelerde nakit paraya erişimi korumak üzere tasarlandı.

PSP'lerin sorumluluğu artıyor

Yeni çerçevenin ana odağını, "tüketiciler için daha gelişmiş koruma" oluşturuyor. Anlaşmaya göre etkili dolandırıcılıkla mücadele önlemlerini uygulamayan PSP'ler, müşteri kayıplarını



tazmin etmekle yükümlü olacak.

Artık tüm ödeme hizmet sağlayıcılarının, işlem gerçekleşmeden önce alacaklının isim soyadı ile benzersiz tanımlayıcı özelliklerinin eşleştiğini doğrulaması gerekecek. Herhangi bir tutarsızlık durumunda ödeme emri reddedilecek.

PSP'ler ayrıca, güçlü müşteri kimlik doğrulaması uygulayarak risk değerlendirmeleri yapacak. Müşterilerin hileli faaliyetlere maruz kalmasını önlemeye yardımcı olmak için harcama limitleri ve engelleme seçenekleri de sunulacak.

Yeni kurallar, hileli işlemlerin sorumluluğunu daha da açıklığa kavuşturuyor. Bir dolandırıcı tarafından başlatılan veya manipüle edilen herhangi bir işlem otomatik olarak "yetkisiz" adedilecek ve PSP tüm kaybı karşılamaktan sorumlu olacak. PSP'ler, şüpheli gelen ödemeleri dondurmakla da yükümlü olacak.

Suçluların kullanıcıları manipüle etmek için PSP çalışanı gibi davranması örneğinde olduğu gibi, artan kimlik sahtekarlık dolandırıcılıklarını ele almak için mevzuat, müşterinin olayı kolluk kuvvetlerine ve PSP'lere bildirmesi koşuluyla, sağlayıcıların mağdurlara tam olarak geri ödeme yapmasını zorunlu kılıyor.

Kullanıcı deneyimi ve finansal eğitim

Kullanıcı deneyimi ve finansal eğitim de yeni mevzuatın odakları arasında. PSP'ler, müşterilerin yalnızca otomatik sohbet robotlarına değil, insan desteğine erişebilmelerini de sağlamak durumunda.





AB vatandaşlarının dolandırıcılık unsurlarını tanımalarına yardımcı olmak için üye ülke hükümetleri, kamuoyunu bilgilendirecek kampanyalara yatırım yapmaya teşvik edilecek.

Ücret şeffaflığı ve nakde erişim

Ücret şeffaflığı da yeni anlaşmanın bir diğer önemli unsuru. "Kullanıcı bir ödemeyi başlatmadan önce, ödeme altyapı sağlayıcısından bağımsız olarak, para birimi dönüştürme maliyetlerinden sabit ATM para çekme ücretlerine kadar tüm ücretler hakkında net bilgi alabilmeli" deniyor.

Yeni mevzuat, AB sınırları içinde nakit paraya erişimi güçlendirmeyi de amaçlıyor. Bu doğrultuda başta zincir marketler olmak perakende işletmecilerinin, herhangi bir satın alma işlemi gerektirmeden, 100 ila 150 Euro arasında para çekilmesine izin vermesi öngörülüyor. Bu sayede kırsal veya yetersiz hizmet alan alanlarda nakit kullanılabilirliğinin korunması amaçlanıyor.

Açık bankacılık ve veriye erişim

Tüketici korumalarının yanı sıra paket, hesap bilgileri veya ödeme başlatma hizmetleri sunan açık bankacılık sağlayıcılarının önündeki engelleri azaltarak rekabeti artırmayı amaçlıyor. Anlaşma, bankaların ve diğer hesap hizmeti veren PSP'lerin yetkili açık bankacılık firmalarına ayrımcı kısıtlamalar getirmelerini engelleyerek, hesap verilerine adil şartlarda erişilebilmesini sağlıyor.

Müşteriler ayrıca, verdikleri veri kullanım izinlerini izlemelerine ve yönetmelerine olanak tanıyan özel bir gösterge tablosundan yararlanabilecek.

Onayların ardından nihai kabul süreci başlayacak

Anlaşma, AB'nin inovasyon, güvenlik ve tüketici haklarını dengeleyen ödeme ortamını modernize etme konusundaki kararlılığını ortaya koyuyor. Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Komisyonu, müzakere edilen metni kendi bünyelerinde resmi olarak onayladıktan sonra mevzuatın nihai kabul süreci başlayacak. ●

Birleşik Krallık, stablecoin düzenleme çerçevesine yaklaşıyor

İngiltere Merkez Bankası (BoE), sterlin cinsinden sistemik sabit paralar için önerilen düzenleyici çerçevesini özetleyen bir istişare belgesi yayınladı. Söz konusu belge, Birleşik Krallık'ın dijital paraya yaklaşımını şekillendirmede

önemli bir adım olarak nitelendiriliyor. Çünkü sabit dijital paraların mevcut para birimlerinin yanı sıra hem perakende hem de toptan ödemelerde artan bir rol oynaması bekleniyor.

Stablecoin teklifleri, finansal istikrarı korurken yeni dijital para biçimlerine halkın güvenini sağlamak amacıyla tasarlandı. İstişare belgesi, BoE'nin Kasım 2023'te tartışmaya açtığı tartışma belgesine yönelik geri bildirimler, "Ulusal Ödemeler Vizyonu" ve Birleşik Krallık ödeme sistemlerini modernize etmeye yönelik daha geniş çabalarla uyumlu şekilde hazırlandı.



Yeni dönemde, stablecoin ihraççılarının istikrarını ve halkın güvenini sağlamak için sağlam destek varlıkları oluşturulması öngörülüyor. İlk aşamada söz konusu varlıkların %60'ına kadarı,

sistemik kabul edilen ihraççılar tarafından kısa vadeli Birleşik Krallık devlet borçlanma enstrümanlarına yatırım için kullanılabilir. Kalan %40 ise İngiltere Merkez Bankası'ndaki ücretsiz hesaplarda tutulacak. Bu çerçeve, piyasalardaki stresin yükseldiği dönemlerde denge sağlamayı ve kullanıcılar arasındaki güveni korumayı amaçlıyor.

BoE ve FCA'nın (Birleşik Krallık finans otoritesi) bu yıl yeni kuralların pratikte nasıl uygulanacağına dair ayrıntılı bir rehber ve iki rejim arasında sorunsuz bir geçiş sağlayan ortak bir yaklaşım belgesi yayınlaması bekleniyor. ●



Amerikalıların %85'inden fazlası, işletmelerin nakit kabul etmesini gerektiren yasaları destekliyor

ABD genelinde farklı yaş gruplarını temsil eden 5 bin 570 kişiyle yapılan bir ankete katılanların %85'inden fazlası, yüz yüze hizmet veren işletmelerin, 500 dolara kadar olan satın alımlar için nakit ödeme seçeneğini kabul etmesini gerektiren "Ödeme Seçimi Yasası"nı destekliyor. Asıl dikkat çeken ise katılımcıların %84'ünün, nakitsiz bir toplum fikrine tamamen karşı olması.

Payment Choice Coalition (PCC – Ödeme Seçimi Koalisyonu) desteğiyle Siena Research Institute tarafından yapılan anketin sonuçlarını içeren raporda yer alan bulgular, ABD ödeme ekosisteminde nakit paranın devam eden öneminin altını çiziyor ve esneklik, kapsayıcılık ve tüketici seçimiyle ilgili endişeleri pekiştiriyor.

Bu noktada PCC'nin; esneklik, ulusal güvenlik, gizlilik, adalet, seçim özgürlüğü gibi prensipler doğrultusunda nakit kullanma hakkını korumaya odaklanan bankalar, ATM operatörleri, zırlı taşımacılık sağlayıcıları ve döviz teknolojisi şirketleri de dahil olmak üzere nakit ekosistemindeki kuruluşları bir araya getiren bir koalisyon olduğunu belirtelim.



Anket sonuçları, ABD'de nakit kullanımının sabit kaldığını gösteren Fed'in (ABD Merkez Bankası) 2025 yılı "Tüketici Ödeme Seçimi Günlüğü" araştırma raporuyla uyumlu görünüyor. Fed anketindeki katılımcıların %92'si, gelecekte nakit kullanmayı bırakma planları olmadığını belirtiyor. Bu da fintek altyapısındaki hızlı yeniliklere rağmen nakit kullanma ilgisinin yüksekliğini vurguluyor.

PCC'nin finansörleri arasında yer alan ve yönetiminde etkin olarak yer alan NCR Atleos Corporation, bu sonuçlar doğrultusunda tüketici ödeme tercih hakkını koruma ve esnek bir ulusal nakit altyapısını destekleme taahhüdünü yineledi. Atleos, nakit erişimini, özellikle savunmasız ve yetersiz hizmet alan gruplar için finansal katılımın temel bir bileşeni olarak konumlandırıyor.

Anket sonuçları, tüketicilerin giderek daha fazla kart ve dijital cüzdan kullanırken, güvenilir ve küresel olarak kabul edilen bir ödeme şekli olarak hala nakit paraya erişmek istediğini gösteriyor.

Nakit, tahmini 25 milyon banka hesabı olmayan veya banksız Amerikalının yanı sıra yaşlılar, kırsal topluluklar ve yalnızca dijital ödeme seçeneklerinde engellerle karşı karşıya kalan bireyler için hala kritik bir rol oynuyor.

Anket sonuçları, nakit paranın güvenlik, gizlilik ve acil durum hazırlığındaki rolüyle ilgili güçlü kamu duyarlılığını da vurguluyor. Katılımcıların %94'ü, dijital ödemeleri bozabilecek ulusal güvenlik tehditleri durumunda nakit tutmanın önemli olduğunu düşünüyor. %85'i doğal afetler sırasında nakit paranın daha güvenilir olduğunu ifade ediyor.

Gizlilik endişeleri de araştırma raporunda öne çıkıyor. Anket katılımcılarının %92'si, nakit paranın kişisel gizliliği kartlardan veya dijital işlemlerden daha iyi koruduğuna inanıyor. %86'sı ise dijital ödemelerin kimlik hırsızlığı riskini artırdığını düşünüyor. ●



Dolandırıcılık ile AML arasındaki çizgi ortadan kalkıyor mu?

Dolandırıcılık önleme ve AML (kara para aklamaya mücadele), uzun süredir paralel disiplinler olarak faaliyet gösteriyordu. Dolandırıcılık ekipleri yetkisiz işlemleri gerçek zamanlı olarak durdurmaya, AML işlevleri ise olaydan sonra yasa dışı davranış kalıplarını tespit etmeye odaklanıyordu. Artık dolandırıcılık sinyalleri, AML kırmızı bayrakları ve müşteri kabulü (onboarding) sırasında ortaya çıkan tutarsızlıklarının tek bir akıl yürütme katmanında toplandığı birleşik platformlar öne çıkıyor.

Mali suçlar daha hızlı, daha sofistike ve birbirine bağlı, daha dijital hale geldikçe, sahteciliğe işaret eden sinyaller, kara para aklamayı düşündürenlerle giderek daha fazla örtüşüyor. Bu da ilgili kurumları, bunların hala iki farklı sorun olup olmadığını yeniden

düşünmeye zorluyor.

Aslında iki olgu arasındaki veri ve davranışsal düzeyde yakınsama zaten uyumlu şekilde devam ediyor. Olağan dışı işlem akışları, yapay kimlikler, katır hesap ağları (gerçek hesaplar üzerinden aktarılan çalıntı paranın izinin silinip birkaç dakika içinde bankaların erişemeyeceği yerlere taşınmasını sağlayan ağ), bu tür hesaplar arasındaki hızlı fon hareketleri gibi benzer göstergeler hem dolandırıcılık hem de AML riskinin merkezinde yer alıyor.

Suçlular artık belirli bir düzen içinde uzmanlaşmıyor; dolandırıcılık planları, daha sonra aklanması gereken gelirler elde etmek için rutin olarak kullanılıyor, aklama ağlarının çalışması için müşteri kimliği ve hesapların kötüye kullanımına odaklanılıyor.

Peki birleşik platformlar, farklı araçların gözden kaçırabileceği karmaşık



finansal suç kalıplarını nasıl tespit edebilecek? FinTech Global'de yer alan analizde RiskSmart CRO'su Ryan Swann, bu noktada bütünsel bakış açısına işaret ediyor ve "Bu sadece bir köşeyi değil, tüm satranç tahtasını görebilmekle ilgili. Birleşik platformlar, yalnızca bakış açılarını birleştirdiğinizde ortaya çıkan kalıpları ortaya çıkarır" diyor.

Swann, entegrasyon konusundaki zorlukları ise şöyle özetliyor: "Ekiplerin veri paylaşmasını sağlamak, sadece teknik değil kültürel bir değişim de gerektirir. Kimin neye sahip olduğu ve kimin sorumlu olduğu konusunda netliğe ihtiyacınız olacak. Bütünsel basit anlamına gelmez; ancak iyi kurgulanmış bir yakınsama, kuruluşlara suçluların beklemediği istihbarat avantajını verebilir."

Vivox AI CEO'su Tim Khamzin'e göre de dolandırıcılık ve AML arasındaki çizgi ortadan

kalkıyor. Çünkü pratikte dolandırıcılar, özellikle KYC ve KYB olmak üzere finansal suçları durdurmak için tasarlanmış süreçlere giderek daha fazla saldırıyor.

Khamzin, "AML sorumlularından etkili bir şekilde sahtekarlığı yakalamaları isteniyor. Çünkü dolandırıcılar ödemelerin yanı sıra müşteri edinim süreçleri ve durum tespiti iş akışlarından da yararlanıyor. Her iki takım da aynı veri kaynaklarına güveniyor ve neredeyse aynı soruşturma adımlarını yürütüyor. Bu yüzden farklı araç setlerinin bakımında kaçınılmaz olarak kör noktalar oluşabiliyor. Birleşik platformlar, mevcut sistemlerin bu tür sorunlarını giderebilir."

Khamzin'e göre de asıl zorluk teknik değil, organizasyonel: Veri standartlarını, risk modellerini, uyarıları, vaka yönetimini ve tarihsel olarak farklı ekipler arasında yönetişimi birleştirmek. ●



Yasa dışı bahis ve kumarla mücadele eylem planı **uygulamaya alındı**

Sanal Ortamda Yasa Dışı Bahis, Şans Oyunları ve Kumarla Mücadele Eylem Planı Genelgesi, 1 Kasım 2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi.

Genelgede, aile bütünlüğünü bozan, sosyal ilişkileri zayıflatan, gençler başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerini hedef alan yasa dışı bahis, şans oyunları ve

kumar faaliyetlerinin; mezkûr zararlarının yanı sıra kayıt dışı ekonomiyi artırmakta ve suç gelirlerinin aklanmasına zemin hazırlayarak kamu düzeni açısından ciddi bir tehdit oluşturduğu belirtiliyor. Yasa dışı bahis, şans oyunları ve kumarla etkin mücadelenin; kamu güvenliğinin sağlanması, toplumsal yapının korunması ile ekonomik ve sosyal refahın sürdürülebilirliği açısından hayati önem taşıdığı vurgulanıyor.

Genelgede ayrıca, sanal dünyanın büyümesi, sosyal medyanın yaygınlaşması ve finansal teknolojilerin çeşitlenmesiyle yasa dışı bahis, şans oyunları ve kumar faaliyetlerinin niteliği ve yayılma alanının önemli ölçüde değiştiğine dikkat çekiliyor. Söz konusu faaliyetlere erişimin kolaylaşmasının mevcut soruna



sınır ötesi bir boyut kazandırdığına ve bu durumun tespit, müdahale ve izleme kapasitesinin sürekli geliştirilmesini ve yenilikçi önlemlerin alınmasını zorunlu kıldığına işaret ediliyor.

Eylem planının koordinasyonunu Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) yürütecek. Konunun birçok paydaşı ilgilendirmesi nedeniyle MASAK;

Adalet Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM), Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) başta olmak üzere ilgili kurumlarla eşgüdüm içinde çalışacak. Söz konusu kurum ve kuruluşların eylem planı kapsamında gerekli aksiyonları alması bekleniyor.

Genelgede, Sanal Ortamda Yasa Dışı Bahis, Şans Oyunları ve Kumarla Mücadele Eylem Planı (2025-2026) çerçevesinde tüm kamu kurumu ve kuruluşlarının görevlerini titizlikle yerine getirmesi, eylem planının uygulanması ve izlenmesi sürecinde gereken desteklerin de her kurum tarafından öncelikle sağlanması için gerekli adımlar atılacağı ifade ediliyor. ●

TCMB rehberi, risk yönetimiyle ilgili **yeni yükümlülükler getiriyor**

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından hazırlanan “Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Sunulan Hizmetlerin Yasa Dışı Faaliyetlerde Kullanılmasının Önlenmesine İlişkin Risk Yönetimi Rehberi” ilgili kuruluşlara iletildi.

Yeni rehberde, ödeme ve elektronik para kuruluşlarının sunduğu hizmetlerin yasa dışı faaliyetlerde kullanılmasının önlenmesine yönelik idari ve teknik tedbirler ayrıntılı biçimde tanımlanıyor. Rehber kapsamında, ilgili kuruluşların risk yönetiminde proaktif ve sürekli gelişen bir yapı oluşturması zorunlu hale geliyor.

Yeni düzenleme kapsamında ödeme ve elektronik



para kuruluşları, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) yükümlülüklerine ek olarak, TCMB tarafından belirlenen özel risk unsurlarını da izleme ve kontrol sistemlerine entegre etmekle yükümlü olacak. ●

Finansal suçlarla mücadelede yeni dönem: **CMK 128/A**

Ceza Muhakemesi Kanunu'nda (CMK) önemli bir değişiklik yapıldı. Kanuna eklenen 128/A maddesi, 25 Aralık 2025 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Söz konusu düzenleme, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşları, bankalar ve kripto varlık hizmet sağlayıcılarını doğrudan ilgilendiriyor. Yeni hüküm uyarınca;

■ Nitelikli hırsızlık, nitelikli dolandırıcılık ve banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması suçlarının işlendiğine ilişkin makul şüphe bulunması halinde banka, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşları ile kripto varlık hizmet sağlayıcıları nezdinde suçla bağlantılı olduğu değerlendirilen hesaplar üzerinde 48 saate kadar geçici

askıya alma işlemi uygulayabilecek.

■ Uygulanan askıya alma tedbiri, ivedilikle Cumhuriyet Başsavcılıklarına bildirilecek ve ilgili savcılık birimi 24 saat içinde karar verecek.

■ Gecikmesinde sakınca bulunan hâller için geçici el koyma mekanizması öngörülüyor. Buna karşılık "hâkim onayı" sistemi muhafaza ediliyor.

■ Bankalar, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşları ile kripto varlık hizmet sağlayıcılarının adli makamlardan gelen bilgi taleplerine 10 gün içinde yanıt verilmesi zorunlu kılındı. Süre aşımı durumunda 50 bin TL'den 300 bin TL'ye varan idari para cezaları uygulanacak.

Düzenlemenin amacının, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin hızlı el değiştirmesini ve kaçırılmasını önlemek, özellikle

gecikmesinde sakınca bulunan hâllerde derhâl müdahale edebilmesini sağlamak ve bunu yaparken yargısal denetimi korumak olduğu anlaşılıyor. Bu sayede suç gelirlerinin hızlı şekilde bloke edilmesi, mağduriyetlerin önlenmesi ve finansal sistem güvenliğinin güçlendirilmesi hedefleniyor. ●



Uyum programının güçlendirilmesine yönelik **rehberimizi duyurduk**

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği olarak, ödeme ve elektronik para kuruluşlarının faaliyetleri kapsamında karşılaştıkları operasyonel ve yasal risklerin etkin şekilde yönetilmesine katkı sağlamak amacıyla tavsiye niteliğinde bir rehber hazırlayıp, 31 Ekim 2025 tarihinde üyelerimize duyurduk.

Hazırladığımız rehberde, 6493 sayılı Kanun, ilgili alt düzenlemeler ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) mevzuatı çerçevesinde risk yönetimi, uyum, izleme ve kontrol



süreçlerine ilişkin temel ilke ve yaklaşımlar yer alıyor.

Söz konusu rehberle üye kuruluşlarımızın risk temelli bir yaklaşımla uyum fonksiyonlarını güçlendirmelerini, iç kontrol ve izleme mekanizmalarını etkinleştirmelerini ve uyum programlarını kurumsal düzeyde işler hale getirmelerini hedefliyoruz.

Rehberde iyi uygulama önerileri yer alıyor.. Öncelikli

amacımız, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması. Sektörümüzün dinamik yapısı doğrultusunda güncellenerek kullanılması önem taşıyor. ●

Mastercard ile CBYFO, stratejik iş birliği başlattı

Mastercard ile Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi (CBYFO), 2026-2027 dönemini kapsayan bir stratejik iş birliği mutabakat zaptı imzaladı. Anlaşma kapsamında, Türkiye'nin finansal hizmetler sektörünü dijital inovasyonla güçlendirmek, ekosistemin gelişimini desteklemek ve kamu hizmetlerinde yapay zekâ destekli teknolojilerin kullanımını yaygınlaştırmak üzere ortak çalışma alanları değerlendirilecek.

Mastercard'ın küresel ölçekteki teknolojik bilgi birikimi ve geniş yatırımcı ağı ile CBYFO'nun stratejik rehberliğini bir araya getirecek iş birliği çerçevesinde; Mastercard'ın startup programı Lighthouse başta olmak üzere, fintek ekosisteminin geliştirilmesine yönelik geniş tabanlı inisiyatiflerin değerlendirilip geliştirilmesi amaçlanıyor. Türk girişimlerinin ölçeklenmesinin hızlandırılması, yurt dışına açılımlarının desteklenmesi, daha geniş bir global yatırımcı ağıyla buluşturulması ve girişimlerin, yapay zekâ, siber güvenlik ile dijitalleşme odaklı özel eğitim ve oturumlarla yetkinliklerinin artırılması hedefleniyor.

Dijital ödeme teknolojileri yaygınlaştırılacak

Mutabakat zaptındaki genel çerçeveye göre, iş birliği sadece girişim ekosistemiyle sınırlı kalmayacak. Taraflar, kamu hizmetlerinde ve ticari sektörlerde dijital ödeme teknolojilerinin benimsenmesini artıracak ortak projeleri de değerlendirecek.



Finansal kapsayıcılığın artırılması ve kamu hizmetlerinde vatandaş refahını artıracak yapay zekâ ile dijital teknolojilerin kullanımı üzerine ortak çalışmaların da gündeme alınması ve değerlendirilmesi öngörülmüyor.

Mutabakat zaptı için düzenlenen imza töreninde konuşan Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi Başkanı Ahmet Burak Dağlıoğlu, "Mastercard ile hayata geçirdiğimiz stratejik iş birliği, teknoloji girişimlerimizin küresel değer zincirlerine entegrasyonunu hızlandırırken, aynı zamanda ülkemizin 2028'e dönük Uluslararası Doğrudan Yatırım Stratejisi'ne de somut ve önemli katkılar sunarak girişimciliğin, inovasyonun ve teknolojik gelişimin ülke ekonomisine doğrudan değer kattığı bir ekosistem oluşturma hedefimizi destekleyecektir" dedi.

Mastercard Stratejik Büyümeden So-

rumlu Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Jon Huntsman da "Avrupa, Orta Doğu ve Asya arasında doğal bir köprü görevi üstlenen Türkiye, Mastercard'ın 'küresel büyüme, inovasyon ve ağ etkisi yaratma' stratejisinde kilit bir rol oynuyor. CBYFO ile Türkiye'nin dijital dönüşüm vizyonunu ve Türkiye'de geliştirilen yenilikçi çözümleri Mastercard'ın küresel ağına entegre ederek, yerel inovasyonun uluslararası pazarlarda ölçeklenmesini sağlamayı amaçlıyoruz" ifadelerini kullandı.

Mastercard Türkiye ve Azerbaycan Genel Müdürü Onur Faydacı ise "Özellikle finteklerimizin küresel pazarlara erişimini kolaylaştıracak, yapay zekâ ve siber güvenlik gibi kritik alanlarda onları güçlendirecek bu stratejik ortaklığın, ülkemizi bölgesel bir teknoloji üssü yapma hedefine büyük katkı sağlayacağına inanıyoruz" değerlendirmesini yaptı. ●

Dijital Türk Lirası ikinci faz değerlendirme raporu yayımlandı



Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Dijital Türk Lirası Projesi'nin ikinci fazına ilişkin ilerleme raporunu yayımlayarak projenin teknik altyapısında kaydedilen gelişmeleri kamuoyuyla paylaştı.

Raporda, ikinci faz çalışmalarının "mahremiyet", "teknolojik ve mimari esneklik", "birlikte çalışabilirlik", "önce zarar vermeme" ve "tek bir finansal aracı kuruma bağımlı olmama" ilkeleri çerçevesinde sürdürüldüğü belirtiliyor.

Dijital Türk Lirası ile yenilikçi kullanım alanları için bir altyapı ve tamamlayıcı bir ödeme kanalı oluşması hedefleniyor,

ödemelerde yeknesaklığın sağlanacağı ve finansal kapsayıcılığın artacağı öngörülüyor.

Ulusal paranın dijitalleşmesiyle birlikte güvenilirliğinin ve egemenliğinin korunması, ödemelerde verimliliğin artırılması amaçlanıyor.

Raporda, TCMB'nin ikinci fazda da teknoloji paydaşlarıyla eşgüdüm içerisinde dijital para alanındaki faaliyetlerine devam edeceği belirtiliyor. Bu kapsamda, birinci fazda geliştirilen prototip sistemin olgunlaştırılarak "asgari çalışır ürün" seviyesine getirilmesine ve finansal aracı kurumların sisteme dahil olmasına yöne-

lik çalışmaların sürdüğü ifade ediliyor.

İkinci fazın odağında "programlanabilir ödemeler" ve "çevrimdışı ödemeler" yer aldığı vurgulanıyor. Ek olarak, sınır ötesi ödemelere yönelik "kavram ispatı" niteliğinde çalışmaların TCMB bünyesinde yürütüldüğü belirtiliyor.

Raporda, projenin teknolojik altyapısına yönelik çalışmaların yanı sıra hukuki ve iktisadi boyutuna dair çeşitli analiz ve hazırlık çalışmaları yürütüldüğü, bu kapsamda, Dijital Türk Lirası'nın finansal sistem üzerindeki olası etkilerini değerlendirmek amacıyla simülasyon çalışmaları yapıldığı yer alıyor. ●

Finansal teknolojiler için yeni bir **bilgi hub'ı**

TTCMB, ödemeler dünyasındaki dijital dönüşüm çalışmalarını ve kritik altyapı projelerini tek bir noktadan erişime sunduğu "Ödemelerin Merkezi" (odemelerinmerkezi.org) internet sitesini hizmete açtı. 5 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayına alınan platform, Merkez Bankası'nın öncülük ettiği finansal teknolojilere dair en güncel verileri, teknik dokümanları ve stratejik yol haritalarını içeriyor.

TCMB tarafından geliştirilen ve yönetilen ulusal ödeme sistemleri ekosistemi, söz konusu platform üzerinden şeffaf ve detaylı bir şekilde incelenebiliyor. Sitede, fon transferlerinin saniyeler içinde ve 7/24 gerçekleşmesini sağlayan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Sistemi, bankacılık sektörünün ana omurgasını oluşturan TCMB Ödeme Sistemleri ve geleceğin parası olarak



konulanan Dijital Türk Lirası Projesi hakkında kapsamlı bilgiler yer alıyor. Platform, hem son kullanıcıların sistemleri tanımalarına olanak tanıyor hem de geliştiriciler için teknik rehberlik sağlıyor.

Ödemelerin Merkezi platformu, sadece para transferi altyapılarını değil, aynı zamanda güvenlik ve veri paylaşım standartlarını da kapsıyor. Ödemeler ekosisteminin ortak dili haline gelen TR Karekod yapısı ve finansal verilerin güvenli paylaşımını esas alan açık bankacılık (GEÇİT) hizmetlerine dair operasyonel detaylar sitede kendine yer buluyor. Ayrıca, siber güvenlik tehditlerine karşı geliştirilen ve

para transferlerinde katmanlı bir koruma sağlayan SİPER Güvenlik Katman Servisi'ne ilişkin teknik özellikler ve katılım koşulları, sektör paydaşlarının bilgisine sunuluyor. ●



Hukuki ve adli süreçlere ilişkin bölge değerlendirme toplantılarının üçüncü durağı Antalya oldu

Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlediğimiz “Ödeme ve Elektronik Para Sektörü Hukuki ve Adli Süreçlere İlişkin Bölge Değerlendirme Toplantıları” devam ediyor. Marmara ve Ege’nin ardından Akdeniz Bölge Toplantısı’nı 26 Aralık 2025 tarihinde Antalya’da yaptık.

Toplantıya Adalet Bakanlığı temsilcileri, Antalya Cumhuriyet Başsavcısı ve

Akdeniz Bölgesi’nde görev yapan Cumhuriyet Savcıları ile TÖDEB üye temsilcileri katıldı. Ankara, İstanbul ve Sakarya’dan da Cumhuriyet Savcıları misafir ya da konuşmacı olarak etkinlikte yer aldı. Toplantının açılış konuşmaları ise TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz ile Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdür Yardımcısı Şenol Taş tarafından yapıldı.

Serhat Dolaz, sektör ile adli makamlar arasındaki iletişim ve iş birliğinin önemi- ne işaret ettiği konuşmasında özetle şu değerlendirmelerde bulundu:

“Paydaşlar arasında hızlı ve kesintisiz iletişim kurulması önemli”

Ödeme ve elektronik para sektörü, yenilikçi yapısı ve sunduğu çeşitli ürünlerle finansal sistemin içinde büyüyerek her geçen gün daha fazla kullanıcıya ulaşıyor. Artan işlem hacimleri ve genişleyen kullanıcı tabanı, sektörümüzü ekonomik olduğu kadar hukuki açıdan da görünür hale getiriyor ve bu durum kamu otoriteleriyle daha yakın ve sistematik bir iletişimi zorunlu kılıyor.

Tam da bu nedenle, sektörümüzle adli makamlar arasında doğru, şeffaf ve zamanında bilgi paylaşımını sağlayacak kalıcı iletişim kanallarını kurmak kritik





Serhat Dolaz
TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı



Şenol Taş
Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdür Yardımcısı

bir ihtiyaç. 11. Yargı Paketi'nin yasalaşmasıyla birlikte, adli makamlarla sadece sektörümüz değil tüm finansal kuruluşlar arasında hızlı ve kesintisiz iletişim mekanizmalarının kurulması, tüm paydaşlarla birlikte hareket edilebilmesi adına kritik önem arz etmektedir. Bu noktada TÖDEB olarak tüm desteği vermeye hazır olduğumuzu belirtmek isteriz.

Bölgesel toplantılarımızın bu yeni halkasında da temel amacımız; bir yandan sektörün güncel işleyişini siz değerli savcılarımıza aktarmak, bir yandan da sahadan gelen zorlukları somut örnekler üzerinden ele alarak ortak çözüm yolları geliştirmek. Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdürlüğü'nün güçlü desteğiyle bugüne kadar büyük bir ilerleme kaydettik. Üyelerimizin KEP adreslerinin UYAP'a tanımlanmasıyla yazışmalarımız hız ve güvenlik kazanırken, standart müzekkere cevap şablonunun devreye alınması, cevapların daha anlaşılır ve tutarlı olmasını sağladı. Sektörümüzü tanıtan broşürümüzün güncellenen ikinci baskısını da bugün sizlere ulaştırdık. Attığımız tüm bu adımlar, ortak bir iletişim dili oluşturma ve süreçleri sadeleştirme hedefimize doğrudan katkı sağlıyor."

"Bilişim suçlarıyla mücadelede sektörün eli güçlendi"

Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdür Yardımcısı Şenol Taş da konuşmasına, 11. Yargı Paketi'nin hazırlanmasında sektör temsilcilerinin sağladığı katkı için teşekkür ederek başladı.

TÖDEB ile iş birliği halinde yürütülen toplantı ve çalışmaların 2016 yılına dayandığını hatırlatan Taş, bilişim hukuku mev-

zuatıyla ilgili Şubat 2022'de hayata geçirilen düzenlemelerde de sahada yürütülen bu tür çalışmalarda ortaya çıkan görüş ve önerilerin etkili olduğunu vurguladı.

Bilişim suçlarının tüm soruşturmalar içindeki payının yüzde 30-40'lara kadar ulaştığına dikkat çeken Taş, TÖDEB ile iş birliği halinde atılan adımların bu alanda yürütülen mücadeleye büyük katkı sağladığını altını çizdi.

Son dönemde uygulamaya alınan KEP adreslerinin UYAP'a tanımlanması ve standart müzekkere cevap şablonu gibi çalışmaların süreci daha kolay ve güvenli hale getirdiğini ifade eden Taş, IBAN sorgulama ve kısa bir süre önce hayata geçen Bilgi Bankası uygulamalarının ardında da sektör paydaşlarının büyük emeği oldu-

nun altını çizdi. Bilgi Bankası havuzunda yer alan bilgilerin, benzer suç ve suçluların daha kolay yakalanmasına yardımcı olacağını sözlerine ekledi.

İş birliğini "takım oyunu" olarak nitelendiren Şenol Taş, "Bakanlık olarak başta TÖDEB üyeleri olmak üzere fintek şirketleri, bankalar, operatör şirketleri, emniyet teşkilatı, MASAK gibi paydaşlarla birlikte hareket ediyoruz. Herkes masada ve elini taşın altına koyuyor. İlgili kesimlerle birlikte, yoğun çalışma ortamınızda elinizi kolaylaştırıp güçlendirecek düzenlemeleri hayata geçiriyoruz. Yeni yasayla birlikte yetkileriniz artırıldı. Zamanında ve düzenli yanıt vermeyen kişi ya da kuruluşlar karşısında hesap sorabilme konusunda eliniz kuvvetlendi" dedi. ●

SOMUT VAKALAR ÜZERİNDEN ORTAK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ PAYLAŞILDI

- Açılış konuşmalarının ardından, TÖDEB Genel Sekreterliği tarafından POS, elektronik para ve mobil ödeme işlemleriyle genel bir bilgilendirme sunumu yapıldı
- TÖDEB Hukuk Müşavirliği ise sektörde yaşanan adli ve hukuki süreçlere ilişkin örnek vakaları paylaşıp çözüm önerilerini ifade etti.



- Sonrasında, Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdürlüğü adına, ödeme ve elektronik para sektöründe adli ve hukuki süreçlerde karşılaşılan somut örnekler üzerinden hukuki yorum ve öneriler katılımcılarla paylaşıldı.

- Toplantının son bölümünde, ödeme ve elektronik para hizmetlerinde adli ve hukuki süreçlere ilişkin genel bir değerlendirme yapıldı. Ayrıca Adalet Bakanlığı temsilcileri, Cumhuriyet Savcıları ve TÖDEB üye kuruluşlarının temsilcileri; iş birliğinin geliştirilmesi, ortak çözüm yolları ve geleceğe yönelik adımlar konusunda fikir alışverişinde bulundu.



Akademik bilgiyle sektörel deneyimin buluşmasında üçüncü dönem başladı!

Genç yetenekleri fintek ekosistemine kazandırmak amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın vizyonu doğrultusunda, Marmara Üniversitesi iş birliğiyle 2023 yılında hayata geçirdiğimiz TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın üçüncü akademik yılı, 15 Ekim tarihinde yapılan açılış töreniyle başladı.

Geleceğin finansal teknoloji profesyonellerini yetiştirme hedefiyle yola çıkan program, akademik bilgiyle sektörel deneyimi bir araya getiriyor.

Marmara Üniversitesi İletişim Fakültesi Görsel İletişim

Tasarımı Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Ali Murat Kırık, TÖDEB Yönetim Kurulu Başkan Vekili Tarık Tombul ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri Lisanslama Müdürü Semih Kumsal, törenin açılış konuşmalarını yaptı.

"Dijital finans geleceğinin taşıyıcılarısınız"

Prof. Dr. Ali Murat Kırık, törende katılımcılara şöyle seslendi: "Bugün burada bir araya gelmemiz yalnızca yeni bir eğitim-öğretim dönemine adım atmak anlamına gelmiyor, aynı zamanda ülkemizin finans teknolojileri ekosistemine yön ve



siplinle hem de uygulamalı sektör deneyimiyle örnek bir model sunuyor. 147 saatlik yoğun ders programı ve ardından gelen 14 haftalık çıraklık aşamasıyla öğrencilerimize yalnızca bilgi değil, gerçek iş dünyasında fark yaratacak beceriler kazandırıyor.

Marmara Üniversitesi olarak böylesine vizyoner bir programın akademik ortağı olmaktan gurur duyuyoruz. Bu iş birliği, üniversitelerin bilgi üretme misyonunu sektörün dinamizmiyle birleştirerek geleceğin finans profesyonellerini yetiştirmemize imkân tanıyor.

Sevgili öğrenciler, bugün burada yer almanız, sadece bir programa seçilmiş olmanızın ötesinde, bu alanda sorumluluk üstlenmeye hazır olduğunuzu gösteriyor. Önünüzdeki yol disiplin, merak ve üretkenlik gerektiriyor. Bu süreçte hem üniversitemizin akademik kadrosundan hem de sektörün deneyimli profesyonellerinden öğreneceğiniz çok şey olacak. Unutmayın ki sizler yalnızca bu programın değil, Türkiye'nin dijital finans geleceğinin taşıyıcılarısınız."

"Ekosisteme nitelikli insan kaynağı kazandırıyoruz"

Tarık Tombul da konuşmasında programın sektör istihdamına katkısını vurgulayarak şu değerlendirmeyi yaptı:

"Bugün, TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın üçüncü akademik yılını başlatmanın heyecanını yaşıyoruz. İlk 2 yılda sektörümüze kazandırdığımız 260'tan fazla genç yetenek, programımızın finansal teknolojiler alanına sağladığı faydayı açıkça gösteriyor. TÖDEB olarak amacımıza ulaştığımızı görmek bir gurur kaynağı.

Sevgili gençler, bu yıl 200'e yakın başvuru arasından titiz bir seçim süreci sonunda aramıza katıldınız. Bugünü sizler için önemli bir başlangıç olarak görüyoruz. Geleceğinize atılmış en güçlü ve bilinçli adımlardan birini attınız. Bu adımın yararını ömrünüz boyunca göreceksiniz.

Gençler, bu program sizlere iki temel imkân sunuyor: Marmara Üniversitesi'nin liderliğinde 14 haftalık kapsamlı bir



recek genç zihinlerin yolculuğunun da başlangıcını temsil ediyor. Hazine ve Maliye Bakanlığımız, Marmara Üniversitesi ve TÖDEB arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde başlatılan bu program, finansal teknolojiler alanında nitelikli insan kaynağını yetiştirmeyi ve sektörle güçlü bir köprü kurmayı hedefliyor.

Bu yıl üçüncü dönemine giren program, hem akademik di-

akademik eğitim ve ardından TÖDEB üyesi kuruluşlarda 14 haftalık uygulamalı staj deneyimi.

Toplam 28 haftalık bu yoğun süreç, sizleri yalnızca bilgiyle değil, doğrudan sektör deneyimiyle de güçlendirecek. Akademi ve özel sektörün bu birlikteliğinin meyvelerini ilk 2 yıl mezunlarımız, dahil oldukları fintek ekosisteminde topluyor. Sizlerin de aynı yoldan geçeceğinize inancımız tam.

Bu yol yalnızca bireysel kariyeriniz için değil, ülkemizin finansal teknolojiler alanındaki gücünü artırmak için de önemli. Öğreneceğiniz her bilgi, kuracağınız her bağ ve ortaya koyacağınız her emek doğrudan sektöre katkı sağlayarak ekosistemi büyütecektir.”

“Teknik becerileri geliştirirken farkındalığı da artırıyor”

Semih Kumsal da konuşmasında, finansal teknolojiler alanındaki hızlı dönüşümün, regülasyon süreçleriyle aynı zeminde ve eş zamanlı biçimde yürütülmesinin önemine dikkat çekti.

Ödeme sistemleri ekosisteminin yalnızca teknolojiyle değil, güven, uyum ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle birlikte büyüdüğünü vurgulayan Kumsal, sektörün sağlıklı gelişimi için öngörülebilir bir çerçevenin kritik olduğuna işaret etti. Bu çerçevenin yenilikçiliği desteklerken, paydaşlar arasında ortak bir yaklaşım ve sorumluluk kültürünü de güçlendirdiğini ifade etti.



Kumsal, TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın bu bakış açısını somutlaştıran bir eğitim modeli sunduğunu dile getirerek, öğrencilerin teknik becerilerini geliştirmenin yanı sıra finansal sistemlerin işleyişine ve yasal çerçevelerine ilişkin farkındalıklarını artırmayı hedeflediğini aktardı. Genç yetenekleri sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklerle buluşturan programın; kamu, özel sektör ve akademi arasındaki etkileşimi destekleyen yapısıyla da değer ürettiğinin altını çizdi. ●



Açılış töreninde çırak adayları, birbirleriyle tanışıp eğlenceli aktivitelerle keyifli anlar yaşadı...

İLK İKİ DÖNEMİN KARNESİ:

314 BAŞVURU, 137 MEZUN, 82 ÇIRAK, 56 ÇALIŞAN

TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın ilk iki akademik yılı eğitimleri için 314 çırak aday başvurusunda bulundu. Bunlardan 209'u "çırak adayı" olarak eğitim programına dahil edildi.

İlk yıl 82, ikinci yıl da 55 olmak

üzere 137 çırak adayı ders aşamalarını başarıyla tamamlayarak mezun oldu. İlk iki dönem mezunlarının 82'si, TÖDEB üyesi elektronik para ve ödeme kuruluşlarında çırak (stajyer) olarak görev yaptı. Çıraklık evresinin ardından kadrolu olarak işe

alınan 56 genç yetenek de sektöre kazandırılmış oldu.

Programın 2025 - 2026 uygulama dönemi içinse 180 başvuru alındı. Bunlardan 85'i çırak adayı olarak ders programlarına dahil edildi.

BKM Express Bilgilendirme Toplantısına katıldık



TÖDEB olarak, üyelerimize özel düzenlenen BKM Express Bilgilendirme Toplantısı kapsamında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) yetkilileriyle bir araya geldik.

Birliğimiz ve BKM iş birliğiyle gerçekleştirilen toplantıda; BKM Express dijital cüzdan altyapısı, kart saklama hizmeti ve bu kapsamda yürütülen çalışmalar üyelerimizle paylaşıldı. Toplantı boyunca, sektör temsilcilerimizden gelen sorular da BKM yetkilileri tarafından yanıtlandı.

TÖDEB olarak, üyelerimizi doğrudan bilgilendiren ve sektörel ihtiyaçlara yanıt üreten çalışmalarını sürdürmeye devam edeceğiz. ●



Çıracak adayları **ilk dönem eğitimlerini** tamamladı



TÖDEB Fintek Çırağı Programı'nın üçüncü akademik yılı kapsamında verilen eğitimler aralıksız sürüyor. İlgili kamu kurumlarından uzmanlar ve sektörün önde gelen temsilcileri, Marmara Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin Göztepe Kampüsü'nde yüz yüze veya online ortamda çıracak adaylarına dersler veriyor.

Programın 13 Kasım - 10 Aralık tarihleri arasında kapsayan ilk 7 haftada verilen dersler:

- Fintek Ekonomisi
- Fintek ve Girişimcilik
- Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları
- Temel Finans

İkinci dönem eğitimleri

5 Ocak - 20 Şubat 2026 tarihleri arasında gerçekleşecek ikinci 7 haftalık alan dersleri:

Mevzuat / Uyum dersleri

- Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarında Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetimi
- Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Düzenleyici Çerçevesi
- Siber Güvenlik

İş Geliştirme dersleri

- Fintek İçin Pazarlama ve İletişim
- Teknolojik İnovasyon Yönetimi
- Yeni Ürün Geliştirme

13 KASIM 2025

Ders konusu:

Ödeme Hizmetleri Kapsamında
6493 Sayılı Kanun

Eğitmenler:

Güzide Merve Öztürk

TCMB Kıdemli Uzmanı

Şule Çokakoğlu Ceritoğlu

TCMB Uzmanı



18 KASIM 2025

Ders konusu:

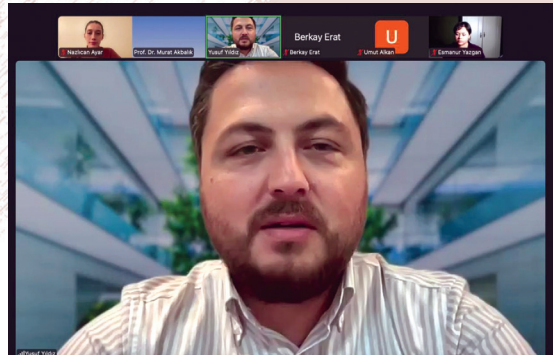
Temel Finans

Eğitmen:

Yusuf Yıldız

TURK Elektronik Para A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı



27 KASIM 2025

Ders konusu:

Ödeme Sistemleri
(EFT, FAST, SWIFT, vb.)

Eğitmen:

Ramazan Ersin Kanar
TCMB Uzman Yardımcısı



4 ARALIK 2025

Ders konusu:

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları

Konuşmacılar

Fevzi Güngör

Ödeal Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Yönetim Kurulu Başkanı

Hande Sarıdal

Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.

Genel Müdürü

Sühendan Enisel

TÖDEB Genel Sekreteri



8 ARALIK 2025

Ders konusu:

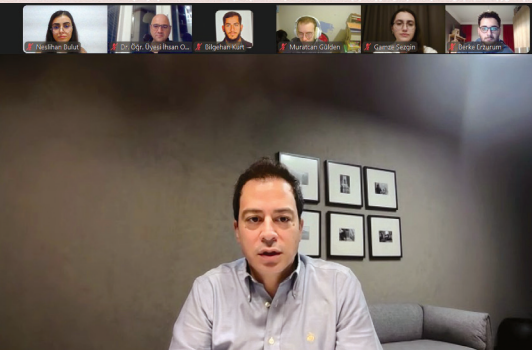
Fintek ve Girişimcilik

Eğitmen:

Ömer Yönder

Octet Express Ödeme Kuruluşu A.Ş.

Strateji Bölüm Başkanı



10 ARALIK 2025

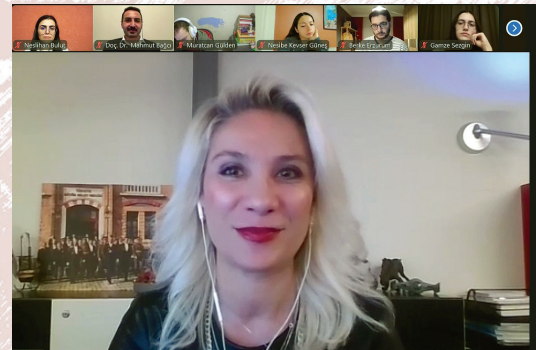
Ders konusu:

Fintek Ekonomisi

Eğitmen:

Gülnihal Akartepe

Trend Ödeme Kuruluşu A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi



TÖDEB 6. OLAĞAN SEÇİMLER



GENEL KURULU'NDA YAPILDI



TÖDEB, yeni yönetimiyle hep birlikte sağlıklı büyümeye odaklanacak

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB), 28 Kasım 2025 tarihinde Wyndham Grand İstanbul Levent Otel'de düzenlenen 6. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda üyeleri ve sektör paydaşlarıyla bir araya geldi.

Genel Kurul'un açılış konuşmalarını; TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Fatih Aydın, TCMB Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdürü Dr. Ahmet Buğday ile Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi Finans Dairesi Başkanı Dr. Tanık Akın yaptı.

“Sektörün sağlıklı ve güçlü büyümesini desteklemek önceliğimiz”



Açılış konuşmasında TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz, özetle şu değerlendirmelerde bulundu:

“Hep birlikte sağlıklı büyüme ancak en iyi uygulamalarla mümkündür. Bu nedenle yeni dönemde sektörel standartların belirlenmesine yönelik çalışmalar Birliğimizin omurgasını oluşturacaktır. TÖDEB olarak sektörün sağlıklı ve güçlü büyümesini desteklemek en temel önceliğimizdir. Aynı zamanda TÖDEB, kamu ile sektör arasındaki köprü görevine her zamankinden daha fazla yoğunlaşacaktır. Birliğimiz ve sektörümüz kamu kurumlarımızla aynı vizyon ve hedeftedir. Ayrıca,

finansal teknolojilerin artık yalnızca ulusal değil, bölgesel ve küresel rekabet içinde şekillendiğini biliyoruz. Bu doğrultuda uluslararası temaslarımızı, özellikle de Türkiye'nin bölgedeki fintek merkezi olma vizyonunu destekleyecek girişimlerimizi güçlendirmeye devam edeceğiz.”

Dolaz, konuşmasını “Ülkemizi finansal teknolojilerde inovasyonun merkezi haline getirme vizyonuna aktif olarak katkı sağlamak, elimizi taşın altına koyup hem kamu kurumlarımıza hem de sizlere daha güçlü destek verebilmek için çalışmaya devam edeceğiz” diyerek tamamladı. ●

“Teşvik çalışmalarını gözden geçireceğiz”

Serhat Dolaz'ın ardından kürsüye çıkan Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Fatih Aydın, ülkemizin mal ve hizmet ihracatında toplam 390 milyar dolarlık büyüklüğe ulaştığını, elektronik para ve ödeme kuruluşlarının bu başarıda etkili bir yer tuttuğunu ve TÖDEB ile yapılan istişareler neticesinde teşvik çalışmalarını tekrar gözden geçireceklerini belirterek başladığı konuşmasına “Biz önümüzdeki dönemde de hizmet sektörlerinin geliştirilmesi, ihracatımızın artırılması için bütün sektör paydaşlarıyla, TÖDEB başta olmak üzere, çalışmalarımızı sürdürme kararlılığımızda. Sizlerden gelecek olan dönüşlere de değerlendirmelere de her zaman açık olduğumuzu bu vesileyle ifade etmek istiyorum” ifadeleriyle son verdi. ●



“ Çok paydaşlı yapı, inovasyonu ve sağlıklı rekabeti teşvik ediyor ”

Konuşmasında Türkiye'nin ödeme ekosisteminin zengin ve dinamik yapısına dikkat çeken Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdürü Dr. Ahmet Buğday da sunuları kaydetti:

"Bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, altyapı sağlayıcılar, fintekler ve düzenleyici kurumlar bu yapının temel bileşenlerini oluşturmaktadır. Çok paydaşlı bu yapı inovasyonu ve sağlıklı rekabeti teşvik ederken, aynı zamanda sistemin uyum yeteneğini ve dayanıklılığını güçlendirmektedir. Merkez Bankası olarak amacımız, bu ekosistemin sağlıklı gelişimine sürekli katkı sunarak son kullanıcılara hizmetlerin güvenilir, kesintisiz ve etkin bir şekilde sunulmasını temin etmektir."



Buğday, TÖDEB'in sektöre katkılarına da değinerek sözlerini şu şekilde sürdürdü:

"TÖDEB'in çerçevesi kanunla çizilmiş önemli sorumlulukları vardır. Birlik; düzenlediği eğitim programları, çalıştaylar, bilgilendirme toplantıları ve fuar etkinlikleriyle ödeme hizmetleri ekosisteminin gelişimine önemli katkı sunmaktadır. Bu bağlamda sektöre nitelikli insan gücü kazandırmayı amaçlayan TÖDEB Fintek Çırağı gibi eğitim programlarıyla, Agora Fintech gibi fuar etkinliklerinden duyduğumuz memnuniyeti belirtmek isterim. Söz konusu program ve etkinliklerin içerik ve kalite bakımından sürekli zenginleşerek sektöre dinamizm kattığına ve katmaya devam edeceğine inanıyoruz." ●

“ Milli Fintek Strateji Belgesi, paydaşlar arasındaki ilişkileri güçlendirecek ”

Protokol konuşmalarının son ismi olan Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi Finans Dairesi Başkanı Dr. Tarık Akın ise Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi'nin isminin Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi olarak değiştirildiğini ve bünyesinde Finans Dairesi Başkanlığı kurulduğunu hatırlatarak, "Finans Dairesi olarak bize tebliğ edilen en önemli görevlerden biri de fintek alanında stratejiler geliştirmek ve bu stratejilerin uygulamasına ilişkin gerekli takibi yapmaktır" dedi.

Katılım finans, sürdürülebilirlik ve finansal yatırımların yanı sıra fintekin ajandalarının merkezindeki en önemli konulardan biri olduğunu vurgulayan Akın, sözlerini şöyle sürdürdü:

"Fintek ajandamızın en önemli çıktılarında birini Milli Fintek Strateji Belgesi oluşturacak. Bu belgeyle fintek dikeylerinin birbirleriyle, finansal sistemin diğer



oyuncularıyla ve diğer paydaşlarla ilişkilerini güçlendirmeyi; bu ilişkiler yanında etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde büyümelerine dönük stratejik bir vizyon ve yol haritasını ortaya koymayı planlıyoruz." ●

YENİ YÖNETİM BELİRLENDİ

Protokol konuşmalarının ardından Genel Kurul'un gündem maddeleri görüşülerek yeni Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu ve Disiplin Komitesi seçimleri yapıldı. Seçimler sonucunda, Serhat Dolaz Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçilirken; TÖDEB'i gelecek döneme taşıyacak yeni Yönetim Kurulu ve Birlik organlarında görev alacak üyeler belirlendi.



YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

- **Yönetim Kurulu Başkanı:** Serhat Dolaz - Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- **Yönetim Kurulu Başkan Vekili:** Fevzi Güngör - Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş.
- D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- DSM Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
- N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
- Octet Express Ödeme Kuruluşu A.Ş.
- Paytr Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
- Qnbpay Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Türk Hava Yolları Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Ziraat Finansal Teknolojiler Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

DENETLEME KURULU

- Denizöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.



DİSİPLİN KOMİTESİ

- Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
- Vakıf Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Valenspara Ödeme Kuruluşu A.Ş.





Yeni Yönetim Kurulu olarak

Merkez Bankamızı ziyaret ettik

Birliğimizin 6. Olağan Genel Kurul Toplantısı kapsamında yapılan seçimle belirlenen yeni TÖDEB Yönetim Kurulu Üyeleri olarak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na bir ziyarette bulunduk. TCMB Başkanımız Sayın Dr. Fatih Karahan ve Başkan Yardımcımız Sayın Prof. Dr. Hatice Karahan ile bir araya geldiğimiz ziyarette, ödeme ve elektronik para sektörünün mevcut dinamiklerini, gelişim alanlarını ve ekosistemin ihtiyaçlarını ele aldık. Görüşmede ayrıca, Merkez Bankamızın sektörün geleceğine ışık tutan vizyonu ve stratejik yönlendirmeleri çerçevesinde kapsamlı istişarelerde bulunduk.

Sağladıkları etkin iletişim ve destekleri için Sayın Başkanımız, Sayın Başkan Yardımcımız ve değerli yöneticilerimize teşekkürlerimizi sunduk. ●

Finansal kapsayıcılığın artması için **bankalarla iş birliğimiz güçlenerek sürecek**



Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Yönetim Kurulu Başkanı Alpaslan Çakar'ı ziyaret ettik. Ziyaretimizde, finansal ekosistemin iki güçlü paydaşı olan bankalar ile ödeme ve elektronik para kuruluşları arasındaki ilişkileri ele alıp; iş birliği zeminini güçlendirecek adımları ve finansal kapsayıcılığı artıracak ortak proje fırsatlarını işaretledik.

Birliğimizi temsilen, sektörler arası iş birliğine sağladığı katkılar dolayısıyla Çakar nezdinde TBB yönetimine teşekkürlerimizi sunduk. ●

Teknoparkları yakından tanıyor, **bilgi ve deneyimlerimizi** paylaşıyoruz

TÖDEB olarak, finansal teknoloji ekosisteminin gelişimini destekleyip sektörel etkileşimi artıran etkinliklerimizi aralıksız sürdürüyoruz. Ülkemizin dört bir yanında hizmet veren teknopark-teknokentlerin temsilcilerinin katılımıyla birlik merkezimizde üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantıları

düzenliyor, iş birliği protokolleri imzalıyoruz.

Bu kapsamda ekim, kasım ve aralık aylarında Fintech Zone İstanbul, YTÜ Yıldız Teknopark, Biruni Teknopark ve İTÜ ARI Teknokent'in temsilcilerini ağırlayarak, üyelerimizin ilgili merkezlerin sağladığı olanaklar hakkında bilgi-

lenmesini sağladık.

Birlik olarak, ülkemizin fintek ve girişimcilik ekosistemine yön veren kurumlarla attığımız ortak adımların sektörümüze katkı sağlayacağına inanıyoruz. Önümüzdeki dönemde de büyümeyi destekleyen iş birlikleri geliştirmeye devam edeceğiz... ●

15 EKİM 2025**FINTECH ZONE İSTANBUL**

Türkiye finansal teknolojiler ekosisteminin gelişimine katkı sunmak amacıyla hayata geçirilen Fintech Zone İstanbul'a ilişkin bilgilendirme toplantısı, Birliğimiz ev sahipliğinde 15 Ekim 2025 tarihinde gerçekleşti.

Toplantının açılışında TÖDEB Yönetim Kurulu Başkan Vekili Tarık Tombul ve Fintech Zone İstanbul Genel Müdürü Yasin Erol katılımcılara hitap etti. Toplantıda, Fintech Zone İstanbul'un kuruluş amacı, hedefleri, girişimcilere ve sektöre sunacağı fırsatlar hakkında detaylı bilgiler paylaşıldı.

**24 EKİM 2025****YTÜ YILDIZ TEKNOPARK**

Türkiye'nin en köklü teknoloji geliştirme üslerinden YTÜ Yıldız Teknopark iş birliğiyle üyelerimize özel bir bilgilendirme toplantısı düzenledik.

Etkinlikte, YTÜ Yıldız Teknopark'ın hedefleri ile Türkiye, Londra ve Dubai ofislerindeki iş birliği ve yatırım fırsatları hakkında kapsamlı bilgiler paylaşıldı.

3 KASIM 2025 BİRÜNİ TEKNOPARK

Türkiye'nin en dinamik vakıf üniversitesi teknoparklarından Biruni Teknopark ile üyelerimize özel bilgilendirme toplantısı gerçekleştirdik.

Toplantıda, Biruni Teknopark'ın hedefleri ve yatırım fırsatlarına ilişkin bilgiler paylaşılrken, TÖDEB ve Biruni Teknopark arasında üyelerimize özel avantajlar içeren iş birliği protokolü imzalandı. Bu iş birliğinin sektörümüze katkı sağlayacağına inanıyoruz.



10 KASIM 2025 İTÜ ARI TEKNOKENT



Türkiye'nin en köklü ve yenilikçi teknoparklarından İTÜ ARI Teknokent ile üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirdik.

Toplantıda, İTÜ ARI Teknokent'in fintek ekosistemine sunduğu imkânlar, girişimcilik vizyonu ve uluslararası bağlantıları hakkında detaylı bilgiler paylaşıldı. Aynı zamanda TÖDEB ve İTÜ ARI Teknokent arasında iş birliği protokolü imzalanarak, üyelerimize özel avantajlar içeren kapsamlı iş birliği süreci başlatıldı.

3 ARALIK 2025

DENEYİM PAYLAŞIMI

"Teknoparkta Fintek: Bilgi ve Deneyim Paylaşımı" etkinliğimizi üyelerimizin katılımıyla gerçekleştirdik.

Etkinlikte, teknopark ekosisteminin gereklilikleri, avantajları ve vergi teşviklerine ilişkin uzmanlarca yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra İstanbul'un önde gelen teknoparklarında faaliyet gösteren üyelerimiz kendi deneyimlerini aktardı.

Bilgi ve deneyim paylaşımı, teknopark süreçlerine ilişkin yol haritaları ve iş birliği modellerinin yanı sıra avantaj ve dezavantaj analizlerinin daha somut bir şekilde ele alınmasına katkı sağladı.



Rekabet hukukunun sağladığı adil oyun sahasında, **hak edenin büyüdüğü; sürdürülebilir bir ekosistem**

“Ödeme Hizmetlerinde Rekabet Hukuku Uygulamaları Sempozyumu”, TÖDEB ve Rekabet Kurumu iş birliğiyle, 16 Aralık 2025 tarihinde, Galatasaray Üniversitesi'nin İstanbul Ortaköy'deki yerleşkinde düzenlendi.

Sektör paydaşlarının yoğun ilgi gösterdiği sempozyumun açılış konuşmalarını TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz ve Rekabet Kurumu Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Hakan Bilir yaptı.

Sempozyum kapsamında ayrıca, ilgili kamu kurumlarının uzmanları ile ödeme

ve elektronik para sektörünün önde gelen temsilcilerinin konuşmacı olarak katıldığı dört oturum düzenlendi. Oturumlarda ödeme ve elektronik para sektörünün dinamikleri, POS hizmetleri, kart şemaları ve techfin şirketlerinin ödeme hizmetleri sektöründeki yeri tartışıldı. ●

“Sektörü küresel standartlara taşıyan bir pusula”



Serhat Dolaz
TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı

TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz, açılış konuşmasında rekabet hukukunun sektör açısından önemine dikkat çekerek şu değerlendirmelerde bulundu:

“Ödeme ve elektronik para sektörümüz, bugün finansal teknolojilerin lokomotif konumundadır. Hızın, verimliliğin ve en önemlisi inovasyonun belirleyici olduğu bir dünyada faaliyet gösteriyoruz. Ancak hepimiz biliyoruz ki inovasyonun yeşermesi, hizmet kalitesinin artması ve son kullanıcının en iyiye ulaşması ancak ve ancak adil, şeffaf ve sağlıklı bir rekabet ortamında mümkündür.

Bu nedenle, bugün burada gerçekleştirdiğimiz bu buluşmayı, sadece hukuki bir sempozyum olarak değil; sektörümüzün geleceğin dünyasında nasıl bir zeminde yükseleceğini konuştuğumuz stratejik bir adım olarak görüyoruz.

TÖDEB olarak rekabet hukukunu sadece uyulması gereken kurallar bütünü değil; sektörümüzü canlı tutan, yeni girişimlerin önünü açan ve bizi küresel standartlara taşıyan bir pusula olarak görüyoruz. Kamu otoritesiyle sektörün bu denli yakın diyalog içinde olması, doğru frekansı yakalamamız açısından hayati önem taşıyor. Bu anlamda, sektörümüzün dinamizmini anlayan, gelişmeleri yakından takip eden ve piyasanın sağlıklı işleyişi için yol gösterici olan Rekabet Kurumumuz ile böylesine kapsamlı bir etkinlikte bir arada olmaktan

onur duyuyoruz.

Finansal teknolojilerde rekabet, sadece ticari kaygılarla yapılan bir yarış değildir. Bizim dünyamızda rekabet, kullanıcıya daha iyi bir deneyim sunma ve daha güvenli altyapılar kurma yarışıdır. Rekabet hukukunun sağladığı adil oyun sahası, oyuncuların gücüne değil, sundukları değer önerisine odaklanmalarını sağlar. TÖDEB olarak en büyük arzumuz; kuralların herkes için net olduğu, giriş bariyerlerinin inovasyonla aşıldığı ve hak edenin büyüdüğü bir ekosistemi sürdürülebilir kılmaktır.” ●



“Rekabet süreci, demokratik bir finansal düzenleyici çerçevenin merkezi değil, tam da kendisidir”

Rekabet Kurumu Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Hakan Bilir de konuşmasına, dijital ekosistemlerin artık hayatın her alanına nüfuz ettiğine işaret ederek başladı. Bilgi teknolojilerinin hem piyasalar hem de finansal aracılık alanlarını çarpıcı bir şekilde dönüştürdüğünü vurgulayan Bilir, “Bu dönüşüm, yeni ödeme sistemleri ve merkeziyetsiz finanstan, büyük veriye uygulanan makine öğrenmesi teknikleriyle kredi değerlendirmesinin yeniden şekillenmesine kadar geniş bir alanı kapsıyor. Bu noktada temel sorunlardan biri, dijital teknolojilerdeki ilerlemenin finansı daha yarışılabilir hale getirip getirmediğidir” dedi.

BigTech platformlarının, bilgi teknolojilerinin ağ etkisi ile veri biriktirme ve veri işleme yetkinliklerinden doğan dinamik ölçek ekonomilerinin birleşmesi yönünde tekeli eğilimlere yol açabileceğine dikkat çeken Bilir, bankaların bu tehdide karşı aldıkları aksiyonları anlattıktan sonra fintek girişimleri için de şu değerlendirmeyi yaptı:

“Fintek girişimlerinin itici gücü verimlilik olduğu sürece finans sektörü daha verimli hale gelebilir ve finansal kapsayıcılık artabilir. Bu verimlilik, üstün bilgi işleme kapasitesi, daha gelişmiş

tanıma ve değerlendirme teknolojileri, müşteri ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verme becerisi ve daha yalın operasyon teknolojilerini içeriyor. Etki daha da büyük olacak çünkü, bankalar yeni girişimcilere tepki olarak daha etkin hale gelmek amacıyla yeniden yapılanabilir ve daha ileri teknolojileri benimseyebilir.

Ancak bu olumlu sonuçlar için rekabetin korunması olmazsa olmazdır. Aksi takdirde, büyük teknoloji şirketlerinin ağ etkilerinin yarattığı psikolojile güçlenen pazar hakimiyetinin kötüye kullanılması, dışlayıcı stratejiler ve düzenleyici boşlukların sömürülmesi gibi eğilimler baskın hale gelebilir.

Elbette büyüklük ve kötüye kullanma sorunu ile tüm bu noktaların yöneticisi olarak halihazırda yatırımların ve operasyonların hızla finansallaşması, tüketicileri daha da dezavantajlı konuma düşürebilir, regülasyon ve rekabet çerçevesini daha da kritik hale getirebilir.

Bu noktada ülkelerin gittikçe zayıflayan bir düzenleyici çerçeveden ziyade, daha da güçlenen bir çerçeve için yarışması gerekiyor. Biliyorsunuz 2008 finansal krizi, küreselleşmenin kendisini, finansla birlikte çok ciddi tartışmaya açmıştı. Bir yandan ‘alternatif yok’ söylemi yeniden güç

Doç. Dr. Hakan Bilir
Rekabet Kurumu
Başkan Yardımcısı



kazanırken, bir yandan da gerçek anlamda demokratikleşen finansı düzenleme çerçevesinin önemi kabul edilmişti.

Takdir edeceğimiz gibi, rekabet süreci, demokratik bir finansal düzenleyici çerçevenin merkezi değil, tam da kendisidir.” ●





“Ödeme ve Elektronik Para Sektörü Dinamikleri” başlıklı oturumun moderatörlüğünü TÖDEB Yönetim Kurulu Üyesi ve PayTR Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Tarık Tombul yaptı. TCMB Hukuk Müşaviri Derya Mutluoğlu Tunca, TÖDEB Hukuk Müşaviri Av. Gökhan Uğur Bağcı ve N Kolay Genel Müdürü Haluk Yum da konuşmacı olarak yer aldı.

Tarık Tombul moderatörlüğündeki “Rekabet Hukuku Bağlamında POS Hizmeti” başlıklı oturumda; Rekabet Kurumu Daire Başkan Yardımcısı Cüneyd Dal, 29 Mayıs Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi Dr. Buğra Kesici ve Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Kadir Baş konuşma yaptı



“Kart Şemalarının Çalışma Prensipleri ve Uygulamaları” başlıklı oturumda, Lidio Genel Müdürü Emre Güzer moderatörlüğünde; Rekabet Kurumu Daire Başkanı Tuğçe Sayer, BKM Genel Müdürü Ozan Deniz ve Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi Dr. Osman Gazi Güçlütürk yer aldı.

Vodafone Pay Genel Müdürü İbrahim Ersoy moderatörlüğünde gerçekleşen “Techfinlerin Ödeme Hizmetleri Sektöründeki Yeri” başlıklı oturumun konuşmacıları şu isimlerden oluştu: Rekabet Kurumu Uzmanı Yakup Gökalg, TÖDEB Rekabet Hukuku Danışmanı Av. Dr. Cihan Doğan ve Trendyol Regülasyon Direktörü Hatice Yavuz.



COP31 yolunda iklim yönetişimi ve dijital ödeme ekosistemi

Dijital altyapılar, veri sistemleri ile izleme ve raporlama araçları, iklim politikalarının daha şeffaf, izlenebilir ve kapsayıcı şekilde uygulanmasına katkı sağlıyor. Böylece teknoloji, iklim politikalarının uygulanmasını mümkün kılan ve yönetişimi güçlendiren bir altyapı bileşeni hâline geliyor. Ödeme ve elektronik para ekosistemi de dijital ekonominin işleyişini mümkün kılan “teknolojik omurga” olarak bu dönüşümde önemli bir rol üstleniyor...

Küresel gündemin merkezinde iklim krizi var. İklim değişikliği artık soyut bir çevre konusu olmaktan çıkıp sağlık, gıda güvenliği, enerji arzı, ekonomik istikrar ve toplumsal refahı doğrudan etkileyen çok boyutlu bir küresel kriz hâline geldi.

Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) 6. Değerlendirme Raporu, sanayi öncesi döneme kıyasla küresel ortalama yüzey sıcaklığının 1,1-1,2 santigrat derece (°C) arttığını ortaya koyuyor.



Alev Zafer
TÜDEB Sürdürülebilirlik Danışmanı

Bilimsel veriler, bu ısınmanın arkasında sanayileşmeyle birlikte artan insan kaynaklı sera gazı emisyonlarının yer aldığı açıkça gösteriyor. Atmosferde biriken bu gazların yarattığı sera etkisinin, okyanus ve biyosferde yaygın ve hızlı değişimlere yol açarak daha sık ve şiddetli aşırı hava olayları, kuraklıklar ve seller gibi risklerin artmasına neden olduğu gerçeği bilimsel olarak kanıtlanmış durumda.

Dünya Meteoroloji Örgütü'nün (WMO) 2025 İklim Güncellemesi ise 2015-2025 döneminin kayıtlardaki en sıcak 11 yıl olduğunu gösteriyor. Isınmanın geri döndürülmesi veya en azından sınırlandırılması ancak insan kaynaklı karbon salımının net sıfır seviyesine indirilmesiyle mümkün. Mevcut eğilim; su kaynakları, tarım ve biyolojik çeşitlilik başta olmak üzere tüm ekosistem üzerinde geri döndürülemez baskılar yaratıyor.

İklim değişikliğinin etkileri tüm ülkeleri ve ekonomik yapıları etkilemekle birlikte, özellikle kırılgan gruplar, düşük gelirli topluluklar ve gelişmekte olan ülkeler üzerinde daha ağır hissediliyor. IPCC analizlerine göre 3,3-3,6 milyar insan, iklim

değişikliğine karşı yüksek derecede savunmasız durumda. Bu tablo, iklim değişikliğini yalnızca çevresel değil; ekonomik, sosyal ve yönetim temelli bir risk alanı olarak ele almayı zorunlu kılıyor. Bu çok boyutlu büyük krizle mücadelede münferit ve yerel çabalar, sorunun küresel ölçeği karşısında yetersiz kalıyor.

İklim krizini durduracak gerçek bir dönüşüm; devletlerin, finans dünyasının, teknoloji sağlayıcılarının, akademinin ve sivil toplumun tam bir eşgüdüm içerisinde çalışmasını zorunlu kılıyor. İşte tam bu noktada, Birleşmiş Milletler çatısı altında düzenlenen COP süreçleri, insan faaliyetlerinden kaynaklanan bu ısınma rotasını tersine çevirmek amacıyla tasarlanmış en temel küresel yönetim platformunu oluşturuyor.

Birleşmiş Milletler iklim zirveleri: COP süreçleri ve kazanımları

COP (Conference of the Parties), Türkçede “Taraflar Konferansı” anlamına gelir. 1992 Rio Konferansı sonrasında kabul edilen üç temel Birleşmiş Milletler çevre sözleşmesine (iklim değişikliği, biyoçeşitlilik ve çölleşme ile mücadele)



taraf ülkelerin, sözleşmelerin uygulanmasını değerlendirdiği ve ortak kararlar aldığı en üst düzey platformdur. COP toplantıları yalnızca çevresel taahhütlerin ele alındığı teknik buluşmalar değil; aynı zamanda küresel ekonomi, finansman ve ticaret politikalarını da etkileyen önemli diplomatik zirvelerdir. Bu süreçler içinde kamuoyunda en fazla bilinirliğe sahip olan ise bu yıl 31'incisi düzenlenecek olan Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi Taraflar Konferansı, yani İklim COP'udur. İklim yönetişiminin tarihsel gelişiminde yer alan ve bugünkü stratejilerin temelini oluşturan iki önemli gelişmeden bahsetmeliyiz:

1997 Kyoto Protokolü (COP3): Küresel ölçekte sera gazı emisyonlarına yönelik ilk bağlayıcı azaltım hedefleri tanımlandı. Böylece iklim değişikliği küresel

ölçekte hukuki ve sayısal bir sorumluluk alanı olarak ele alınmaya başladı.

2015 Paris Anlaşması (COP21): Küresel sıcaklık artışının 1,5-2 °C ile sınırlandırılması hedefini ortak bir vizyon haline getirdi. Paris süreciyle birlikte ülkelerin "Ulusal Katkı Beyanları" (NDC'ler) üzerinden kendi hedeflerini belirlediği, daha esnek ve kapsayıcı bir uygulama çerçevesi oluşturuldu.

Bu süreci izleyen COP'larda, iklim finansmanı ile şeffaflık ve raporlama

yaklaşımları küresel iklim yönetişiminin kalıcı unsurları hâline geldi. COP26 (Glasgow) ile Paris Anlaşması'nın uygulanmasına ilişkin kurallar da netleştirildi. COP27 ve sonrasında ise iklim krizinin sosyal boyutu ile "kayıp ve zarar" yaklaşımı daha görünür hâle geldi.

COP'lara yöneltilen temel eleştirinin, alınan kararların küresel ısınmayı durduracak hızda etki yaratamaması üzerine yoğunlaştığını görüyoruz. Buna karşın, Paris Anlaşması ve önceki COP kararları olmasaydı küresel ısınmanın 4 °C'nin üzerine çıkacağına dair değerlendirmeler; adil geçiş ve şeffaflık alanında elde edilen kazanımlarla birlikte, COP süreçlerinin hâlâ vazgeçilmez bir ilerleme alanı sunduğunu ortaya koyuyor. Bugün sürdürülebilirlik raporlaması ve iklim risklerinin finansal etkilerinin izlenmesine yönelik

13 İKLİM EYLEMİ



beklentiler de bu küresel müzakerelerin şekillendirdiği ortak aklın bir yansıması olarak karşımıza çıkıyor.

Dünyada ve Türkiye’de ödeme ekosistemi: Yeşil dönüşümün teknolojik altyapısı

COP süreçlerinde teknoloji ve dijitalleşme, iklim hedeflerinin hayata geçirilmesini destekleyen tamamlayıcı ve kolaylaştırıcı unsurlar olarak ele alınıyor. Özellikle ulaştırma ve ticaret başlıklarında, yeşil dönüşümün dijitalleşme ve tedarik zinciri bütünlüğü üzerinden kurgulandığı bir yaklaşım öne çıkıyor. Bu çerçevede dijital altyapılar, veri sistemleri ile izleme ve raporlama araçları, iklim politikalarının daha şeffaf, izlenebilir ve kapsayıcı şekilde uygulanmasına katkı sağlıyor. Böylece teknoloji, iklim politikalarının uygulanmasını mümkün kılan ve yönetişimi güçlendiren bir altyapı bileşeni hâline geliyor.

Türkiye’nin Paris Anlaşması taahhütleri ve 2053 “net sıfır” hedefi doğrultusunda şekillenen yeşil dönüşüm politikaları, ancak tüm sektörlerin uyum ve katkısıyla hayata geçirilebilir. Bu dönüşümde özellikle ödeme ve elektronik para ekosistemi, dijital ekonominin işleyişini mümkün kılan “teknolojik omurga” olarak önemli bir rol üstleniyor.

Öncelikle dijital işlem altyapıları sayesinde süreç verimliliğinin artması; kâğıt kullanımı, fiziksel operasyonlar ve kaynak yoğun iş süreçlerinin azalmasıyla doğrudan ve dolaylı yollarla kaynak kullanımının düşürülmesine katkı sağlıyor.

Ek olarak, dijital ödeme çözümlerinin toplu taşıma, mikro-mobilite ve akıllı şehir uygulamalarına entegrasyonu, ulaşım ağlarının daha verimli çalışmasına imkân tanıyor. Düşük karbonlu ulaşım alternatiflerinin tercih edilmesinin teknolojik olarak desteklemesi de ödeme altyapıları ve ulaştırma politikalarının iklim hedefleriyle uyumlu şekilde uygulanmasına katkı sunuyor.

KVKK ve ilgili mevzuatın çizdiği sınırlar çerçevesinde, ödeme ekosiste-



COP31: TÜRKİYE VE SEKTÖR AÇISINDAN STRATEJİK VİZYON

COP31’in Türkiye’de ve Türkiye başkanlığında yapılacak olması, ülkemiz açısından yalnızca bir ev sahipliği değil, iklim diplomasisinde aktif ve yönlendirici bir rol üstlenme fırsatı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığımızın vizyonu doğrultusunda Türkiye, COP31 sürecinde küresel iklim gündeminin ekonomi, finans, teknoloji, sosyal etki ve yönetim boyutlarını bütüncül bir şekilde ele alan güçlü bir çerçeve sunmayı hedefliyor.

Türkiye’de düzenlenecek COP31, ödeme ve elektronik para sektörü için stratejik gelişim ve küresel entegrasyon açısından önemli fırsatlar barındırıyor. Sektör açısından zirve;

- Sürdürülebilirlik gündemini iş modelleriyle ilişkilendirmek,
- Dijitalleşmenin düşük karbonlu dönüşümdeki rolünü doğru bir perspektifle değerlendirmek,
- Finansal kapsayıcılık ve dijital ödeme çözümlerinin sosyal etki boyutunu ele almak,
- Dijital altyapının sürdürülebilirliği ile iklim risklerine karşı dayanıklılığını artırmak ve buna bağlı olarak risk yönetimi ile yönetim kapasitesini güçlendirmek bakımından çok değerli bir öğrenme ve konumlanma alanı sunacak.

Zirve boyunca paylaşılacak iyi uygulama örneklerinin yerinde gözlemi küresel teknoloji transferine zemin hazırlarken; Türk fintek ekosisteminin yenilikçi çözümlerinin küresel vitrine çıkması, stratejik uluslararası iş birliklerinin kapısını aralayacaktır.

Özetle söyleyecek olursak; ödeme hizmetleri sektörü, yeşil dönüşümü dijital araçlarla mümkün kılan, hızlandıran ve kapsayıcı hale getiren bir altyapı paydaşı olarak COP31 yolculuğunda Türkiye’nin iklim hedeflerine katkı sunabilecek önemli kaldıraçlardan biri olma potansiyeli taşıyor.

COP31’de görüşmek üzere...

minin sunduğu veri üretme ve işleme kapasitesi, kamu politikalarının tasarımı ve etki takibi açısından önemli bir fırsat alanı sunuyor. Anonimleştirilmiş ve toplulaştırılmış veriler üzerinden elde edilen içgörülerin ekonomik faaliyetlerin genel eğilimlerini görünür kılması da sürdürülebilir ticaret ve şeffaf piyasa yapılarının gelişimini destekliyor, politika yapıcıların uygulamaların sonuçlarını toplulaştırılmış bir düzeyde değerlendir-

mesine imkân tanıyor.

Son olarak, güvenli erişim ve kapsayıcı dijital ödeme çözümleri, iklim krizine karşı en savunmasız kesimlerin finansal sisteme katılımını kolaylaştırarak toplumsal dayanıklılığı güçlendiriyor. Bu özellikleriyle ödeme ve elektronik para ekosistemi, yalnızca teknik bir altyapı olarak değil; adil, kapsayıcı ve veri temelli bir dijital dönüşümün önemli bir bileşeni olarak konumlanıyor. ●

Yerel ve uluslararası etkinliklerde Birliğimizi temsil edip sektörümüzü anlattık

TÖDEB olarak, Birliğimizin faaliyet alanlarını ilgilendiren konularda düzenlenen etkinliklere katılıyor; sektörümüz ve üyelerimizin kamuoyundaki görünürlük ve bilinirliğinin artması, ilk ağızdan en doğru bilgilendirmelerin yapılması adına temsiliyet gösteriyoruz. Bu doğrultuda Yönetim Kurulu Başkanımız Serhat Dolaz, kasım ve aralık aylarında düzenlenen

üç önem etkinlik kapsamında gerçekleşen panel ve oturumlarda konuşmacı olarak yer aldı.

TÖDEB'in de kurucuları arasında yer aldığı Türk Devletleri Fintek İş Birliği Platformu (TÜRKFIN) Yönetim Kurulu Üyesi Murat Kastan da Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te düzenlenen FinTech & Banking Forum 2025'te ülkemizi temsil etti.

► FinTech & Banking Forum 2025

Özbekistan'ın başkenti Taşkent, 20 Ekim'de önemli bir finans etkinliğine ev sahipliği yaptı. Özbekistan Fintek Birliği tarafından düzenlenen FinTech & Banking Forum 2025 (FIBA 2025) bankalar, düzenleyici otoriteler, uluslararası uzmanlar ve bölgenin önde gelen fintek şirketlerini bir araya getirdi. Etkinlikte yapay zekâ, BNPL, siber güvenlik, ESG, İslami finans ve kripto varlıklar da dahil olmak üzere dijital finansın geleceğini şekillendiren temel trendler ele alındı.

TÖDEB'in kurucuları arasında yer aldığı Türk Devletleri Fintek İş Birliği Platformu (TÜRKFIN) Yönetim Kurulu Üyesi Murat Kastan da FIBA 2025 kapsamında düzenlenen "Borderless Payment: Digital Payments, Unlocking Regional Collaborations" (Sınırsız Ödeme: Dijital Ödemeler Bölgesel İş Birliği Açılımı) başlıkta oturuma konuşmacı olarak katıldı.

Kastan, konuşmasında TÜRK-



FIN'in ortak projelerle Türk Devletleri'ndeki fintek ekosistemleri arasında karşılıklı iş birliğini güçlendirmeyi, bilgi ve deneyim paylaşımını artırmayı hedeflediğini vurguladı ve "TÜRKFIN olarak Türk Devletleri arasında dijital dönüşüm ve finansal entegrasyonu destekleyen tüm girişimlerde aktif rol almaya devam edeceğiz" dedi. ●



► Türkiye E-Ticaret Haftası



E-ticaret sektöründeki iş birliklerini güçlendirmek, yenilikçi çözümleri öne çıkarmak ve dijital ticaretin toplumsal ve ekonomik etkisini büyütme hedefiyle Ticaret Bakanlığı tarafından düzenlenen Türkiye E-Ticaret Haftası, 21-22 Kasım 2025 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda yapıldı.

ETİD (Elektronik Ticaret İşletmecileri Derneği) ve TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) Türkiye e-Ticaret Meclisi'nin

katkısıyla gerçekleşen programın bu yılki ana teması "Geleceğin Ticareti" olarak belirlendi.

Açılış Ticaret Bakanı Prof. Dr. Ömer Bolat tarafından yapılan etkinlikte, TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz da "Algoritmanın Gücü: Yapay Zekâ ile e-Ticaret" oturumunda konuşmacı olarak yer aldı.

Dolaz, ticaretin e-ticarete dönüşümünde en büyük katalizörlerinden birinin fintek kuruluşları olduğunu dile getirerek,

"Klasik finansal araçlarla bu hızla bir ticareti çevirmek çok mümkün olmuyor. Finansın teknolojiyle çok daha çevik hale gelmesi gerekiyordu. Bu ihtiyaçtan doğan kuruluşlar, bugün ülkemizde gerçekten çok farklı alanlarda e-ticaretin merkezine oturmuş durumda" değerlendirmesini yaptı.

Birliğimiz ve üyelerimizin stant kurarak katılım sağladığı, sektörün tüm paydaşlarını bir araya getiren Türkiye E-Ticaret Haftası, oldukça verimli geçti. ●

Finansta Dijitalleşme ve Teknoloji Zirvesi

Ekonomist ve Capital dergilerinin 4 Aralık'ta İstanbul'da düzenlediği "Finansta Dijitalleşme ve Teknoloji Zirvesi 2025", finans sektörünün önde gelen isimlerini bir araya getirdi. Sektör temsilcileri dijitalleşme trendlerini ve yeni dönem hedeflerini masaya yatırdı.

Moderatörlüğünü KPMG Türkiye Fintech ve Dijital Finans Lideri, Şirket Ortağı Sinem Cantürk'ün yaptığı "Dijital Finansın Yeni Dönem Ajandası" panelinde; GÖSAŞ Genel Müdürü Kerem Orbay, BDDK Başkan Yardımcısı Mustafa Aydın, Mastercard Türkiye ve Azerbaycan Genel Müdürü Onur Faydacı ile TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanı Serhat Dolaz, sektörün gelecek trendlerini konuştu.

Dolaz, ödeme hizmetlerinin değişen çerçevesi, yeni iş modellerinin yükselişi ve finansal sistemde kuruluşların yeriyile sektörün geleceğine ilişkin değerlendirmelerini paylaştı.

Dolaz, Türkiye'de yaklaşık 30 milyona varan tekil kullanıcıyla aylık 100-150 milyar TL aylık işlem hacmine ulaşan sektörün, yeni dönemde gerek regülasyon gerekse inovasyonla şekillenerek ivmesini artıracığını vurguladı.

Fintek ekosisteminin dönüşümünde inovasyon ve dijitalleşmenin taşıdığı stratejik rolü vurgulayan Dolaz, Dijital TL'nin önemine de dikkat çekti. ●



Digital Money & Fintech 2025

TÖDEB Yönetim Kurulu Başkanımız Serhat Dolaz, Fast Company Türkiye tarafından 17 Aralık'ta İstanbul'da düzenlenen Digital Money & Fintech 2025 etkinliğinde konuşmacı olarak yer aldı.

"Ödeme Sistem Ekosistemi" başlıklı oturumda Dolaz, ödeme ve elektronik para sek-

törünün bugünkü konumu ve önümüzdeki döneme ilişkin stratejik önceliklerine dair değerlendirmelerini paylaştı. Sektörde 2025 yılında kaydedilen gelişmeleri değerlendiren Dolaz, Birliğin dengeleyici rol üstlendiğini vurgulayarak sektörün geleceğinin parlak olduğunu ifade etti.

Serhat Dolaz, TÖDEB'in 25'i ödeme kuruluşu, 62'si de elektronik para kuruluşu olmak üzere 87 üyesi bulunduğunu hatırlatarak şöyle konuştu:

"Üye kuruluşlarımızın çoğunun arkasında bankalar, büyük gruplar var. Birçoğu yurt dışından da yatırım almış durumda. Düzenleyici otoriteler, sektöre güveni artırmayı ve daha adil bir rekabet ortamı oluşturmayı amaçlayan yeni düzenlemeler üzerinde çalışıyor. Birlik olarak biz de görüş ve önerilerimizi paylaşıyor, aktif olarak yeni düzenlemelerin oluşumuna katkı sağlamaya çalışıyoruz. Sektörümüzde önümüzdeki yıldan itibaren daha adil bir rekabet göreceğimize eminim. Riskler hep olacaktır. Tabii fırsatlar da. Çok farklı fikirlerde şirketler ve ürünler hayata geçirilmeye başladı. Farklılaşanların ön plana çıkacağı bir dönem bekliyoruz bizleri." ●



BELBİM

İSTANBULKART, 25 MİLYON KULLANICININ HAYATINA DOKUNUYOR

BELBİM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri, Mastercard PSM Awards 2025 kapsamında "Yılın Ekibi" kategorisinde Altın Ödül'e layık görüldü. "İstanbulkart Hayatın Her Alanında Seninle!" projesiyle elde edilen bu değerli başarı, 9 Aralık 2025 tarihinde İstanbul İş Kuleleri Oditoryumu'nda düzenlenen törende takdim edildi.

BELBİM Genel Müdürü Ceyda Ünal, İstanbulkart'ın bugün geldiği noktayı şu sözlerle değerlendirdi:

"İstanbulkart artık yalnızca bir ulaşım kartı değil; İstanbul'da günlük yaşamın her anına temas eden, kapsayıcı bir ödeme aracı. İstanbulkart Mobil ise tüm toplu ulaşım araçlarında dijital ödemeyi mümkün kılan ve zaman içinde kullanıcıların günlük finansal ihtiyaçlarına eşlik eden bütüncül bir platforma dönüştü. İstanbulkart Mobil; QR ile ödeme, dijital yükleme, para transferi, online alışveriş gibi birçok özellikle milyonlarca kullanıcıya hizmet sunarken kampanyalar aracılığıyla da vatandaşların bütçesine



Ceyda Ünal

katkı sağlıyor. Bu dönüşüm, milyonlarca İstanbullunun hayatını kolaylaştıran güçlü bir dijital dönüşüm hikayesine işaret ediyor.

Bu yolculukta İstanbulkart, teknolojik gelişimi sosyal sorumluluk anlayışıyla birlikte ele alıyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal destek programlarına entegre yapısı sayesinde sosyal yardımlar binlerce vatandaşa ulaşıyor, kamu hizmetlerine erişimde eşitlik duygusu güçleniyor. Aynı zamanda, vatandaşların her anında ihtiyaçlara yanıt verebilen bir hizmet yapısı oluşturmak amacıyla hayata geçirilen yapay zekâ destekli operasyonel süreçler, hem kurum içinde verimliliği artırıyor hem de hizmetlerin daha hızlı ve kullanıcı dostu sunulmasına katkı sağlayarak hayatı kolaylaştırıyor.

Bugün İstanbulkart yalnızca bir ödeme aracı değil; gençler için dijitalleşmeyi, esnaf için ekonomik dönüşümü, kent için ise sürdürülebilir bir geleceği temsil ediyor. Teknolojide insan deneyimini öncelikleyen bu yaklaşım şehrimizi daha akıllı, daha erişilebilir ve daha yaşanabilir bir geleceğe taşıyor." ●

GönderAL

FAALİYET İZİNİ GENİŞLEYEN GÖNDERAL, DİJİTAL FİNANSAL HİZMETLER SUNAN BİR FİNTEK PLATFORMU OLACAK

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından GönderAL Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş'nin ödeme hizmetlerini ve elektronik para ihracı faaliyetini sunmasının onaylanmasına, anılan hizmetlerin ödeme hizmeti sunmak üzere belirlenmiş olan faaliyet

GönderAL izni kapsamına alınmasına karar verildi. TCMB'nin 9 Ocak 2026 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan kararıyla GönderAL, para transferi hizmeti sunan bir şirket olmanın yanı sıra kapsamlı dijital finansal hizmetler sunan bir fintek platformu olarak konumlanacak.

Bilindiği üzere sektörün ilklerinden olan GönderAL, ulusal ve uluslararası para havalesi işlemlerine aracılık edilmesine yönelik hizmet sunan, sınırların ötesinde finansal erişimi demokratikleştirmeyi amaçlayan bir teknoloji şirketi.

GönderAL Genel Müdürü Elif Özbay, faaliyet

genişlemesiyle birlikte, para transferinin yanı sıra dijital cüzdan, mobil uygulama, ön ödemeli kart, açık bankacılık ve işletmelere yönelik geniş bir ödeme hizmetleri portföyü sunarak müşterilere kapsamlı bir fintek ekosistemi sunmaya hazırlandıklarını vurguladı.

Özbay, "Hedefimiz, yerel ve uluslararası iş ortaklıklarımızı çeşitlendirerek iş birlikleriyle daha fazla kullanıcıya ulaşmak ve para transferi hizmeti sunan bir şirket olmanın yanı sıra kapsamlı dijital finansal hizmetler sunan bir fintek platformu olarak konumlanmak" dedi.

Elif Özbay, GönderAL'ın 2026 yılında inovasyon, stratejik iş birlikleri ve finansal kapsayıcılık ekseninde yapay zekâyı merkeze alan çalışmalarıyla sektörün gelişimine katkı sunmaya devam edeceğini sözlerine ekledi. ●



Elif Özbay

Hayhay

ADEM AYKIN LİDERLİĞİNDE YENİ BİR BÜYÜME DÖNEMİ BAŞLIYOR

Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri, yönetim kadrosunu sektörün deneyimli isimlerinden Adem Aykin ile güçlendirdi. 25 yılı aşkın global finans ve teknoloji tecrübesine sahip Aykin, Hayhay Genel Müdürü olarak göreve başladı.

Kariyerine Finansbank IT yazılım ekibinde başlayan Adem Aykin, ardından Finansbank iştiraki IBTECH'te Yazılım Direktörü olarak görev aldı. Sonrasında 6 yıl boyunca Rusya'da Credit Europe Bank'ta Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Aykin, bu süreçte birçok uluslararası projeye liderlik etti.

Türkiye'ye dönüşünde Fibabanka'da 8 yıl boyunca Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra, bankanın fintek yatırımlarını yöneten Finberg'in Genel Müdürlüğü'nü üstlendi.

2020 yılında Birleşik Ödeme'de CTO olarak göreve başlayan Aykin, şirketin yeniden yapılanma ve büyüme döneminde önemli teknoloji dönüşümlerine imza



Adem Aykin

attı. 2021 yılında şirketin değişen ismi ve vizyonu ile United Payment çatısı altında yürütülen birçok uluslararası projeye katkı sağlayan Aykin, Genel Müdürlük koltuğundaki yönetim sorumluluklarının yanı sıra iş geliştirme ve uluslararası projelerde de kilit rol oynadı.

Adem Aykin, yeni göreviyle ilgili şu değerlendirmeyi yaptı: "Hayhay, kısa sürede kullanıcılarının güvenini kazanarak Türkiye'nin dijital finans dünyasında dikkat çeken markalarından biri haline geldi. Önümüzdeki dönemde büyüme ve yeni hizmet alanlarında ilerlemeyi, teknolojik altyapımızı güçlendirerek finansal hizmetlerde verimlilik ve erişilebilirlikte yeni bir standart yaratmayı hedefliyoruz. Hayhay'ın enerjisi ve vizyonu ile yeni bir büyüme dönemine adım atıyoruz." ●



iyzico

FAALİYET KAPSAMINI GENİŞLETEN İYZICO, ÜRÜN MİMARİSİNİ DAHA DA GÜÇLENDİRECEK

TCMB, iyzico'nun faaliyet izni kapsamını genişletti. Söz konusu karar, 12 Aralık 2025 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Bu kapsamda şirket, açık bankacılık hizmetleri çerçevesinde ödeme başlatma ve hesap bilgileri sağlama hizmetlerini de sunabilecek.

iyzico CEO'su Orkun Saitoğlu, faaliyet genişlemesinin de etkisiyle bu yıl ürün mimarisini daha da güçlendireceklerini açıkladı. Saitoğlu, şirketin 2025 yılı performansı ve 2026 hedefleriyle ilgili şu bilgileri paylaştı:



Orkun Saitoğlu

"2025, finansal teknolojileri demokratikleştirme vizyonumuzun somut yansımalarını sahada gördüğümüz, büyümenin hız kazandığı bir yıl oldu. Türkiye'nin gelişen dijital ticaret ekosistemini desteklemeyi sürdürdük. İşlem hacmimiz 300 milyar liraya; üye iş yeri sayımız 185 binin, kullanıcı sayımız ise 7 milyonun üzerine ulaştı.

Geçen yıl Paynet satın alması ve iyzico Fiziki POS'un devreye alınmasıyla iki büyük hamle yaptık. Paynet entegrasyonu



iyzico ile Öde

B2B ve B2B2C tarafında güçlü bir tahsilat ve bayi ağı uzmanlığını iyzico ekosistemine dahil ettik. Aynı zamanda, dijital ödeme

uzmanlığımızı fiziksel dünyaya taşıyarak iyzico Fiziki POS'u devreye aldık. Tek cihazla çoklu banka yapısını yönetebilen, taksitli satış imkanı sunan bu çözüm, özellikle KOBİ'ler için önemli bir dönüşüm yarattı. Üretken yapay zekâ tabanlı alışveriş asistanı kolai'yi de devreye alarak kullanıcı deneyimini kişiselleştirilmiş, sezgisel ve hızlı bir yapıya kavuşturduk.

2026 hedeflerimizi ise üç başlık altında tanımladık: Üye iş yerlerimizin satışlarını artırmak, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve yapay zekâ tabanlı inovasyonlarla sektöre yön vermek. Ürün mimarimizi de daha fazla güçlendireceğiz." ●

Lidio

SAAT&SAAT - LIDIO İŞ BİRLİĞİ YENİ BİR AŞAMAYA TAŞINDI

Uzun süredir Lidio Sanal POS altyapısını kullanan Saat&Saat, Lidio Pass'in yeni nesil alternatif ödeme altyapısına geçiş yaparak ödeme deneyiminde yeni bir dönem başlattı. Lidio Pass'in kapsayıcı yapısı, Smart Switch teknolojisiyle dinamik yönlendirme, yapay zekâ destekli fraud önleme ve çok kanallı entegrasyon kabiliyetleriyle birleşerek işletmelere yüksek dönüşüm oranı, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir büyüme sağlıyor.

Lidio Kıdemli İş Geliştirme Direktörü Kıymet Özyurt Oer, iş birliğini şu sözlerle değerlendirdi: "Lidio Pass ile Türkiye'de ödeme deneyimini yeniden tanımlıyoruz. Saat&Saat gibi perakendenin en güçlü oyuncularından birinin Lidio Pass'i tercih etmesi, vizyonumuzun doğru yolda



olduğunu gösteriyor. Artık yalnızca kart saklama değil; tek tıkla ödeme, alternatif yöntemler ve 4 milyonluk kullanıcı

havuzuyla işletmelere satış performansını artıracak gerçek bir rekabet avantajı sunuyoruz. Müşterilerin alışveriş yolculuğunda ödeme adımını görünmez kılarak hem satış performansına hem de müşteri memnuniyetine katkı sağlıyoruz."

Lidio Pass'in uçtan uca avantaj sağlayan altyapısında öne

çıkan özellikler şöyle sıralanıyor:

4 milyon kullanıcı hazır havuz: Daha yüksek dönüşüm oranı ve yeni müşteri kazanımı

Cok kanallı ödeme seçenekleri:

Kartlı ödemeler, havale/EFT ve yakında kredi ve açık bankacılık servisleri

Smart Switch: Trafiğin en uygun bankaya yönlendirilmesiyle maksimum başarı oranı

raud önleme: Yapay zekâ destekli filtrelerle güvenli ödeme ve chargeback kayıplarının azaltılması

Lidio Sanal POS

altyapısı: PCI-DSS

uyumlu, yüksek uptime oranı ve kolay entegrasyon ●



Kıymet Özyurt Oer

Moka United

"2026'DA MOKA UNITED FİZİKİ POS'LARI ÇOK DAHA GÖRÜNÜR OLACAK"

Moka United, POS karmaşasını geçmişte bırakmak için düğmeye bastı. "Tek cihaz, tek sözleşme ve ertesi gün hesaba geçen ödeme" avantajıyla işletmelerin dijitalleşme yolculuğuna hız ve güven kattıklarını belirten Moka United Ürün ve İş Geliştirme'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Erender Çekim, çok yakında hizmete sunacakları yeniliklerle ilgili şu bilgiyi paylaşıyor:

"Finansal ihtiyaçları teknolojiyle buluşturmaya, ödeme alma yani POS tarafında hızlı ve güçlü işlere imza atmaya devam ediyoruz. Yapay zekâ asistanları aracılığıyla Moka United, POS tahsilatlarını tek bir cihaz üzerinden sağlayan yepyeni bir döneme adım atıyor. Sadece sanal POS değil, fiziki POS tarafında da kolaylık ve müşteriye süreçleri basitleştiren bir güven sunuyoruz. Dijital ödeme sistemlerindeki deneyimimizi fiziki



noktalara taşıyoruz. İşletmelerin dijitalleşme yolculuğunda güçlü bir partner olarak, fiziki POS hizmetiyle de öne çıkmak istiyoruz. Dijital kanallardaki sağlam altyapımızı fiziksel mağaza operasyonlarına entegre ediyoruz. Böylece farklı satış kanallarını tek bir platformda buluşturarak işletmelere pratik, hızlı ve güvenilir ödeme yönetimi sağlıyoruz. Bu hizmeti özellikle fiziksel mağaza operasyonlarını dijitalleştirmek isteyen KOBİ'ler ve zincir mağazalar için ideal bir çözüm olarak konumlandırıyoruz."

Moka United'in çözümü, bankalarla ayrıca bir POS sözleşmesi yapmaya gerek

kalmadan ödeme kabulünü mümkün kılıyor. Bu sayede işletmeler hem donanımsal esneklik hem de yazılım verimliliği kazanıyor. Anlaşmalı bankalarla gerçekleştirilen işlemlerde taksitli ödeme seçenekleri sunulurken, cihazlar üzerinden fiş ve fatura düzenleme gibi temel ihtiyaçlara da cevap veriliyor. ●

MoneyPay

MONEY PRO VE PROFLEX İLE ÇALIŞANLARA MUTLULUK, ŞİRKETLERE AVANTAJ

MoneyPay'in kurumsal çözümleri Money Pro ve Money ProFlex, şirketlere hem çalışan memnuniyeti hem de operasyonel kolaylık sağlayan modern bir alternatif sunuyor. Money Pro, Migros ve Macrocenter mağazaları ile Migros uygulamasında geçerli bir dijital bakiye çözümü ve çalışanlar tarafından gıda çeki olarak kullanılabilir.

Yeni nesil motivasyon çeki Money ProFlex ise güçlü dijital altyapısı ve geniş marka ağıyla, şirketlerin çalışanlarına yalnızca gıda değil daha geniş bir özgürlük alanı sunmasını sağlıyor. Çalışanlar, tanımlanan bakiyeleri market, giyim, teknoloji, seyahat ve eğlence gibi kategorilerde Migros, Boyner, Minycenter, Koton, IKEA, Jolly Tour ve daha birçok markada özgürce kullanabiliyor. Hem fiziksel kart hem de dijital kullanım imkânı sunan sistem,



şirketlerin tek platform üzerinden kolayca bakiye tanımlamasını sağlıyor. Böylece kurumlar operasyonel kolaylık elde ederken, çalışanlar da esneklik ve değer üzerine kurulu yeni nesil bir motivasyon deneyimi yaşıyor. MoneyPay Satış Lideri (Chief Sales Leader) Övgü Bayram, "Money Pro ve Money ProFlex kullanan kurumlar yalnızca çalışan motivasyonunu artırmakla kalmıyor, aynı

zamanda vergi avantajı ve operasyonel kolaylıkla iş süreçlerini sadeleştiriyor. Çalışan deneyimini merkeze alan şirketler için artık tek tip hediyeler dönemi geride kalıyor. Yeni dönemin ruhu, paylaşmak ve değer vermek üzerine kurulu. Money Pro ve Money ProFlex, bu ruhu iş dünyasına taşıyarak hem çalışanlara hem şirketlere mutluluk kazandırıyor" diyor. ●

Morpara (A Ödeme ve Elektronik Para)

DÜNYADAKİ TÜM HESAPLARA DİJİTAL PARA TRANSFERİ YAPAN İLK FİNTEK

Morpara, küresel para transferi şirketi MoneyGram ile iş birliği kapsamında daha önce mobil uygulamaya entegre ettiği "isme para gönderim" özelliğine ek olarak, artık "hesaba para gönderim" ve "cüzdana para gönderim" fonksiyonlarını da kullanıma sundu. Böylece Morpara, MoneyGram'ın küresel ağı sayesinde Türkiye'den alıcının hangi bankayı kullandığından bağımsız olarak; isme, hesaba ve cüzdana para gönderimini tek bir mobil uygulama üzerinden sunan Türkiye'nin ilk fintek şirketi oldu.

Yeni entegrasyon sayesinde Morpara kullanıcıları, mobil uygulama üzerinden 200'den fazla ülkeye yurt dışı banka hesaplarına, MoneyGram ile alıcı ismine veya yurt dışındaki dijital cüzdanlara kolayca para gönderebiliyor. Üstelik banka hesaplarına



Hakan Özat

para gönderiminde alıcı bankanın herhangi bir aracı kurumla anlaşması olmasına gerek yok.

Morpara Genel Müdürü Hakan Özat, yeni özelliklerle ilgili şu değerlendirmeyi yaptı: "Geleneksel çözümlerden uzaklaşıp para transferi yeniliklerini tek uygulamada toplayarak bir ilke imza attık. Dijitalde hem yurt dışına para gönderme hem de yurt dışından para alma fonksiyonlarında hedefimiz hep ilkleri başarmaktı. Şu an tek mobil uygulama üzerinden hem

isme, hem yurt dışı hesaplarına, hem cüzdanlara para gönderimde hem de yurt dışından isme ve hesaba para almada çözüm sunan ilk ve tek kurumuz. İlerleyen dönemlerde tüm dünyadaki kartlara para gönderim ve diğer para birimlerinden IBAN sağlanması konusunda da çalışmalarımız devam ediyor. Amacımız, kullanıcılarımız para transferi çözümlerine tek uygulama üzerinden hızlı ve güvenilir şekilde ulaşmaları." ●



Ödeal

ÖDEAL, AÇIK BANKACILIK LİSANSIYLA BÜTÜNLEŞİK FİNANSAL DENEYİMİNE GÜÇLÜ BİR ADIM ATIYOR

Ödeal, 10 yılı aşkın fintek deneyimiyle Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından verilen Açık Bankacılık Lisansı'nı alarak fintek altyapısını bir adım ileri taşıdı. Bugün 125 binden fazla işletmeye ödeme ve tahsilat çözümleri sunan Ödeal için bu lisans, yeni bir ürün açılımından ziyade uzun vadeli platform yaklaşımını destekleyen temel bir bileşen olarak konumlanıyor.

Bugüne kadar hayata geçirilen çözümler, Ödeal'in işletmelerin finansal süreçlerini tek bir platformda toplama vizyonunun temelini oluşturdu. POS ve ödeme çözümleriyle tahsilat süreçlerini dijital ve izlenebilir hâle getiren şirket, E-Fatura POS ile e-Fatura, e-Arşiv ve e-Bele işlemlerini ödeme adımına entegre ederek faturalama ve tahsilatı aynı akışta buluşturdu. Bankaların sunduğu kredi imkanlarını kendi servis altyapısıyla erişilebilir kılan Ödeal, KOBİ'lerin finansmana daha hızlı



ulaşmasına destek olurken; Ödeal Portal, tahsilat ve finansal hareketleri tek ekranda toplayarak süreçlerin şeffaf biçimde yönetilmesini kolaylaştırdı.

Açık bankacılık, farklı bankalardaki hesapların tek ekran üzerinden yönetilmesini ve finansal verinin merkezi biçimde ele alınmasını sağlayarak işletmelere güçlü bir finansal görünürlük sunuyor. Ödeal ise bu yapıyı ödeme ve tahsilat süreçleriyle entegre

ederek günlük iş akışına doğrudan katkı sağlayan bir deneyime dönüştürmeyi hedefliyor.

Bu yaklaşım doğrultusunda Ödeal, açık bankacılık kapsamındaki geliştirmeleri kademeli bir yol haritası doğrultusunda ele alıyor. Şirket, 2026 itibarıyla hayata geçirilmesi planlanan geliştirmelerle mevcut ödeme altyapısıyla daha entegre bir mimari oluşturmayı hedefliyor. ●

Ödero (Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para)

TOKEN PAYMENT SERVICES, 30 AVRUPA ÜLKESİNDE HİZMET VEREBİLİR HALE GELDİ

Koç Topluluğu şirketlerinden Token Finansal Teknolojiler iştiraki Token Payment Services SRL (Odero Romania) ile yurt dışı açılımı için kritik bir eşiği daha aştı. Hatırlanacağı gibi şirketin iştiraki Token Azerbaycan MMC, Azerbaycan'da lisans alan ilk Türk ödeme kuruluşu olmuştur. Odero Romania da bu ülkenin

merkez bankasından POS ve e-ticaret ödeme kabulü kapsamında lisans alarak yine bir ilke imza atılmasını sağlamıştı. Kasım 2025 itibarıyla yetki kapsamının genişlemesiyle birlikte Odero Romania, 27 AB ülkesine ek olarak İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç'te de hizmet verebilir hâle geldi.

Token Finansal Teknolojiler, dijital ödeme çözümleri alanında Türkiye'de Ödero markasıyla edindiği tecrübeyi, global bir markaya dönüştürerek Avrupa pazarına açılmayı hedefliyor.

İştirak şirketlerinden Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para, yurt içinde ise Ödero markasıyla başta Koç Topluluğu



Hande Sarıdal

şirketleri olmak üzere Türkiye'nin önde gelen kurumlularıyla çalışıyor; beyaz esyadan otomotive, enerjiden sağlığa uzanan geniş bir alanda hizmet veriyor. Şirketin Genel Müdürü Hande Sarıdal, Ödero'nun sunduğu çözümlerle ilgili şu bilgileri paylaşıyor:

"Her kurumun dinamiği farklı olduğu için 'terzi işi' online ödeme altyapıları geliştiriyoruz. Ödero Tedarikçi Ödeme Çözümü bunun en iyi örneklerinden. Kurumların ticari kredi kartlarıyla tedarikçilerine tek çekim veya taksitli ödeme yapılmasını sağlayarak nakit akışını optimize etmesine katkı sağlıyoruz. İşletmelerin müşterilerine alternatif ödeme yöntemleri

sunması da rekabet gücü açısından kritik öneme sahip. Hem online hem de fiziki mağazalarda çoklu banka yapısıyla alışveriş kredisi kullanımına olanak tanınıyor, Ödero Link çözümü sayesinde uzaktan hızlı ve güvenli tahsilat yapabilmelerine aracı oluyoruz. Ödeme süreçlerini sadeleştiren, maliyet avantajı yaratan ve finansal esneklik sunan modeller geliştirilmeye devam edeceğiz." ●

Papel

PAPEL'DEN HAYAT KADAR HIZLI BİR ÖDEME DENEYİMİ: STICKER CARD

Papel, yenilikçi ürünü Sticker Card'ın teknolojik altyapısını tamamladı. Şirket, bu yeni ödeme deneyimini kullanıcılarla buluşturacağı gün için heyecanla geri sayıma başladı. Günlük ödeme alışkanlıklarını daha pratik ve erişilebilir hâle getirmek amacıyla geliştirilen Sticker Card için başvuruların çok yakında başlaması planlanıyor.

Hatırlanacağı gibi

Papel, daha önce de "yüz tanıma ile ödeme" teknolojisini Türkiye'ye kazandıran ilk elektronik para kuruluşu olarak ödeme ekosisteminde dikkat çeken bir dönüşüm başlatmıştı. Sticker Card ise bu yaklaşımın, günlük kullanım senaryolarına odaklanan yeni bir adımı olarak konumlanıyor.

Günlük hayatın hızına uyum sağlayan Sticker Card ile



fiziksel kart dönemi geride kalacak. Telefon, cüzdan, kartlık veya sık kullanılan herhangi bir yüzeye yapıştırılarak Mastercard altyapısıyla saniyeler içinde ödeme yapabilen Sticker Card; minimal tasarımı, kullanım kolaylığı ve güvenli çip teknolojisiyle şifrelenmiş işlem akışları sayesinde uluslararası güvenlik standartlarına uygun

yapısıyla temassız ödemeyi günlük yaşamın doğal bir parçası haline getirecek.

Yeni nesil ödeme çözümlerine odaklanan Papel, kullanıcı deneyimini iyileştirmeye ve işletmelere ödeme süreçlerinde kolaylık sağlamaya yönelik teknolojilerle Türkiye'nin ödeme ekosisteminin ileriye taşınmasını hedefliyor. ●

Param

PARAM, YOLPARAM'A ORTAK OLARAK LOJİSTİK SEKTÖRÜNÜ DİJİTALLEŞTİRİYOR

Bütünleşik finans hizmetleri sunan Param, lojistik sektörünün köklü oyuncusu Dinçer Lojistik ile güçlerini birleştirerek YolParam'a ortak oldu. Lojistik dikeyindeki finansal süreçleri uçtan uca dijitalleştirmeyi hedefleyen bu stratejik adım, Dinçer Lojistik'in saha uzmanlığı ile Param'ın finans ve ürün geliştirme tecrübesini aynı çatı altında buluşturuyor.

Altyapısı kuruluşundan bu yana ParamTECH tarafından sağlanan YolParam; otomotivden servise, nakliyeden lastik ve sigorta alanlarına uzanan geniş bir ekosisteme hitap ediyor. Ödeme, hesap yönetimi ve harcama süreçlerini tek bir platformda dijitalleştiren YolParam, sürücüler ve bağımsız



taşımacılar dahil geniş kullanıcı kitlesini dijital cüzdan, sanal ve fiziki kart gibi modern araçlarla finansal sisteme entegre ediyor. Tüm hesap ve kart yönetiminin YolParam'ın web ve mobil uygulamalarından tek ekranda yapılmasıyla saha operasyonları sadeleşirken, finansal süreçler ölçülebilir hale geliyor.

Bu stratejik iş birliğinin somut bir uygulaması olarak, yeni yapıda Dinçer Lojistik'in bağımsız nakliyecilere yaptığı hakediş ödemeleri YolParam üzerinden Param-Param transferleri ile anlık ve kontrollü

biçimde yönetilecek. YolParam, saha ekosisteminde şoförlerin finansman ihtiyacını karşılamaya yönelik çözümler de sunarak sektördeki değer zincirini güçlendiriyor. ●

Paratika

FİNEKRA'NIN DBS YETKİNLİĞİ İLE PARATIKA'NIN GÜÇLÜ SANAL POS ALTYAPISI BULUŞTU

Finekra ve Paratika, B2B tahsilat süreçlerindeki parçalı yapıyı bütünlük bir modele dönüştürme hedefiyle stratejik iş birliği başlattı. Finekra, Paratika'nın güçlü sanal POS altyapısını ekosistemine dahil ederken; Paratika da Finekra'nın DBS (doğrudan borçlandırma sistemi) çözümüyle işletmelere uçtan uca güvenli tahsilat imkânı sunacak.

Özellikle geniş bayi ve dağıtım ağına sahip şirketlerin tahsilat süreçlerini otomatikleştiren bir tahsilat mekanizması olan DBS sayesinde bayilere tanımlanan kredi limitleri çerçevesinde ödemeler güvence altına alınıyor ve alacaklar doğrudan ana firmanın hesabına aktarılıyor. Böylece manuel tahsilat süreçlerinden kaynaklanan operasyonel riskler ortadan kalkarken, işletmelerin nakit akışı daha verimli ve güvenli bir şekilde yönetiliyor.

Finekra CEO'su Erhan Zengin,



iş birliğiyle ilgili "Bizim için öncelik, geliştirdiğimiz ürünleri daha fazla işletmeye ulaştırarak ekosistemi güçlendirmek. Halihazırda güçlü olan çözümlerimizi yaygınlaştırarak firmaların yararına bir dönüşüm yaratıyoruz. Amacımız işletmelerin finans yönetimini zahmetsiz, stratejik bir avantaja dönüştürmek ve firmalara fayda sağlayacak çözümleri daha geniş kitlelere ulaştırmak" değerlendirmesini yaptı.

Paratika CEO'su ve Payten Türkiye Ülke Lideri Burak Kutlu da "Paratika olarak işletmelere banka seviyesinde güvenlik sunan sanal POS altyapımızla ödeme dünyasında fark yaratıyoruz. Kart saklama, linkle ve QR kodla ödeme, alışveriş kredisi, bayi tahsilat yönetimi, dövizle ödeme, pazaryeri çözümü, Paratika Tarım Gateway çözümlerimize ek olarak bu iş birliğimizle DBS'yi de PCI DSS Level 1 uyumlu altyapı, yapay zekâ destekli anti-fraud koruması ve 7/24 canlı destek sunuyoruz" dedi. ●



Burak Kutlu



Erhan Zengin

PayTR

PAYTR, 2025 YILINI İKİ ÖDÜLE KAPATTI

Ödeme teknolojileri alanındaki 16 yıllık deneyimiyle bugün 190 binden fazla üye iş yerine hizmet sunan PayTR, müşteri odaklı yaklaşımı ve sürdürülebilir büyüme vizyonuyla Türkiye fintek ekosistemine değer katmaya devam ediyor.

PSM (Payment Systems Magazine) tarafından bu yıl

sekizinci kez düzenlenen Mastercard PSM Awards'ta bronz ödüle layık görülen "PayTR'la Normal" iletişim kampanyası; işletmelerin günlük hayatta karşılaştıkları zorluklara PayTR çözümleriyle nasıl hızlı ve pratik şekilde adapte olabileceklerini ele alıyor.

PayTR'in 2025 yılında elde ettiği bir diğer önemli başarı da



Pazarlama Türkiye tarafından bu yıl altıncısı düzenlenen E-Ticaret Ödülleri'nde halkın oylamasıyla kazandıkları Altın Ödül oldu. PayTR, e-ticaret ekosistemine sağladığı güçlü katkı, KOBİ'lerin e-ticarette büyümesini destekleyen çok kanallı ödeme çözümleri ve güçlü teknolojik altyapısıyla "Yılın Fintech Şirketi" seçildi. Bu ödül,

PayTR'in müşteri odaklı iş modeliyle Türkiye'deki fintek sektörüne sunduğu uzun vadeli katkının bir göstergesi niteliğinde.

PayTR, KOBİ'lerin işlerini büyütme yolculuklarında hızlı, güvenli ve erişilebilir ödeme çözümleri sunarak işletmelerin yanında olmaya devam ediyor. ●

QPAY

QPAY, PAYTEN FINTECH SUITE İLE 7 HAFTADA ÖDEME KURULUŞU ALTYAPISINI TAMAMLADI

QPAY, hizmet verdiği kuruluşların dijital tahsilat süreçlerini dönüştürmek üzere Payten Fintech Suite altyapısını tercih etti. Sadece 7 haftada hayata geçirilen projeye QPAY şu yetkinliklere kavuştu:

■ **Kart saklama & Tekrarlayan ödemeler:**

Müşteri kart bilgilerinin PCI DSS Level 1 uyumlu, yüksek güvenli altyapıda saklanması sayesinde planlanan dönemlerde otomatik tahsilatlar yapılabilir. Bu özellik, abonelik ve sigorta poliçesi gibi düzenli ödemelerde süreklilik sağlıyor.

■ **Split payment (Çoklu ödeme – Parçalı tahsilat):**

Yüksek tutarlı işlemlerin birden fazla karta bölünerek tahsil edilmesine olanak tanıyor. Bu sayede özellikle sepet ortalaması yüksek sektörlerde müşteri erişimi artıyor, ödeme bariyerleri azalıyor.

■ **Alışveriş kredisi:** Kredi kartına alternatif taksitli ödeme yöntemlerinde en çok tercih edilen bu çözümlerle QPAY, müşterilerine finansmana erişim kolaylığı sunuyor.

■ **Doğrudan borçlandırma sistemi (DBS):** Kurumların bankalar



üzerinden hızlı ve doğrudan tahsilat yapabilmesini mümkün kılarak nakit akışını güvence altına alıyor.

■ **Sigorta sektöründe mevzuata uygun tahsilat:**

Sigorta ödemelerinde TCKN/VKN ve kartın ilk 8 - son 4 hanesiyle ödeme kabulü gibi doğrulama seçenekleri sayesinde, kurumsal senaryolarda güvenlik ve esneklik bir arada sunuluyor.

■ **Araç kiralamaya özel ön provizyon yönetimi:**

Kiralama süresi boyunca doğabilecek ek maliyetlerin (trafik cezası, hasar gibi) tahsil edilmesi için provizyon tutarlarının etkin biçimde yönetilmesini mümkün kılıyor.

■ **Tarım kart entegrasyonu:** Tarımsal üretici ve tedarikçiler, tarım sektörüne özel kartlarla tahsilat imkanından faydalanarak, farklı ödeme platformlarını tek adımda yönetebiliyor.

■ **Gelişmiş anti-fraud modülü:** Payten'in çok kanallı fraud çözümünün kullanımıyla, işlem başına düşen fraud riski minimize edilirken, kuruma operasyonel esneklik, maliyet avantajı ve yüksek doğrulukta güvenlik katmanı sağlanıyor. ●

Rubikpara

5. YILINI KUTLAYAN RUBİKPARA, 2026'DA 100 MİLYAR TL CİRO HEDEFLİYOR

Rubikpara, 5. kuruluş yılı dönümünü, gelecek vizyonunu ve yeni ürünlerini tanıttığı geniş kapsamlı bir lansmanla kutladı. Etkinlikte konuşan Fuzul Holding CEO'su Erdal Erdem, "Bugün 12 farklı sektörde, 18 ayrı şirket ve 3 bini aşkın çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren Fuzul Holding, Rubikpara'yı ekosisteminin nakit akışı yönetimini sağlayan teknolojik omurga ve dijitalleşme vizyonunun bayrak taşıyıcısı olarak konumlandırıyor" dedi.

Rubikpara Yönetim Kurulu Başkanı Yusuf Akbal da ilk 5 yıllık süreci bir olgunlaşma dönemi olarak tanımlayarak şu değerlendirmeyi yaptı: "Rubikpara, klasik bir girişimden farklı olarak Fuzul Holding'in 33 yıllık tecrübesi ve finansal gücüyle yola çıktı. Şirketimizi 3 yıl boyunca, tıpkı bir bambu ağacı gibi stratejik bir sabırla suladık. Bu sabrımızın sonucunu bugün cirolarımızda



ve performansımızda görüyoruz. Fuzul Holding'in sermaye gücü ve kurum kültürüyle, 'yavaş yavaş acele ederek' güven inşa etmiş olduk."

Rubikpara Genel Müdürü İsmail Sevinç ise "2025 yılı hedefimiz olan 33 milyar TL ciromuzu yüzde 110 aşarak yılı kapattık. 2025 itibarıyla 1.600 işletmeye ulaşmanın gururunu yaşıyoruz. Yakaladığımız bu güçlü ivmeyle 2026 yılı için hedefimiz 100 milyar TL ciroya ulaşmak ve hem son kullanıcıların

hem de KOBİ'lerin stratejik teknoloji ortağı olmaya devam etmek" dedi.

Sevinç, Rubikpara'nın 2026 vizyonunu ise şöyle açıkladı: "Ödemenin, hayatın akışı içinde görünmez olduğu bir deneyim kurguluyoruz. Rubikpara'yı Türkiye'nin 'one-stop payment service provider'ı (tek durak ödeme sağlayıcısı) yapmak için çalışıyoruz." ●

TKPAY

TÜRK HAVA YOLLARI, SEYAHATİN CÜZDANI TKPAY'İ TANITTI!

2023 yılında %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulan ve TCMB'den aldığı lisansla 2025'ten itibaren hizmet vermeye başlayan TKPAY Cüzdan'ın lansmanı, 26 Kasım'da Atatürk Kültür Merkezi'nde yapıldı.

Lansman etkinliğinde TKPAY Cüzdan'ın, 16 milyon kişinin aktif olarak kullandığı Türk Hava Yolları uygulamasına entegre olarak çalıştığını açıklayan Türk Hava Yolları

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat, "TKPAY Cüzdan, müşterilerimizin yalnızca bilet alımlarında değil; restoran, konaklama, ulaşım, perakende gibi birçok alanda ödeme yapabilecekleri bir açık devre sistemine dönüştü. Karekod ile ödeme, 7/24 ücretsiz transfer, mil çevirimi ve nakit iade özellikleri ile TKPAY, artık yolcularımızın her adımında yanında olacak. Böylece Türk Hava Yolları'nın Miles&Smiles programına üye olarak hem programın sunduğu ayrıcalıklı dünyadan hem de TKPAY Cüzdan'ın



ayrıcalıklar ekosisteminde sunduğu geniş imkanlardan faydalanacaklar" dedi.

TKPAY'ı global bir seyahat cüzdanı haline getirmeyi amaçladıklarını vurgulayan Bolat, "Dünyanın en çok ülkesine uçan hava yolu olarak seyahat ekosistemindeki tüm paydaşlarımıza ve yolcularımıza hem avantajlar hem de kolaylıklar sağlayacak TKPAY markasının kısa sürede planladığımız

büyük hacme ve başarıya ulaşacağına inanıyorum" dedi.

TKPAY Genel Müdürü Mustafa Ekmen de yaptığı sunumunda, TKPAY Cüzdan'ın Türk Hava Yolları mobil uygulaması içerisinde kullanıma sunulduğunu, Türkiye'deki bütün banka hesaplarından ve kartlardan para transferi yapılabileceğini, cüzdan bakiyesinin istenen banka hesabına ya da banka/kredi kartına ücretsiz şekilde aktarılabilceğini, ayrıca millerin TKPAY Cüzdan ile TL'ye dönüştürülebileceğini hatırlattı. ●

TRPOS

VOLKAN ÖZDEM, TRPOS GENEL MÜDÜRÜ OLARAK GÖREVE BAŞLADI

Ödeme sistemleri alanında sunduğu yenilikçi çözümlerle sektördeki konumunu güçlendirmeyi hedefleyen TRPOS, bu doğrultuda sektörün deneyimli ismi Volkan Özdem'i Genel Müdür olarak bünyesine kattı. Özdem liderliğinde şirketin dijital dönüşüm, müşteri deneyimi ve sürdürülebilir büyüme alanlarında önemli adımlar atması bekleniyor.

Özdem, yeni göreviyle ilgili "TRPOS Ödeme Kuruluşu A.Ş. çatısı altında genel müdür olarak çalışmaya başlamaktan büyük mutluluk duyuyorum. Bu yeni yolculukta birlikte değer yaratmak için sabırsızlanıyorum" ifadelerini kullandı.

1983 doğumlu Volkan Özdem, 2009 yılında Gazi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans derecesiyle mezun



oldu. Finansal teknolojiler, bankacılık ve telekomünikasyon sektörlerinde 15 yılı aşkın yöneticilik deneyimine sahip olan Özdem, kariyerinin ilk dönemimde Citibank, HSBC ve Finansbank gibi köklü finans kuruluşlarında görev aldıktan sonra Vodafone iş ortakları bünyesinde stratejik pozisyonlarda sorumluluk üstlendi. Akabinde ödeme ve elektronik para kuruluşlarında yöneticilik yaparak, saha operasyonları ve satış ekiplerini yönetip mensubu olduğu kuruluşların pazar payının artmasına önemli katkılar sağladı.

Özdem'in başlıca uzmanlık alanları arasında stratejik planlama, kanal yönetimi ve yüksek performanslı ekipler oluşturulup yönetilmesi yer alıyor.

Evli olan Volkan Özdem, bir kız ve bir erkek çocuk babası. ●

UPT

UPT, YENİ İŞ BİRLİKLERİYLE SINIRLARINI GENİŞLETİYOR

İmza attığı iş birlikleriyle para transferi ağını geliştiren UPT'nin Özbekistan'daki anlaşmalı dördüncü devlet bankası Turon Bank oldu. 100'den fazla şubesi ve 500 bini aşkın müşterisi bulunan Turon Bank, bu anlaşmayla birlikte öncelikle fiziki, ardından mobil kanallarından kullanıcılarına UPT para transferi hizmeti sunabilecek.

Özbekistan'da 12 bankayla anlaşma imzaladıklarını hatırlatan

UPT Genel Müdürü Murat Kastan, Turon Bank iş birliğiyle ilgili şu bilgileri verdi: "Uluslararası para transferini Özbekistan'daki finansal tüketicilere uygun, hızlı ve şeffaf bir şekilde sunmaya yeni anlaşmalarımızla devam ediyoruz. Bu anlamda UPT para transferi sistemini tercih eden Özbekistan'daki devlet bankalarından



Murat Kastan

Sultan Torabekovich Kaldibayev

dördüncü iş birliğine Turon Bank ile imza atmanın mutluluğunu yaşıyoruz. İki ülke arasında kurduğumuz köprüyü, teknolojik altyapımız ile sağlamlaştırmayı ve daha fazla insanın hayatını kolaylaştırmayı hedefliyoruz."

Turon Bank Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sultan Torabekovich Kaldibayev da "Bu ortaklığın yalnızca her iki kuruluşa fayda sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda müşterilerimiz için

de önemli bir değer yaratacağından eminiz. Ortaklığımızın karşılıklı fayda sağlayan bir iş birliği modeli haline geleceğine inanıyoruz. Para transferleri alanındaki UPT'nin uzmanlığı ve teknolojisi, geniş müşteri tabanımız ve yaygın şube ağımla birleşerek güçlü bir sinerji yaratacaktır" değerlendirmesini yaptı. ●

Vodafone Pay

DİJİTAL ÖDEMENİN GÜVENLİ UYGULAMASI VODAFONE PAY 8,5 MİLYON KEZ İNDİRİLDİ

Türkiye'nin dijitalleşmesine liderlik etme vizyonu ile faaliyet gösteren Vodafone'un yeni nesil finans çözümü Vodafone Pay, 2025 yılında da kullanıcıların tercihi olmaya devam etti. Vodafone Pay'in indirilme sayısı 8,5 milyona ulaşırken, kayıtlı kullanıcı sayısı son bir yılda %40 artarak 2,6 milyon oldu. Vodafone Faturana Yansıt, Vodafone Pay Kart ve Vodafone Cüzdanım ile son 1 yılda yapılan nakit iade toplamı da 200 milyon TL'ye yaklaştı.

Vodafone Türkiye İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Meltem Bakiler Şahin, Vodafone Pay'in kullanıcılarına sağladığı avantajlarla ilgili şu değerlendirmeyi yaptı:

"Vodafone olarak, ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken her



Meltem Bakiler Şahin

zaman inovatif bakış açısıyla hareket ediyoruz. Bu anlayışla 5 yıl önce sunduğumuz Vodafone Pay ile müşterilerimiz; fatura ödeme, kolay paket yükleme, Cep TL yükleme, ulaşım kartı yükleme gibi işlemleri hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebiliyor. Vodafone Pay Kart sayesinde hem fiziksel hem de sanal alışverişlerini rahatlıkla yapabiliyorlar. Ayrıca Vodafone'lular, QR ile yaptıkları harcamaları faturalarına yansıtabiliyor. Her geçen gün daha fazla ilgi gören Vodafone Pay uygulamasının indirme sayısı 8,5 milyona ulaşması da bu güvenin bir göstergesi. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayan dijital ödeme yöntemi olma hedefiyle çalışmalarımızı sürdüreceğiz." ●

Finansal Teknolojilerin Birleşim Noktası

Daha Kapsayıcı,
Daha Güçlü,
Daha Yenilikçi

TÖDEB

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği



TROY'LA ÖDE, TÜRKİYE'MİZ SENİNLE KAZANSIN.

Hepimizin Gururu,
Türkiye'nin TROY'u.



BANKANIZDAN İSTEYİN. ✓

troy®